

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w WIELOPOLU SKRZYŃSKIM**

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS Wielopole

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

system operacyjny Android
wersja dokumentu 3.80
do wersji aplikacji 2.8.0

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Spis treści

Wstęp	9
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	10
Bezpieczeństwo	11
Polityka prywatności	12
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	13
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	15
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	18
Aktywacja Aplikacji na telefonie	19
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	22
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	23
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	24
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	25
Dodanie profilu do aplikacji	26
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	27
Pulpit	28
Powiadomienia	30
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacja mobilna	31
Twój profil	32
Autoryzacja mobilna	33
Aktywacja autoryzacji mobilnej	34
Zlecenie autoryzacyjne	35
Wiadomości	36
Ustawienia – bezpieczeństwo	37
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	38
Zmień e-PIN	39
Logowanie odciskiem palca	40
Kanały dostępu	41
Ustawienia – Aplikacja mobilna	42
Personalizacja aplikacji	43
Rachunek główny	44
Powiadomienia push	45

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Usuń profil	46
Ustawienia – Płatności	47
Ustawienia – Inne – Zgody	48
Informacje	49
Przelewy jednorazowe	50
Przelew dowolny	52
Sm@rt wypłata	54
Doładowanie telefonu	55
Przelew QR	56
Przelewy oczekujące	57
Doładowania zdefiniowane	58
Koszyk przelewów	59
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	60
Odbiorcy	61
Przelew	62
smartKARTA	65
Aktywacja smartKARTA	66
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	67
Szybka wypłata z bankomatu	68
Wpłata na mój rachunek	69
Wpłata na wybrany rachunek	70
Płatności BLIK	72
Aktywacja BLIK	73
Kod BLIK	74
Aktywacja przelew na telefon BLIK	75
Płatność BLIK	76
Przelew na telefon - BLIK	77
Przelew na telefon – BLIK	78
Historia	79
Historia operacji – filtr	80
Historia operacji – szczegóły operacji	81
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	82
Finanse – rachunki	83
Rachunki – lista	84
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	85
Rachunki – generuj przelew QR	86

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Szybka pożyczka	87
Otwórz rachunek	88
Finanse – lokaty	89
Otwórz lokate	90
Lokata "365" na n-dni	91
Zamknij lokate	92
Dopłać do lokaty	93
Finanse – kredyty	94
Finanse – karty	95
Karty (Zrzeszenie SGB)	96
Zamów kartę	96
Blokady kwot	98
Limity transakcji kartowych	99
Statusy kart	100
Czasowa blokada karty	101
Zastrzeżenie karty	102
Karty (Zrzeszenie BPS)	103
Zamów kartę debetową wielowalutową	103
Zamów kartę debetową	106
Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej	109
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej	110
Dyspozycja zmiany limitu karty	111
Zastrzeżenie karty debetowej/ kredytowej	113
Blokowanie karty debetowej /kredytowej	114
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej	115
Usługi	116
Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka	117
Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR	121
Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie telefonu	123
Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka	124
Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku	125
Kantor	126
Wnioski	127
e-Dokumenty	128
Ubezpieczenia Generali	129
Wymiana walut	130

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Często zadawane pytania i odpowiedzi	132
Historia zmian wersji dokumentu	136
Wstęp	6
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	7
Bezpieczeństwo	8
Polityka prywatności	9
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	10
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	11
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	15
Aktywacja Aplikacji na telefonie	16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	19
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	20
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	21
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	22
Dodanie profilu do aplikacji	23
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	24
Pulpit	25
Powiadomienia	27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	28
Twój profil	29
Autoryzacja mobilna	30
Aktywacja autoryzacji mobilnej	31
Zlecenie autoryzacyjne	32
Wiadomości	33
Ustawienia – bezpieczeństwo	34
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	35
Zmień e-PIN	36
Logowanie odciskiem palca	37
Kanały dostępu	38
Ustawienia – Aplikacja mobilna	39
Personalizacja aplikacji	40
Rachunek główny	41
Powiadomienia push	42
Usuń profil	43
Ustawienia – Płatności	44

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia — Inne — Zgody	45
Informacje	46
Przelewy jednorazowe	47
Przelew dowolny	49
Sm@rt wypłata	51
Doładowanie telefonu	52
Przelew QR	53
Przelewy oczekujące	54
Doładowania zdefiniowane	55
Koszyk przelewów	56
Koszyk przelewów — realizacja przelewów	57
Odbiorcy	58
Przelew	59
smartKARTA	61
Aktywacja smartKARTA	62
smartKARTA — obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	63
Szybka wypłata z bankomatu	64
Wpłata na mój rachunek	65
Wpłata na wybrany rachunek	66
Płatności BLIK	68
Aktywacja BLIK	69
Kod BLIK	70
Aktywacja przelew na telefon BLIK	71
Płatność BLIK	72
Przelew na telefon — BLIK	73
Przelew na telefon — BLIK	74
Historia	75
Historia operacji — filtr	76
Historia operacji — szczegóły operacji	77
Weryfikacja adresu e-mail — wysyłka potwierdzenia operacji	78
Finanse — rachunki	79
Rachunki — lista	80
Rachunki — limity transakcji i blokady środków	81
Rachunki — generuj przelew QR	82
Szybka pożyczka	83
Otwórz rachunek	84

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse — lokaty	85
Otwórz lokatę	86
Lokata "365" na n dni	87
Zamknij lokatę	88
Dopłać do lokaty	89
Finanse — kredyty	90
Finanse — karty	91
Karty (Zrzeszenie SGB)	92
Zamów kartę	92
Blokady kwot	94
Limity transakcji kartowych	95
Statusy kart	96
Czasowa blokada karty	97
Zastrzeżenie karty	98
Karty (Zrzeszenie BPS)	99
Zamów kartę debetową wielowalutową	99
Zamów kartę debetową	102
Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej	105
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej	106
Dyspozycja zmiany limitu karty	107
Zastrzeżenie karty debetowej / kredytowej	109
Blokowanie karty debetowej / kredytowej	110
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej	111
Usługi	112
Nasz Bank Junior — dodanie danych dziecka	113
Nasz Bank Junior — dodanie urządzenia dziecka — kod QR	117
Nasz Bank Junior — prośba o doładowanie telefonu	119
Nasz Bank Junior — zasilenie rachunku dziecka	120
Nasz Bank Junior — udostępnienie kodu BLIK dziecku	121
Kantor	122
Wnioski	123
e-Dokumenty	124
Ubezpieczenia Generali	125
Wymiana walut	126
Często zadawane pytania i odpowiedzi	128
Historia zmian wersji dokumentu	132

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

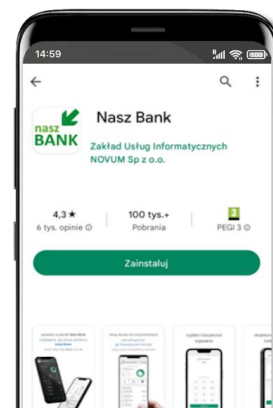


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN pozwala na ustalenie indywidualnego hasła dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z*

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie.

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

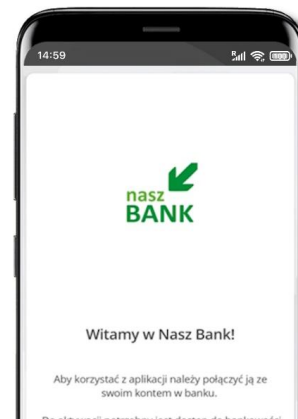
- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

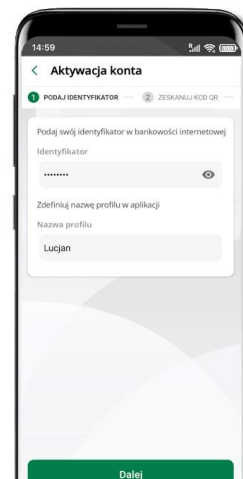
Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
2. **Aktywuj na telefonie**

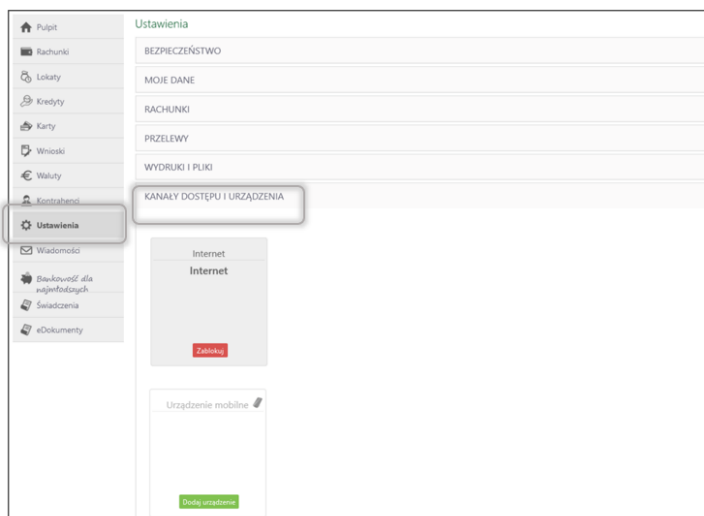


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

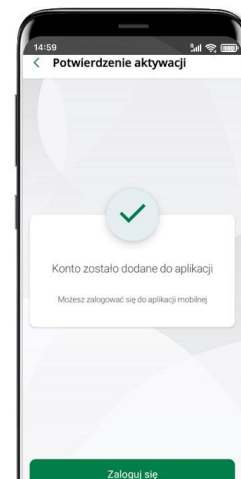
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



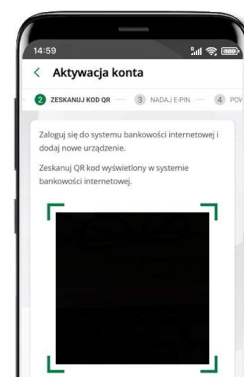
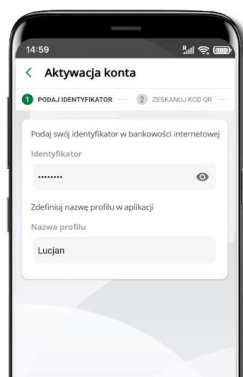
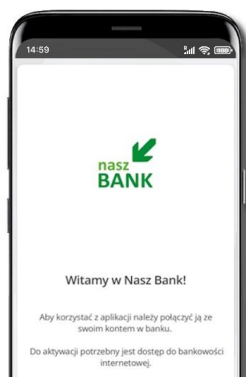
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

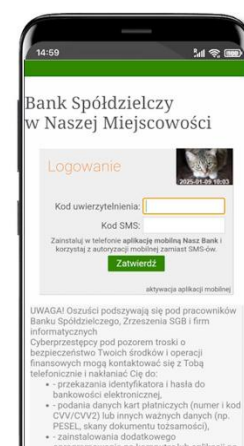
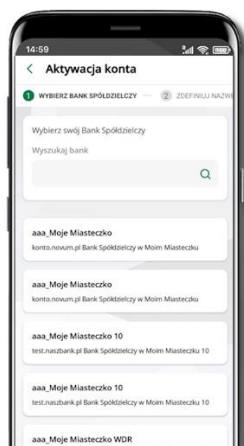
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

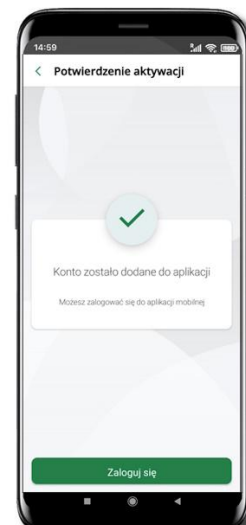
Aktywacja Aplikacji na telefonie



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

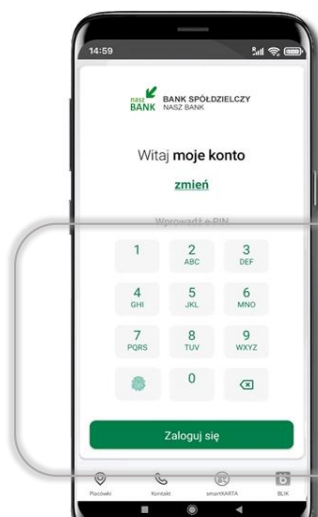


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**. Możesz zalogować się też odciskiem palca (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy wybierzesz:

- **ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej.

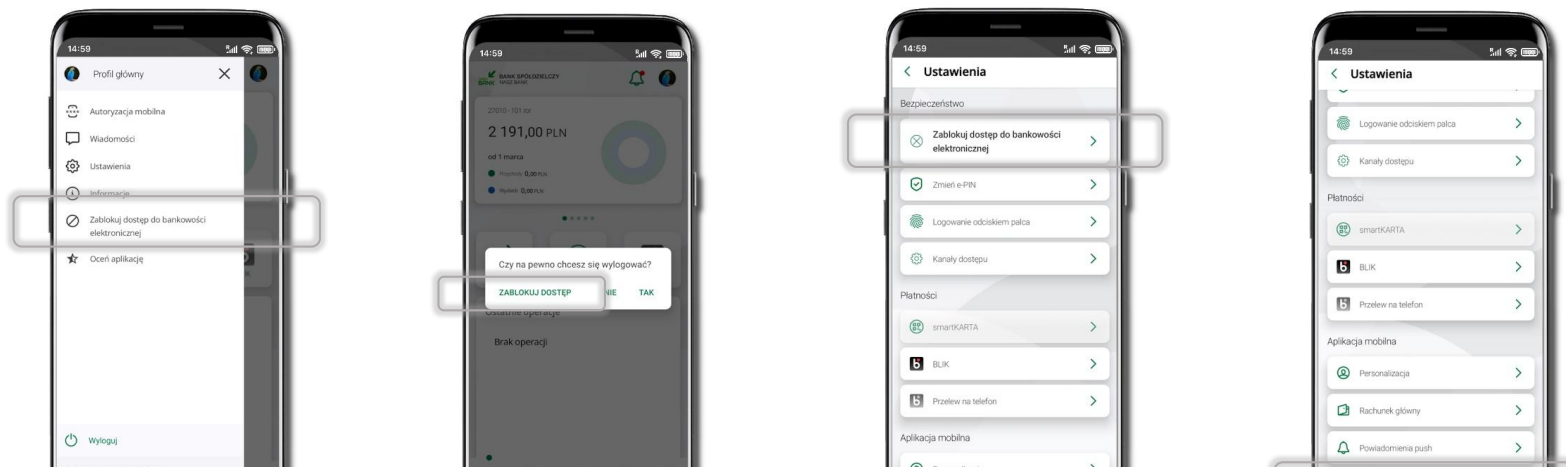
Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**,
- zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

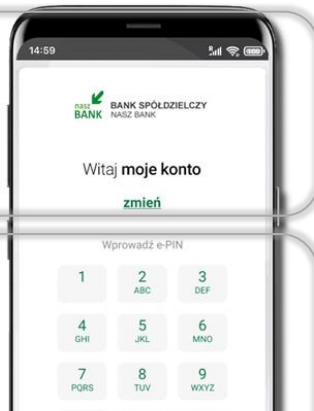
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

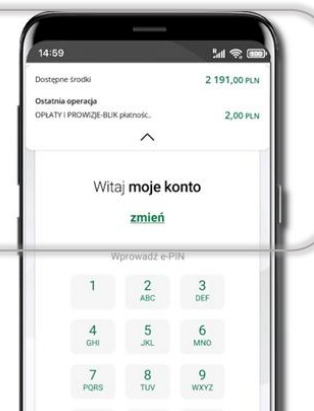
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile



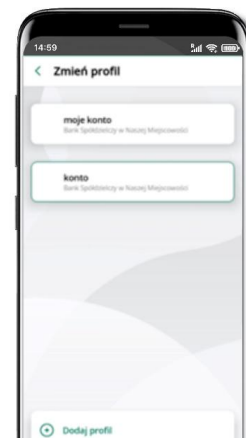
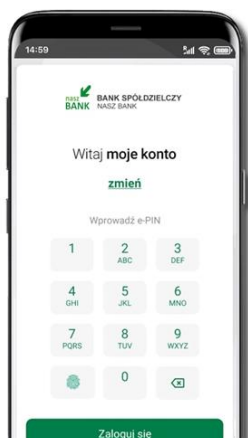
Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



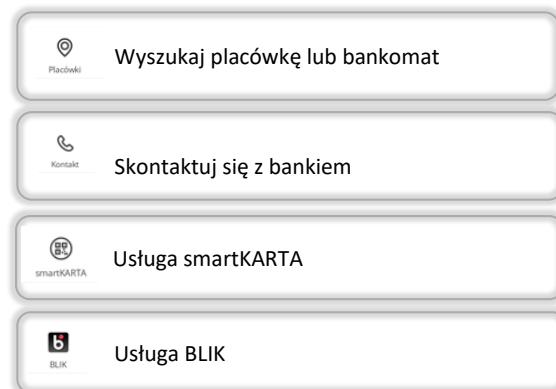
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Dodanie profilu do aplikacji




Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Opcje dostępne na dole ekranu startowego

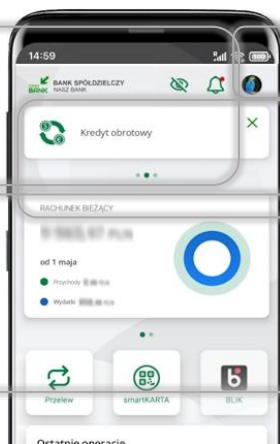


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Pulpit


 **Powiadomienia**
 możliwość **Ukrycia kwot** na ekranie głównym aplikacji

Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie
W aplikacji widocznych jest tylko 5 rachunków: główny i pozostałe w kolejności alfabetycznej.



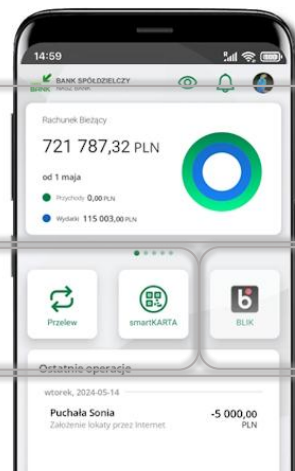
 **Twój profil**

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skrót do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew,

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Dane rachunku – rachunek główny
wybierasz w Ustawieniach

smartKARTA
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny

Płatność BLIK

Ostatnie operacje

wtorek, 2024-05-14	
Puchala Sonia	-5 000,00
Zaczenie lokaty przez Internet	PLN

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i autoryzacji mobilnej.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank są wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna Nasz Bank nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank zobaczysz ostatnie z nieprzeczytanych powiadomień oznaczonych jako ważne. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** spowoduje, że będziesz mógł wszystkie nieprzeczytane powiadomienia oznaczyć jako przeczytane.

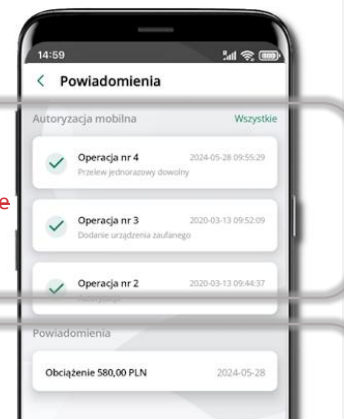
zadę wysyłane
Wiadomości dotyczące

zdarzeń Zlecenie autoryzacyjne Zlecenie autoryzacyjne

zrzeczeń powiadomień

zadę będziesz mógł

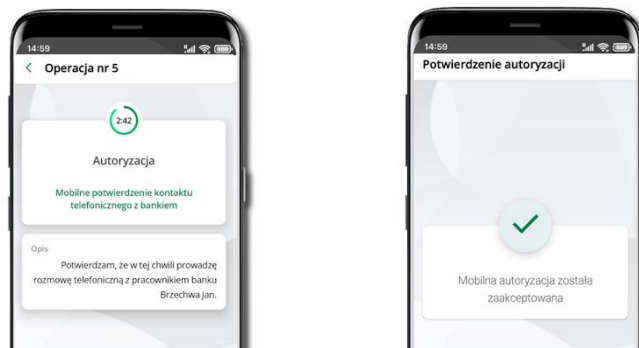
Powiadomienia o
Powiadomienia o zdarzeniach na



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

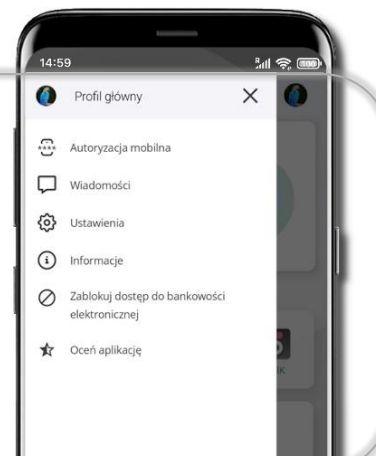


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Twój profil

Znajdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika)

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

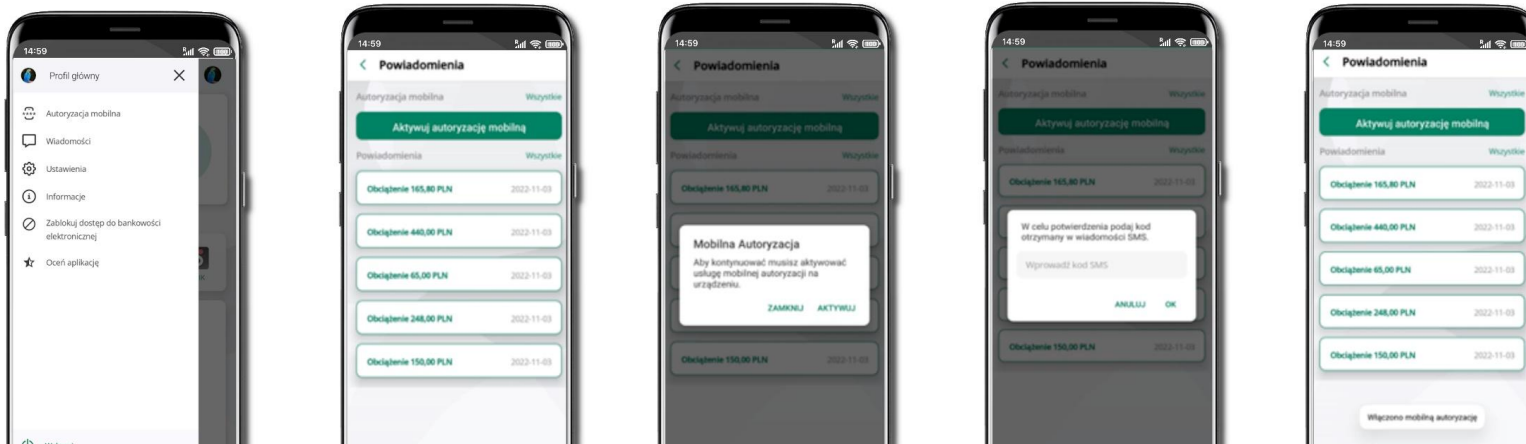
Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja autoryzacji mobilnej

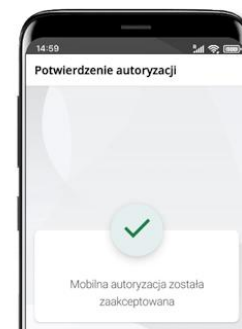
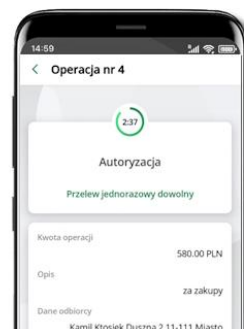
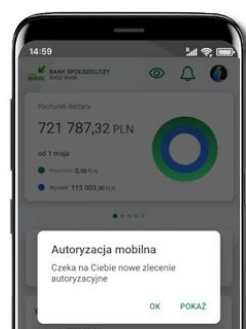


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

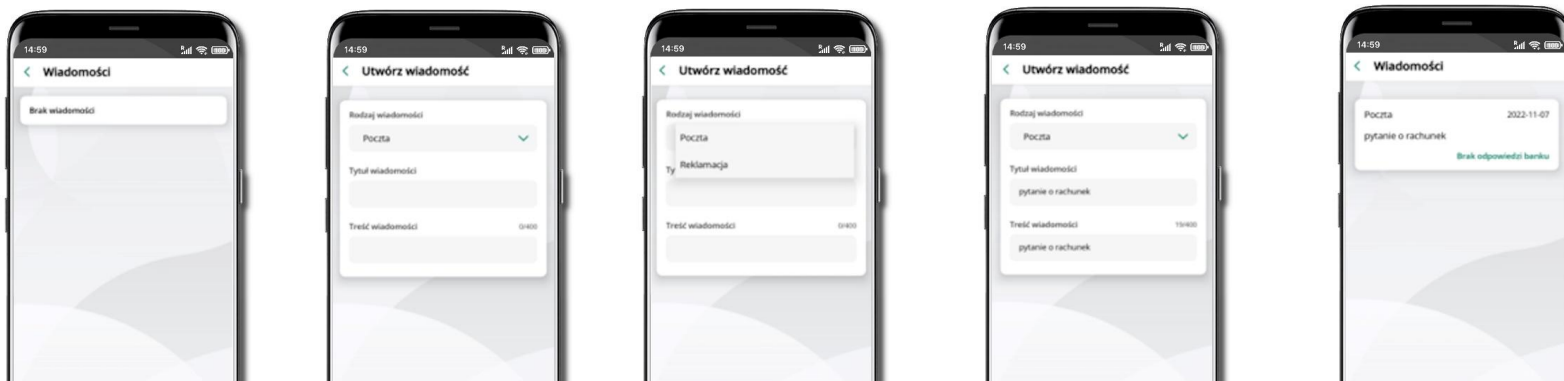
Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

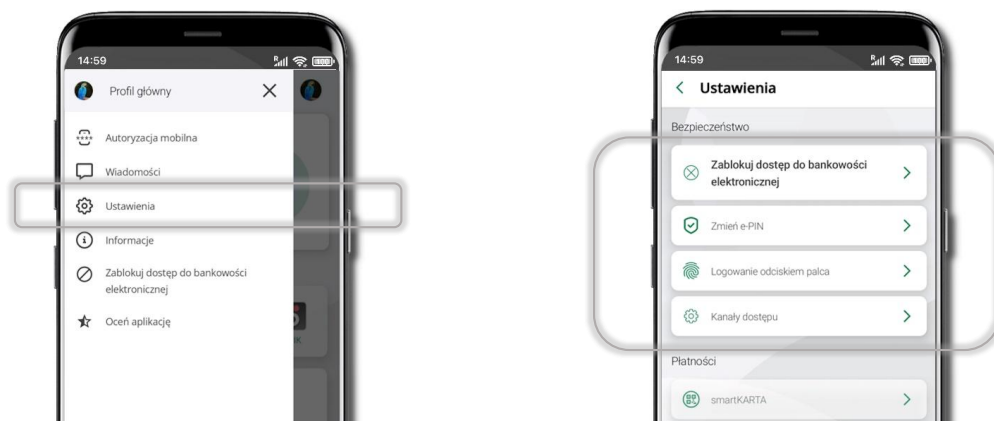
Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – bezpieczeństwo



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

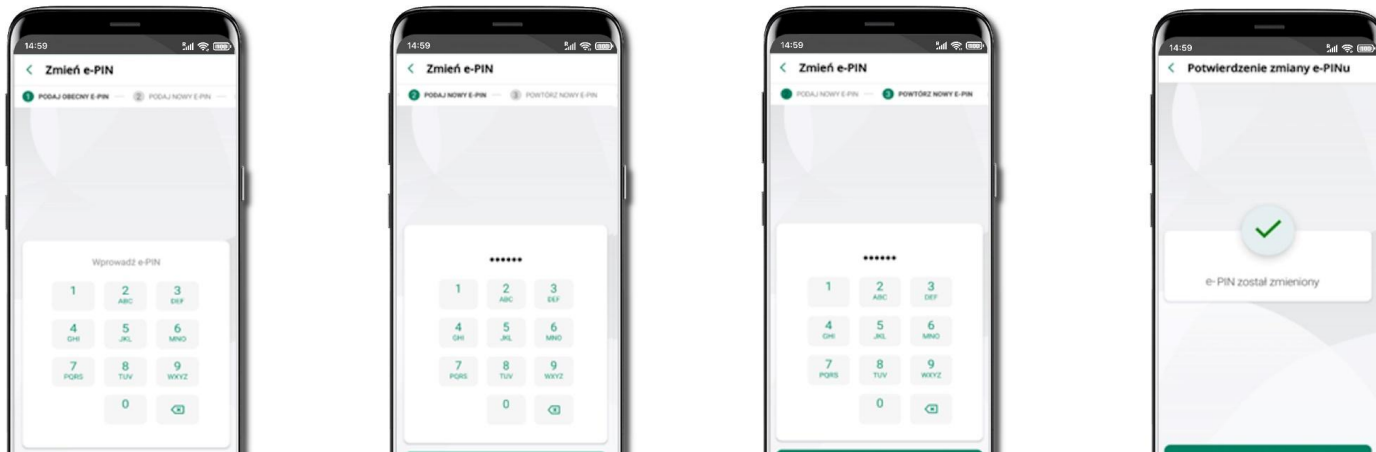
Pamiętaj: odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Sformatowano: Nagłówek 3

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zmień e-PIN

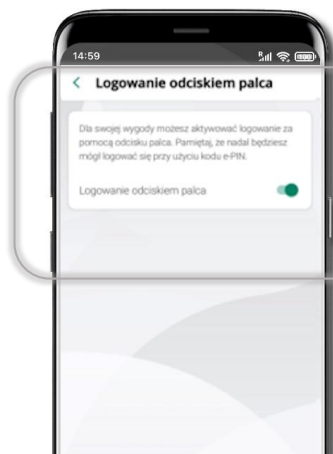
Sformatowano: Nagłówek 3



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Logowanie odciskiem palca

Sformatowano: Nagłówek 3



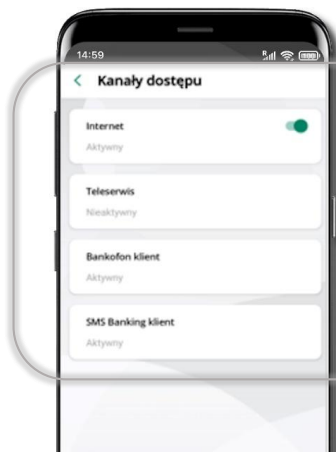
Możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca.

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/
wyłączenia logowania biometrycznego



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Kanały dostępu

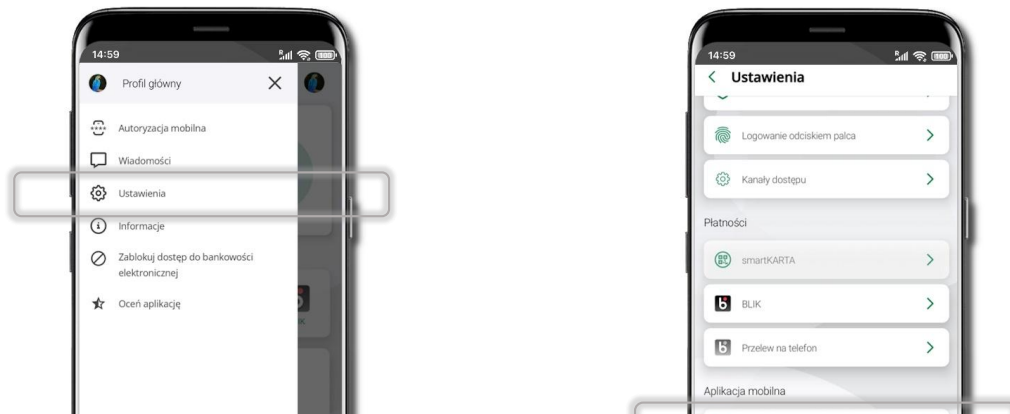


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Sformatowano: Nagłówek 3

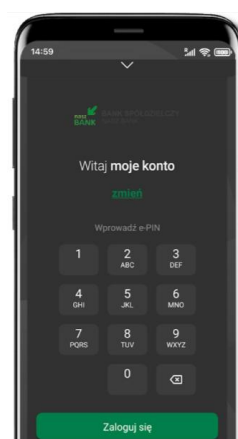
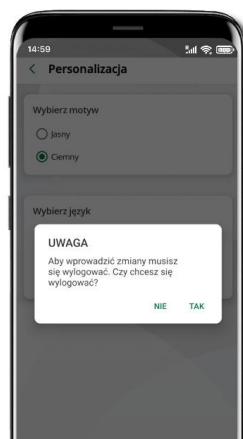
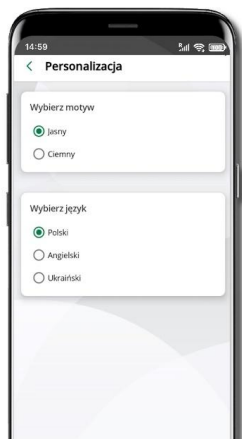
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – Aplikacja mobilna



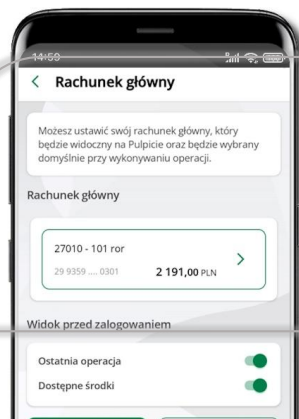
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Personalizacja aplikacji



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Rachunek główny



Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji

Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

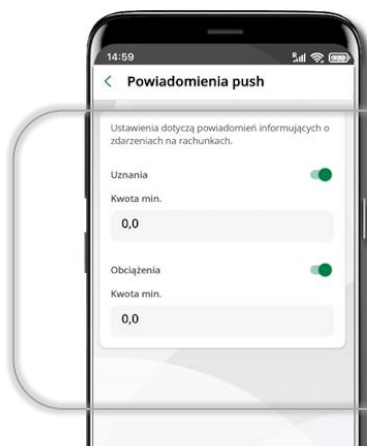
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

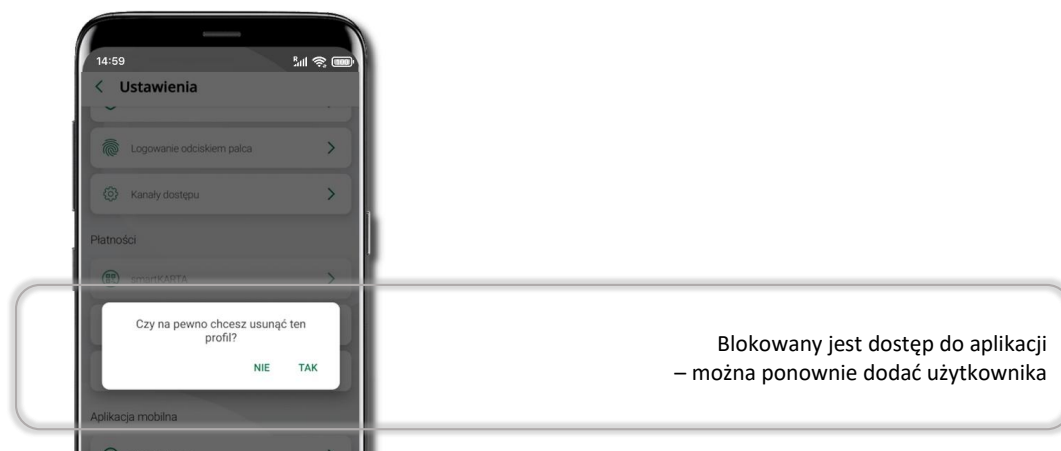
Powiadomienia push



Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznanie; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesunij suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

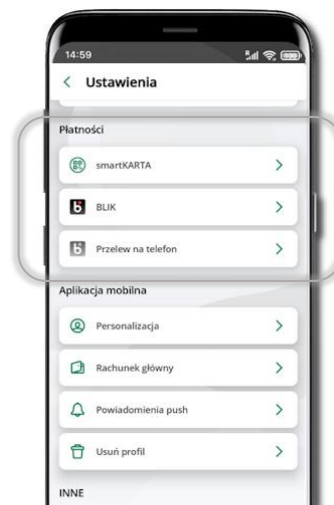
Usuń profil



Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

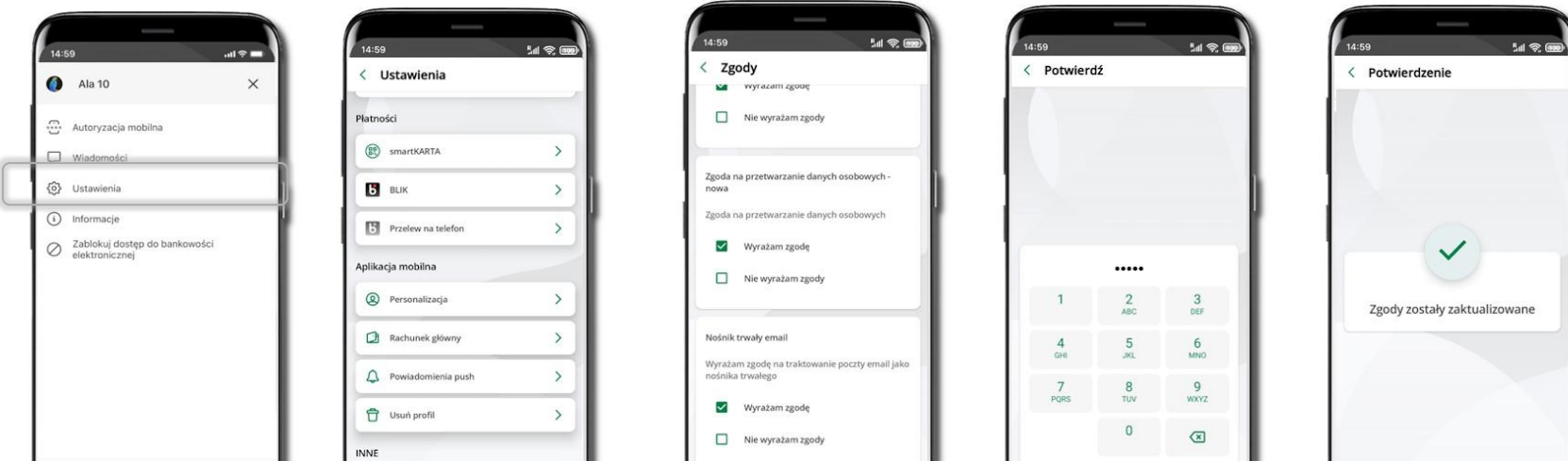
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – Płatności



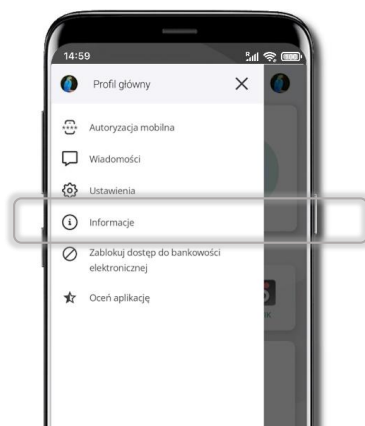
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – Inne – Zgody



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

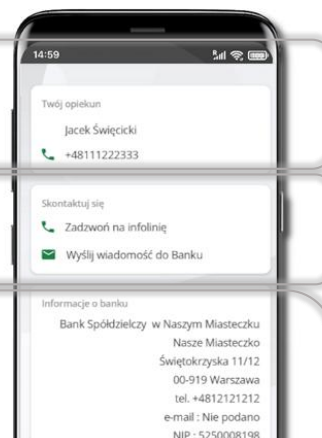
Informacje



Dane Twojego opiekuna w banku,
możesz się z nim skontaktować
telefonicznie lub mailowo

Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

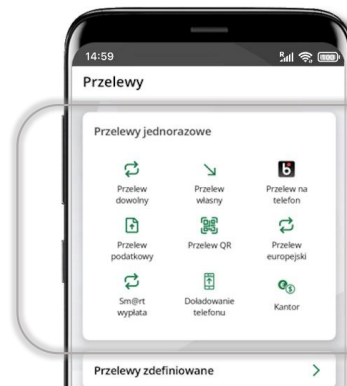
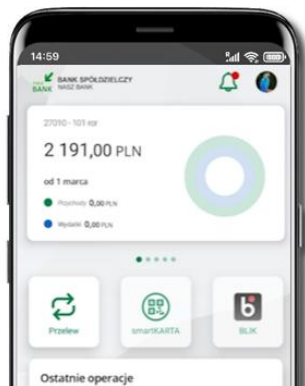
Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelewy jednorazowe

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.
Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Przelew europejski. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- sm@rt wypłata



- Doladowanie telefonu

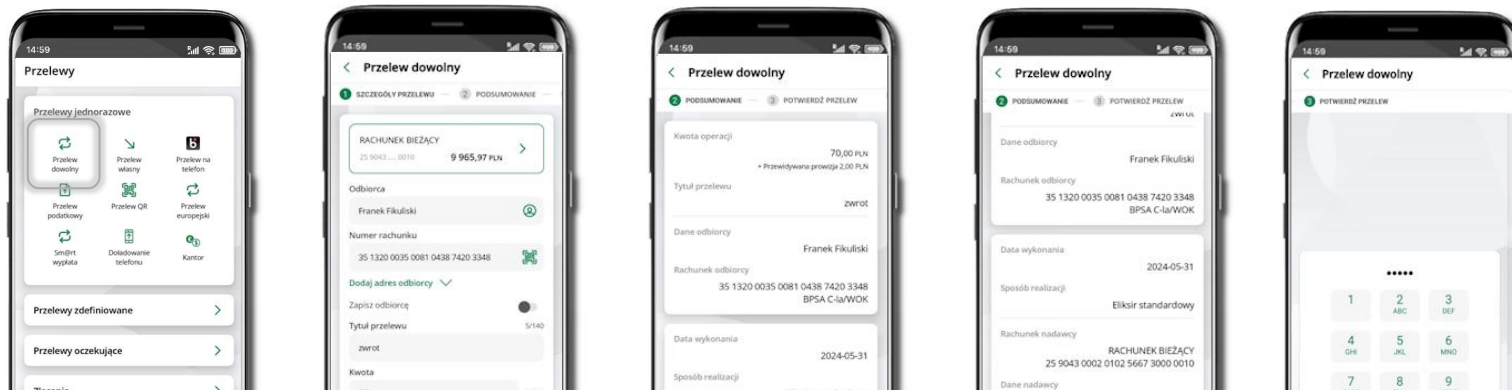


- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu operacji uwzględnić kwota brutto faktury i VAT. Potwierdzenie

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

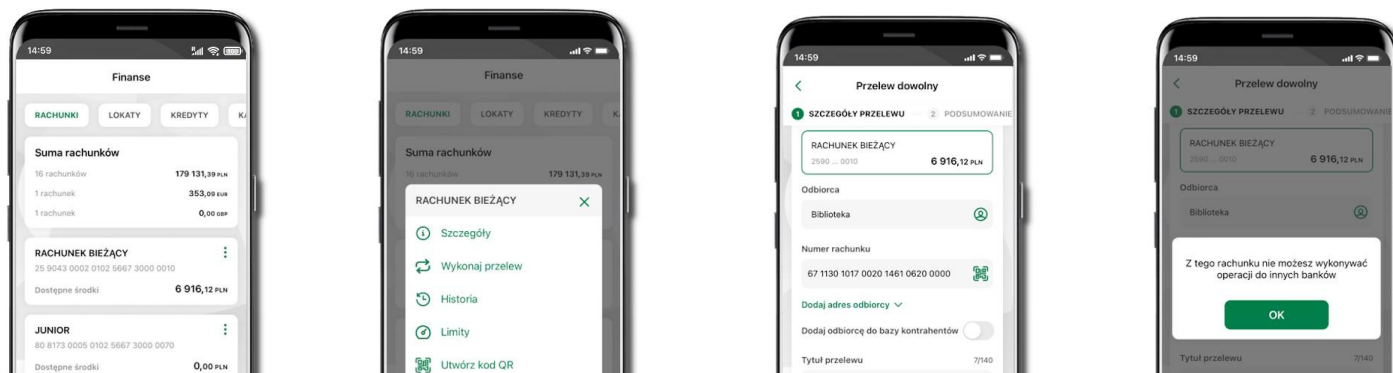
Przelew dowolny

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.



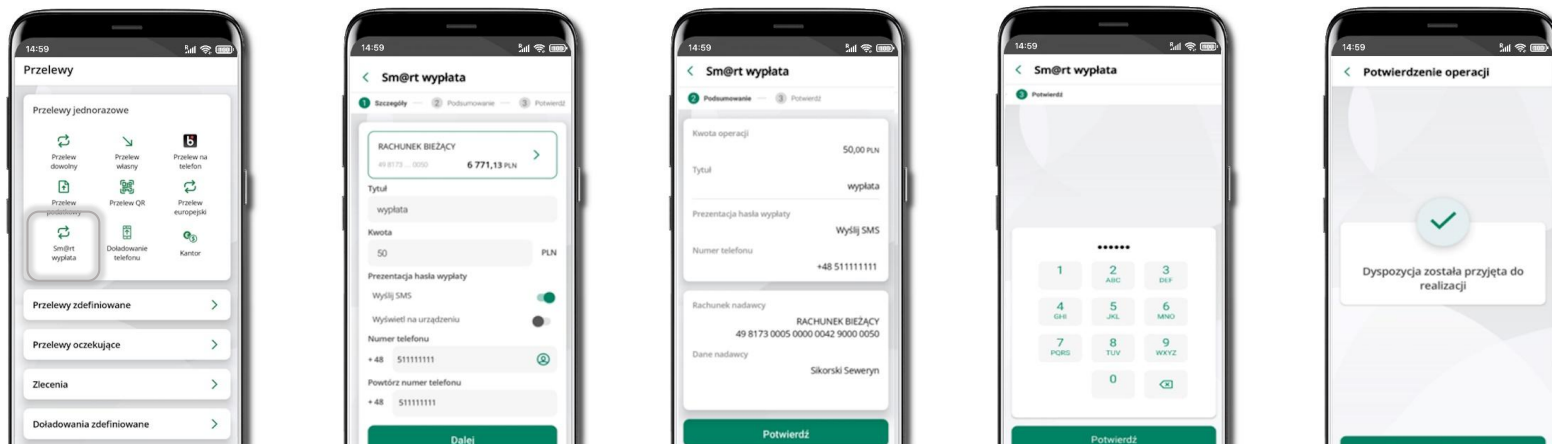
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków.*



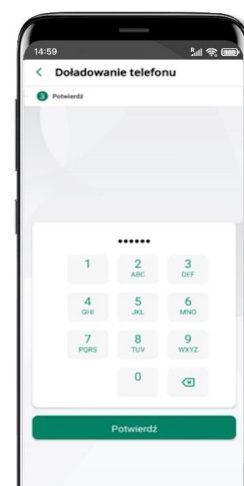
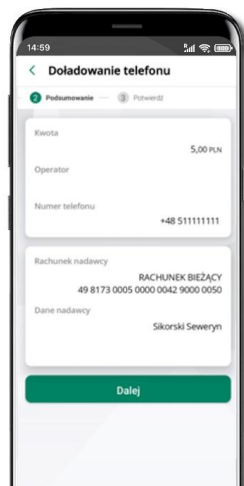
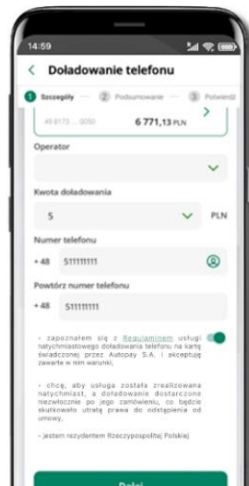
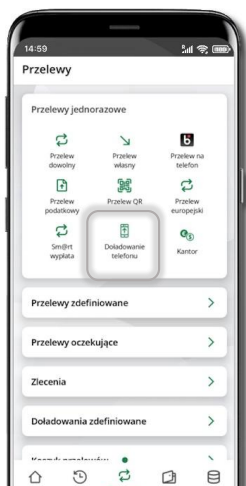
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Sm@rt wypłata



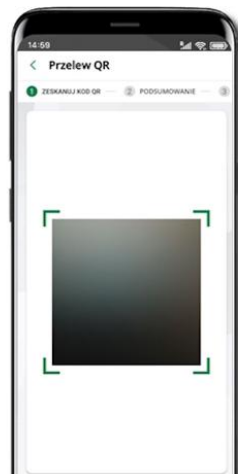
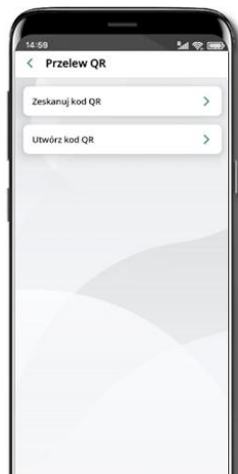
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Doładowanie telefonu



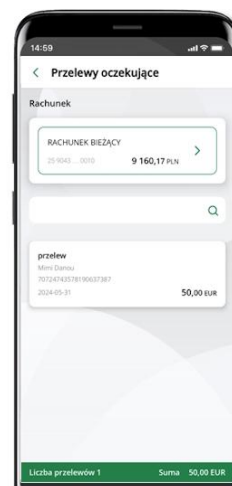
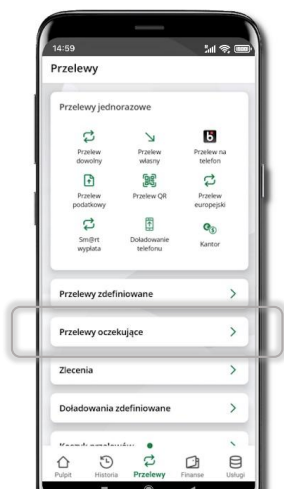
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew QR



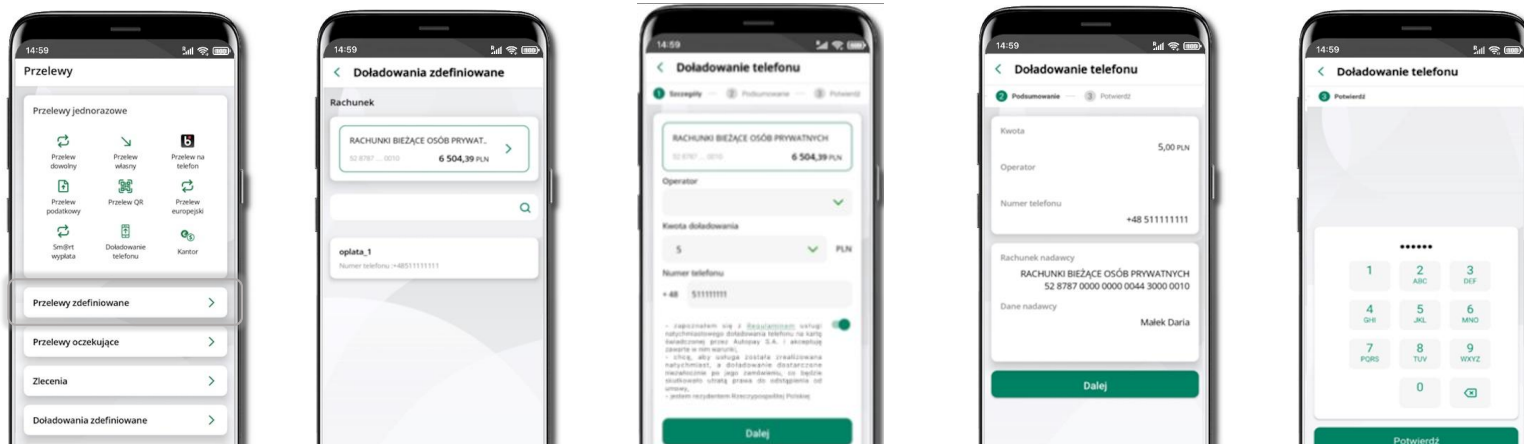
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelewy oczekujące



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

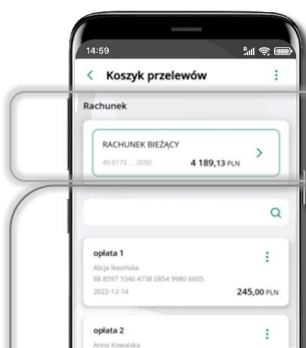
Doładowania zdefiniowane



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: **Przelewy** → **Koszyk przelewów**. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

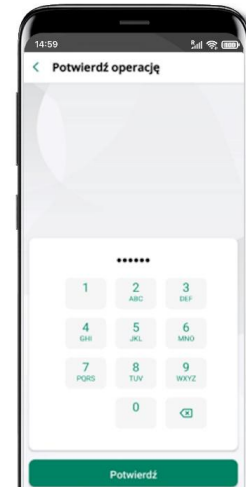
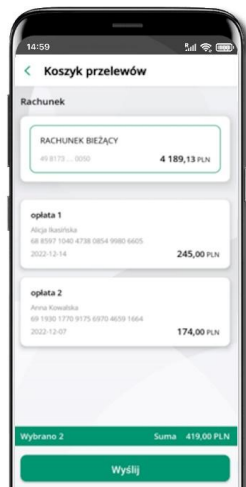
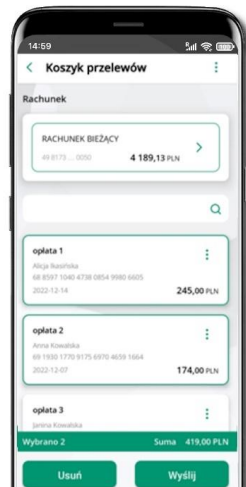
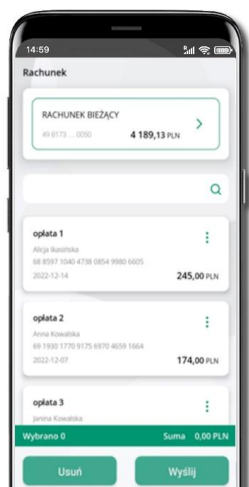


Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wystać autoryzując dyspozycję.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Koszyk przelewów – realizacja przelewów

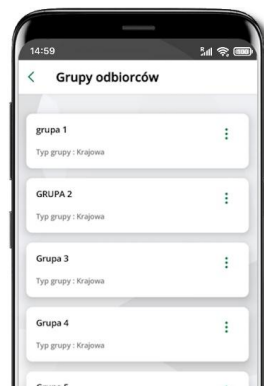


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ) odbiorców w określonych typach grup:

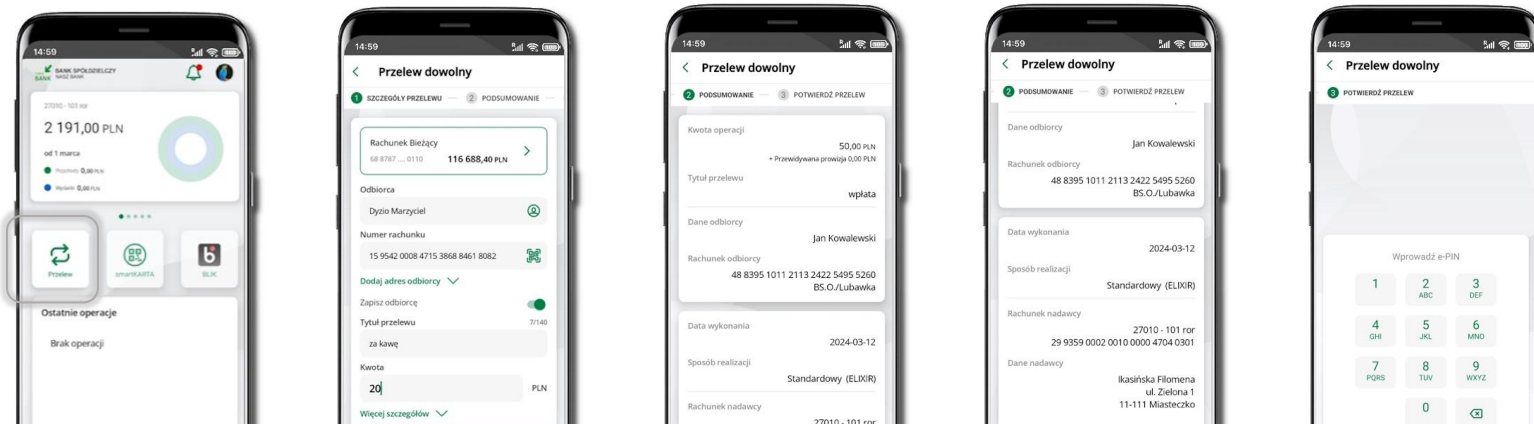
- krajowi — odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni — odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



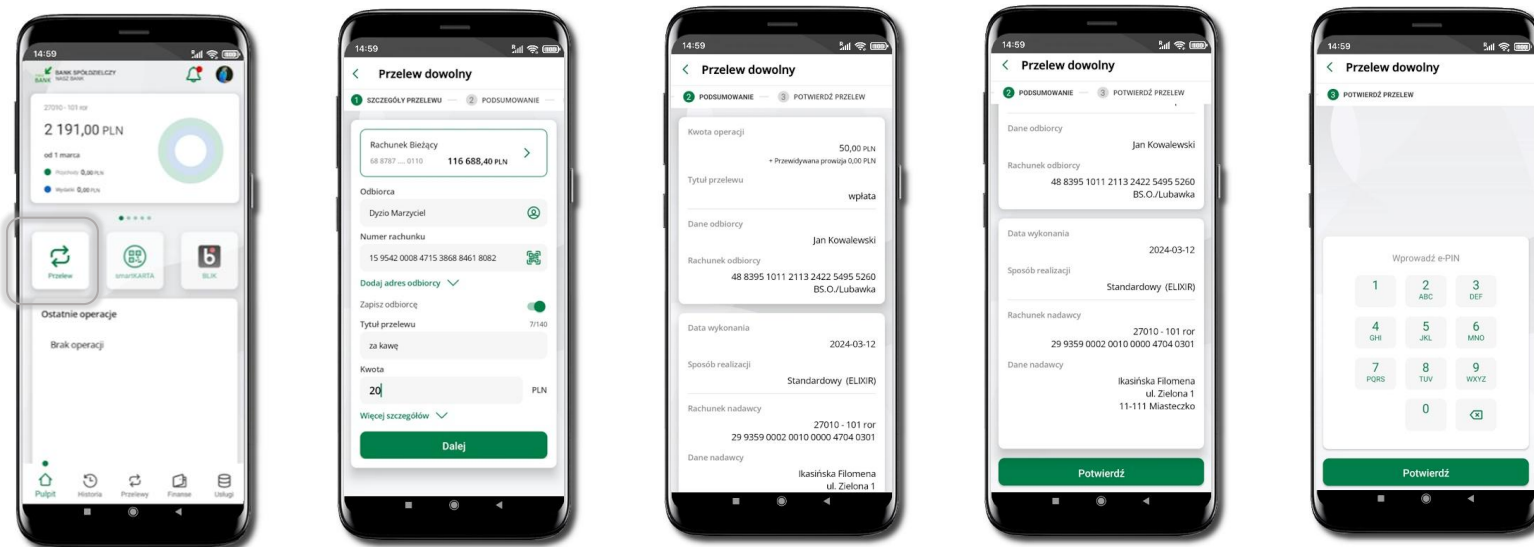
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.

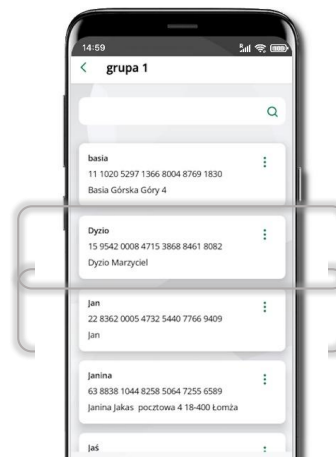
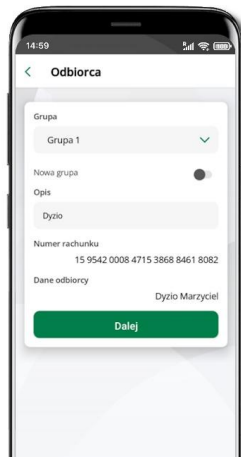
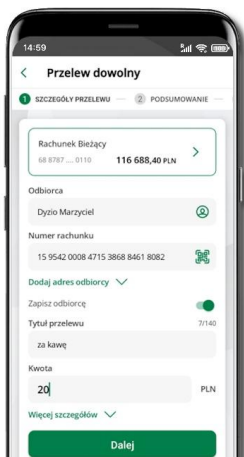


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

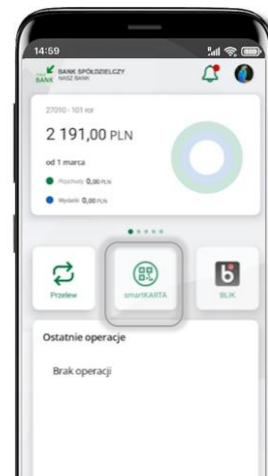
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy odbiorców.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

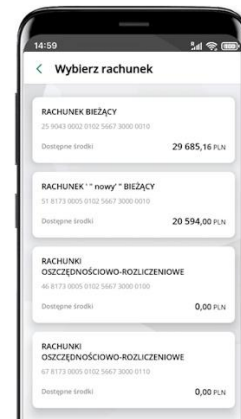
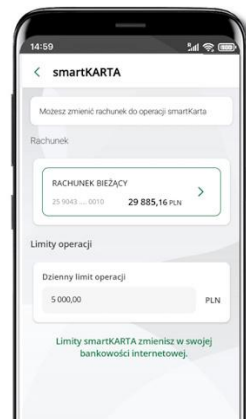
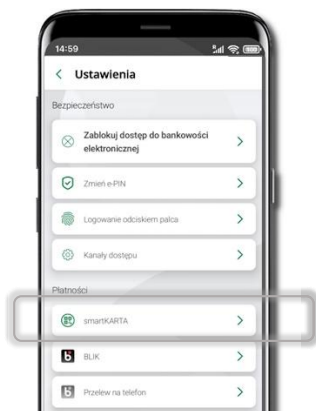
smartKARTA

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja smartKARTA



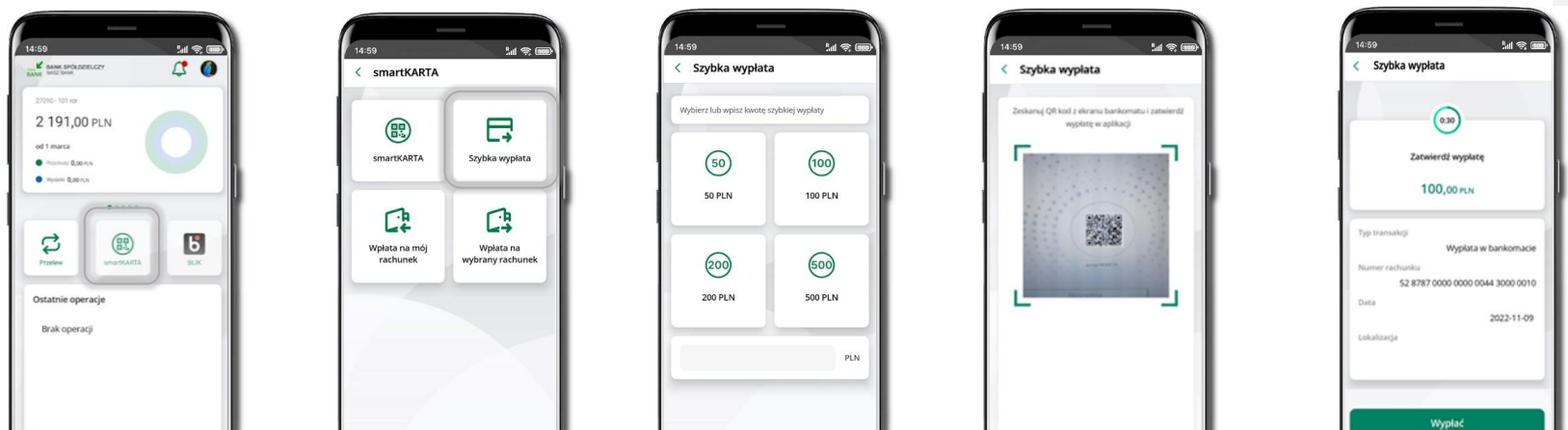
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



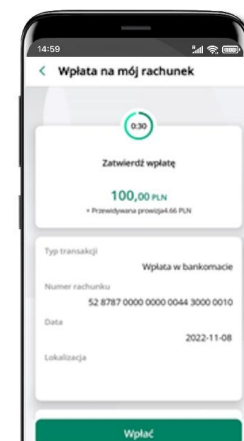
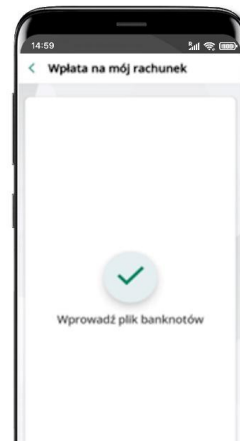
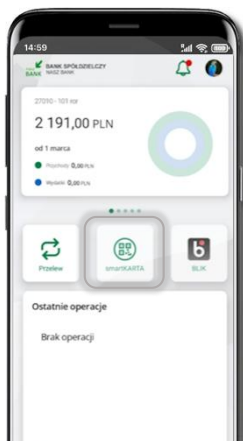
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Szybka wypłata z bankomatu



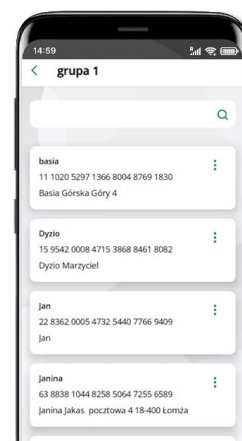
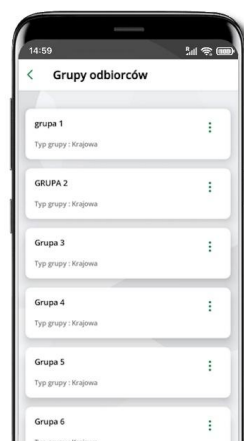
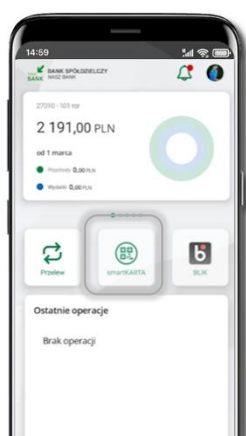
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wpłata na mój rachunek

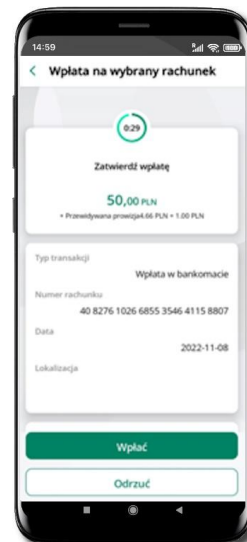
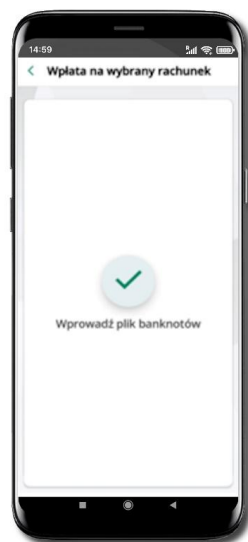


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wpłata na wybrany rachunek

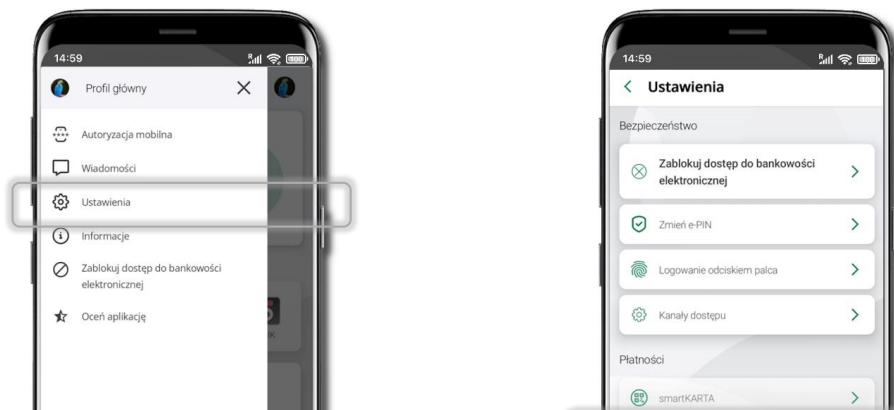


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



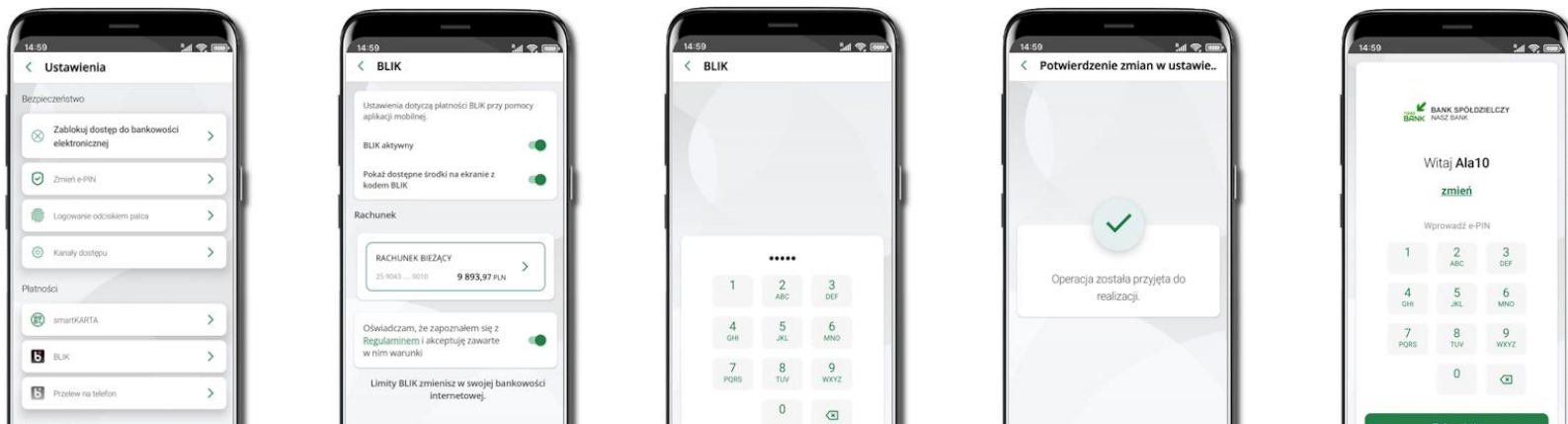
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Płatności BLIK




Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja BLIK



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

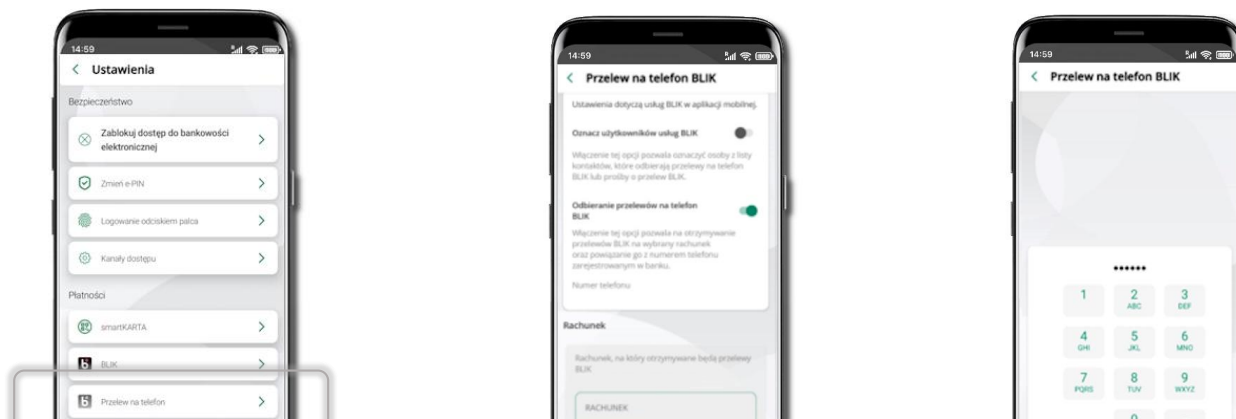
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;
wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja przelew na telefon BLIK



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Płatność BLIK

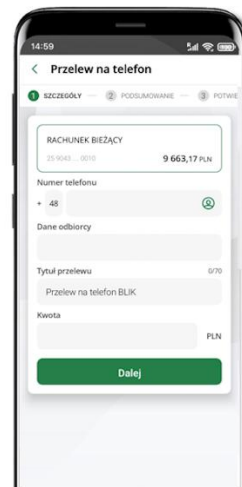
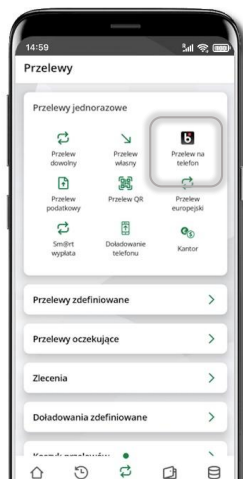
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

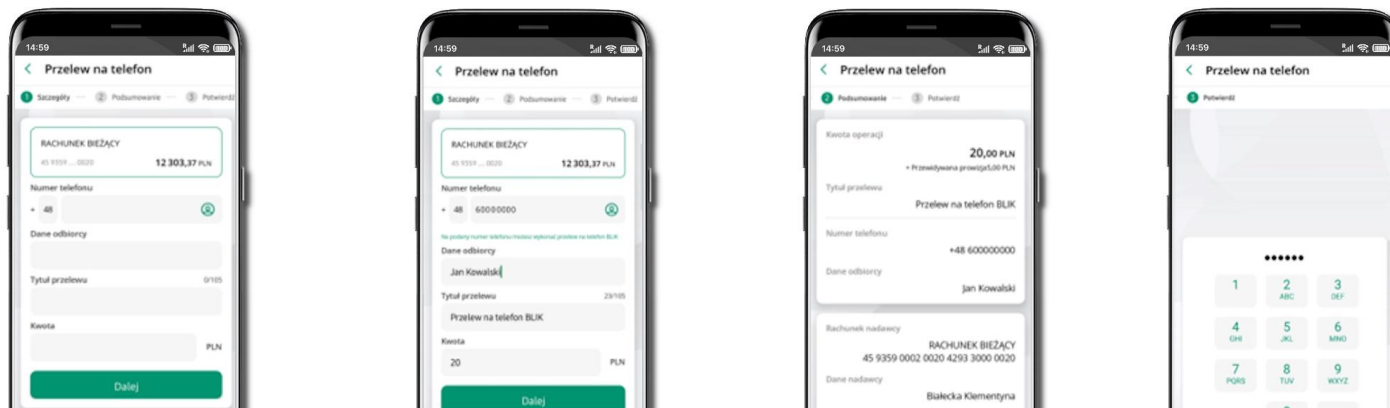
Przelew na telefon - BLIK



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

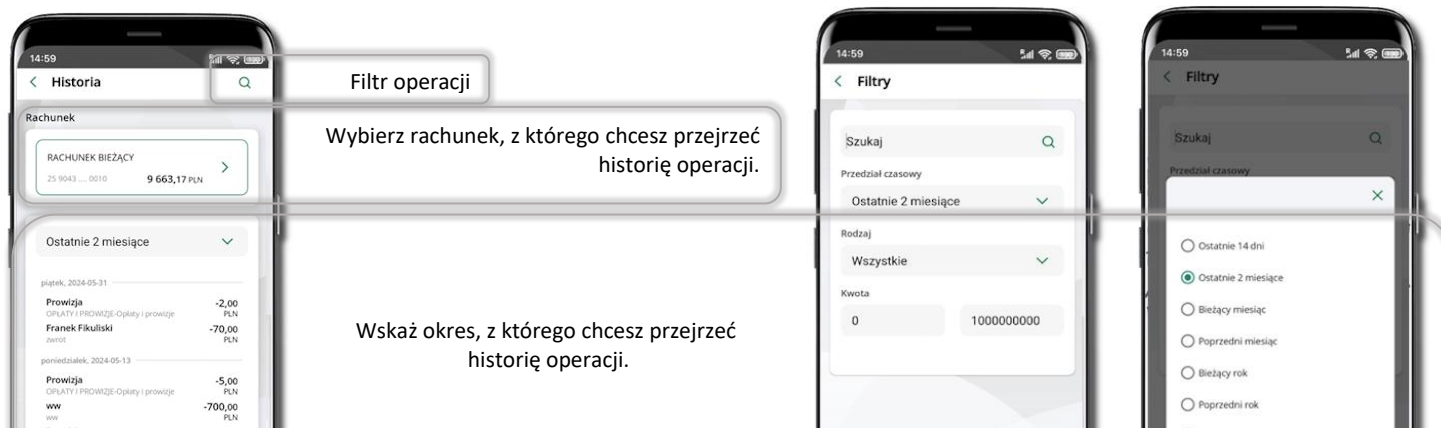
Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



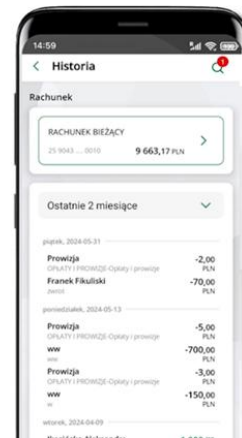
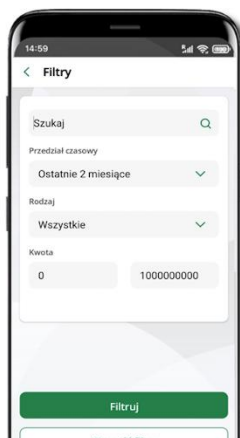
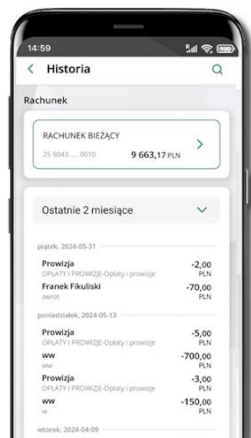
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Historia



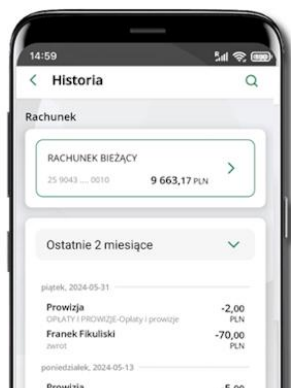
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Historia operacji – filtr



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

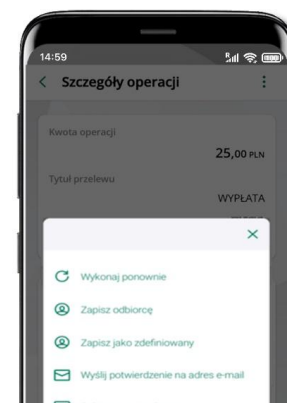
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

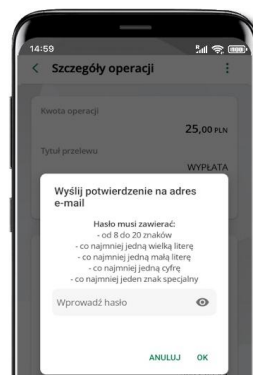
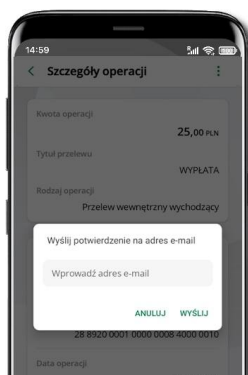
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

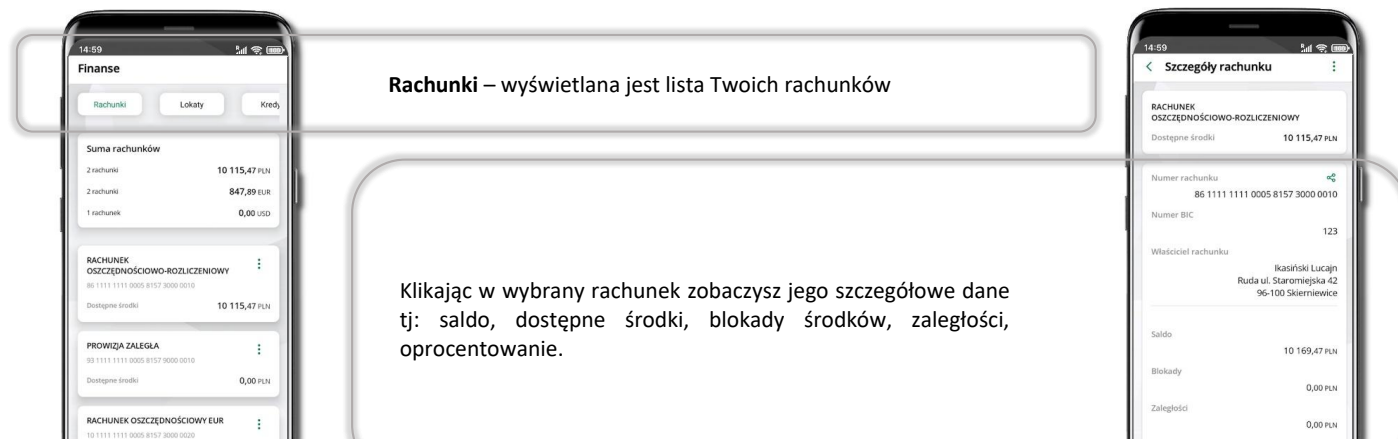
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



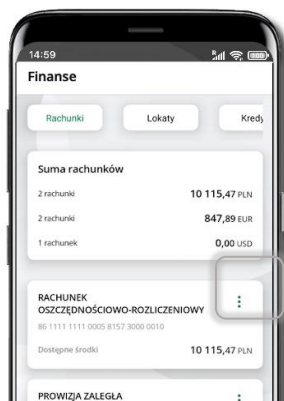
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – rachunki



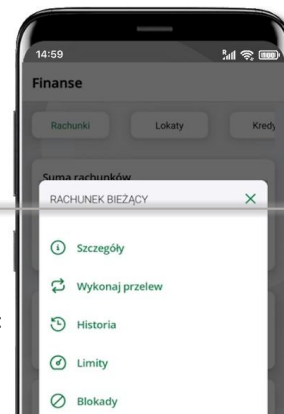
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Rachunki – lista



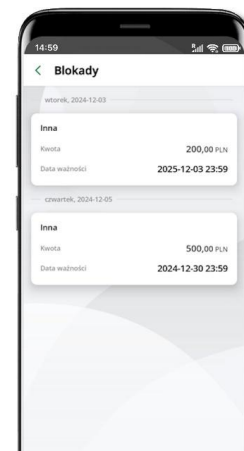
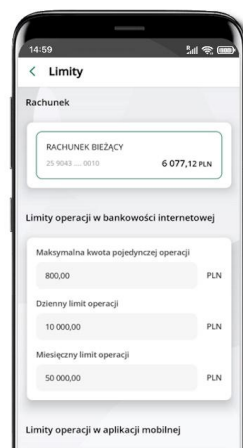
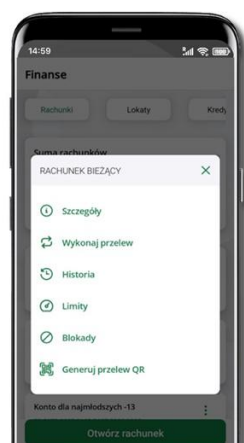
Wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;



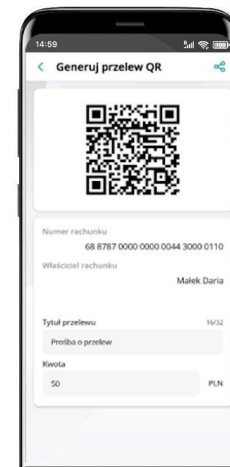
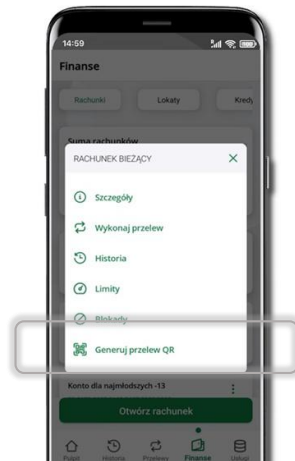
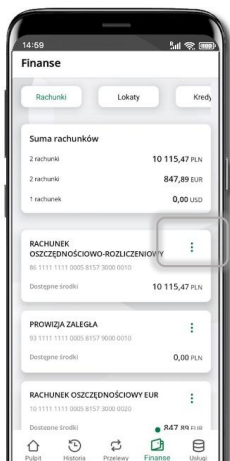
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

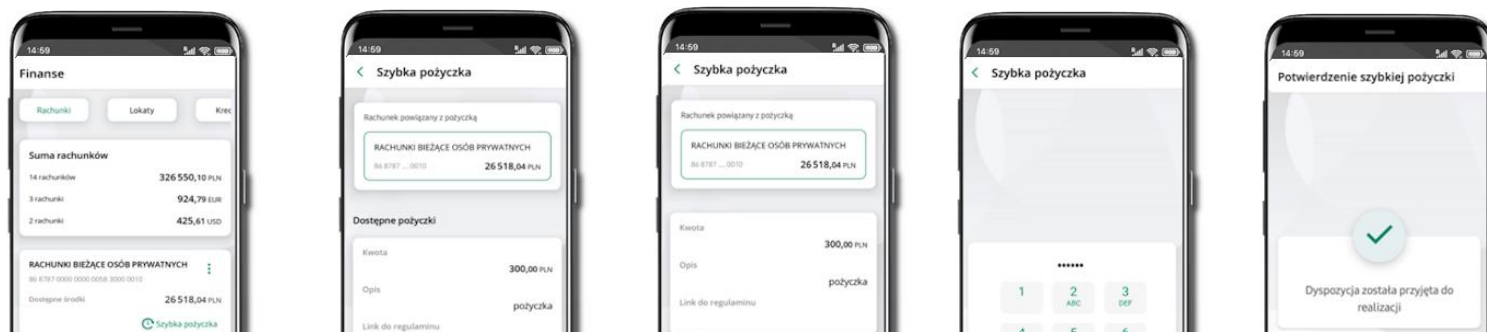
Rachunki – generuj przelew QR



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Szybka pożyczka

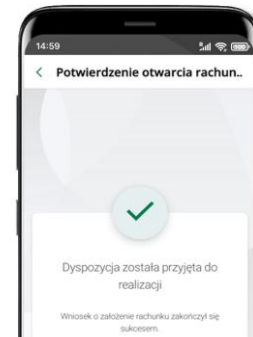
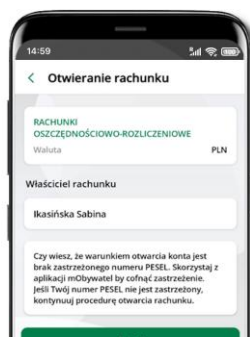
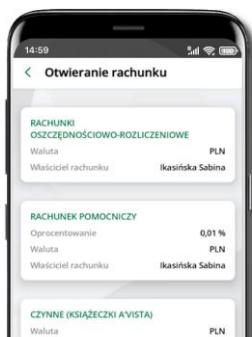
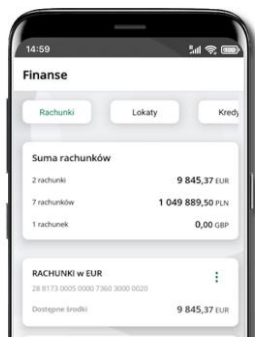
Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez Twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

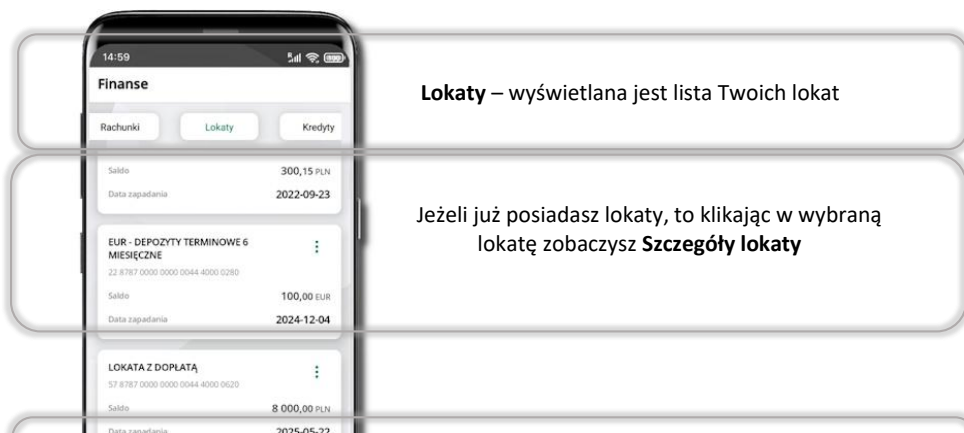
Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



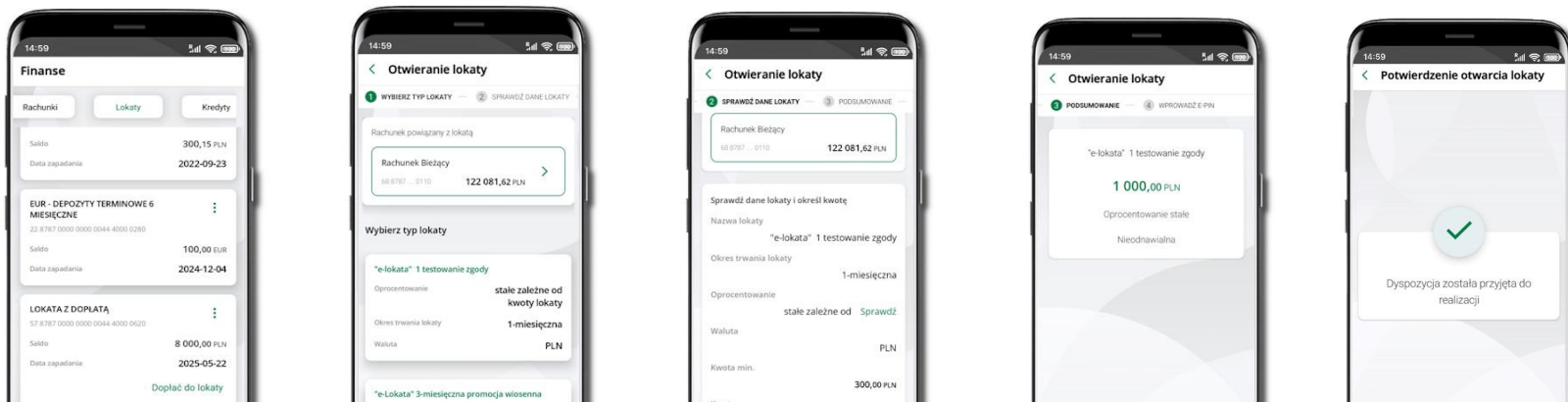
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – lokaty



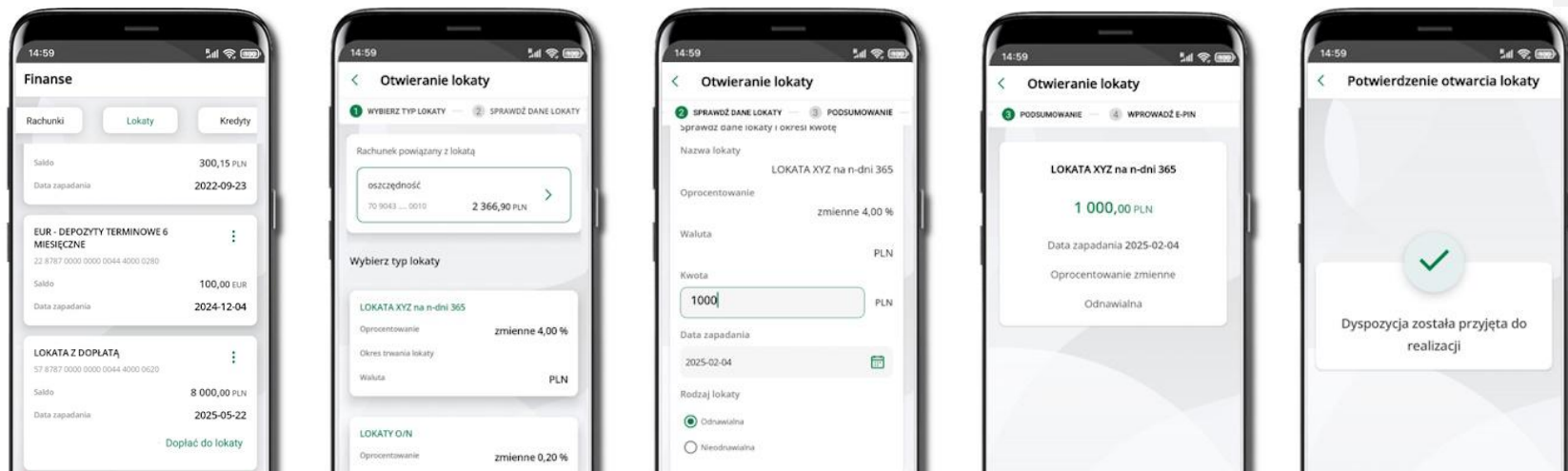
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Otwórz lokatę



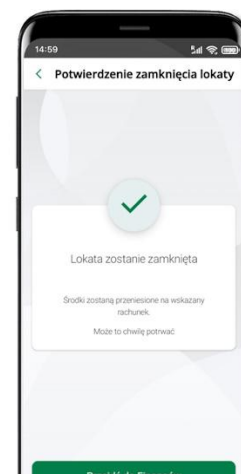
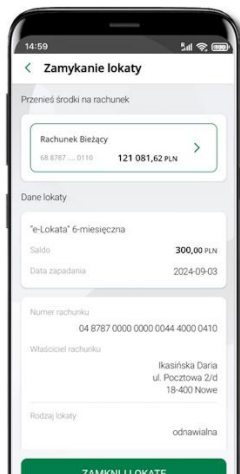
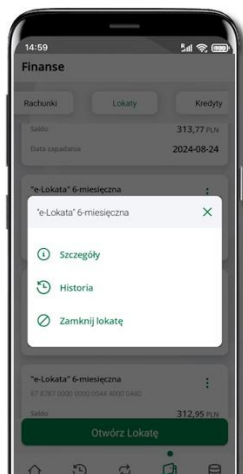
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Lokata "365" na n-dni



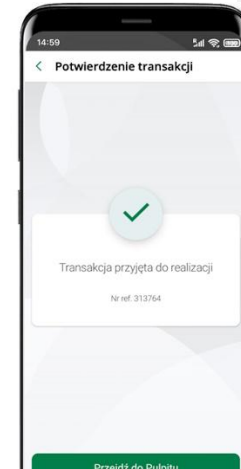
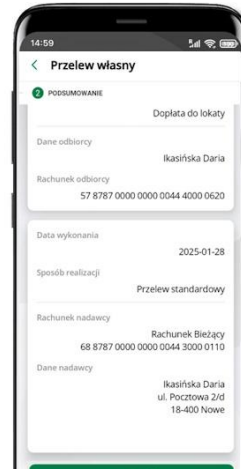
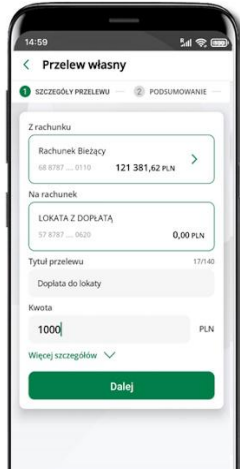
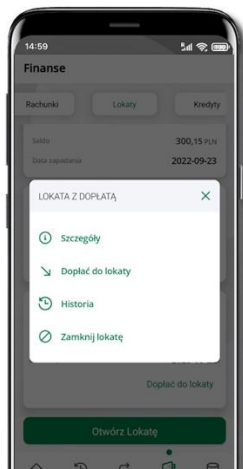
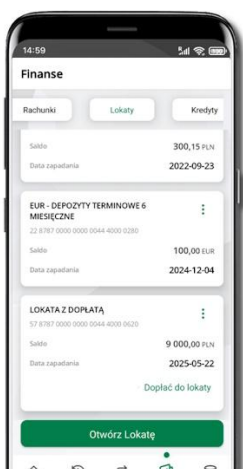
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zamknij lokatę



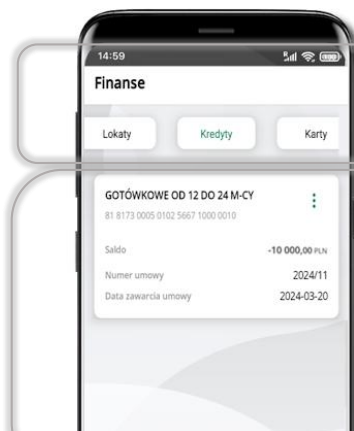
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Dopłać do lokaty



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty

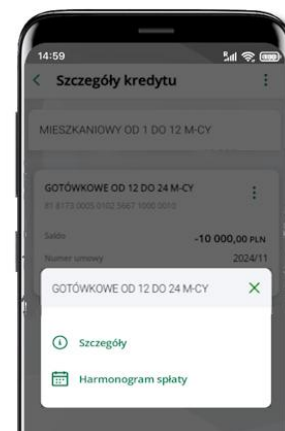


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

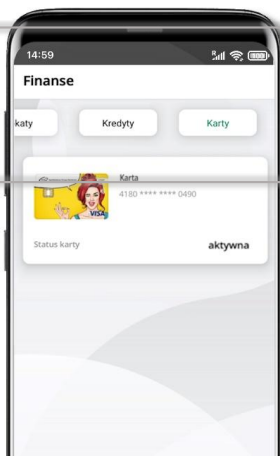
Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**.

W podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – karty

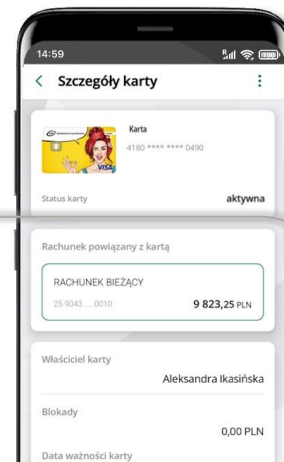


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku.

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady**, **Limity**, **Włącz/Wyłącz zbliżeniowość**, **Zmień PIN do karty**, **Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę**, **Zastrzeż kartę na zawsze**.

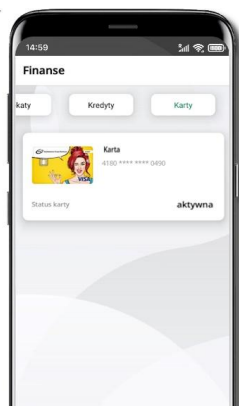


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

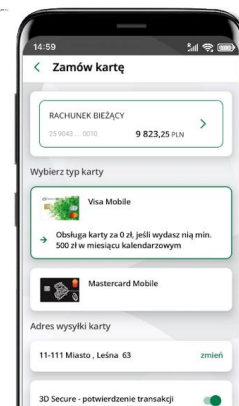
Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamów kartę

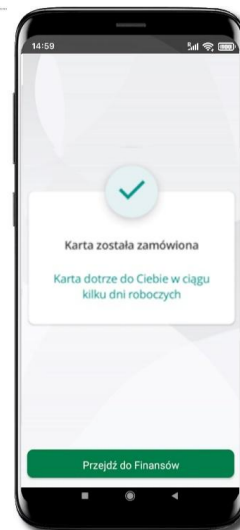
Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek**, **typ karty**,
adres wysyłki (możesz go
zmienić – **zmień**), **włącz 3D**
Secure i kliknij **Dalej**

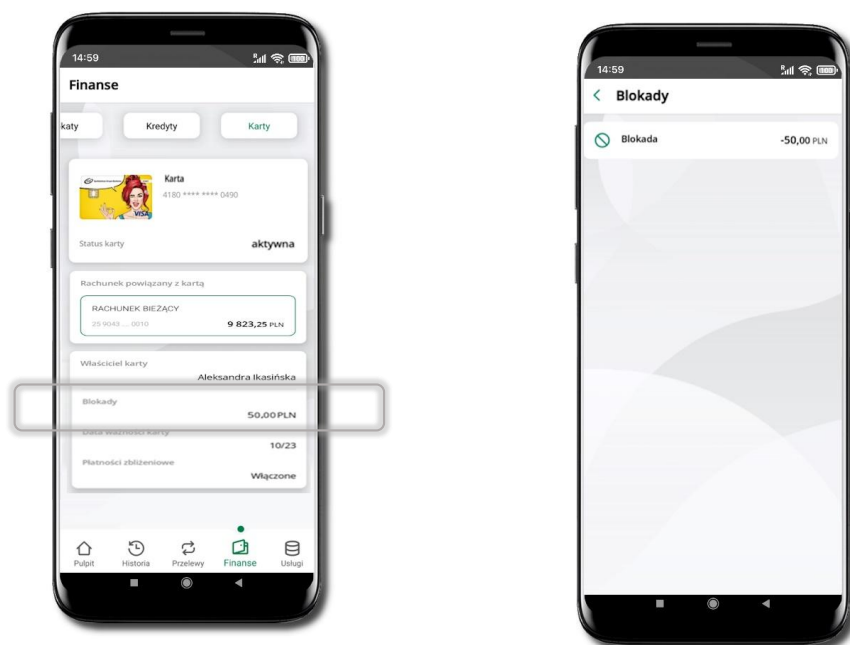


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



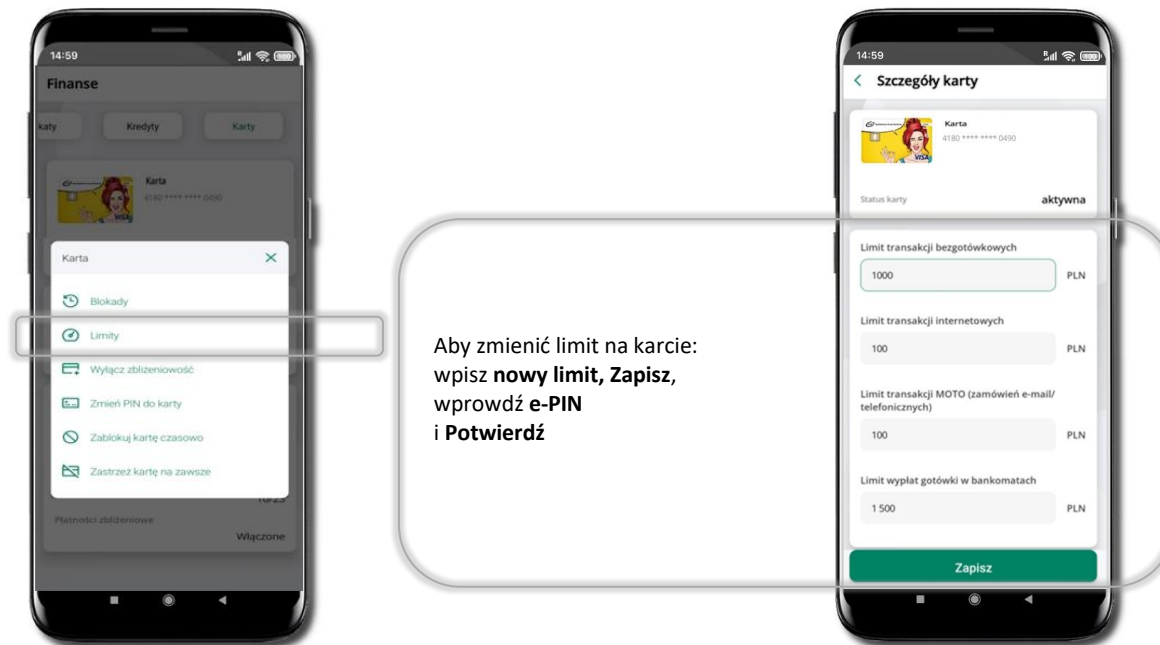
Blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

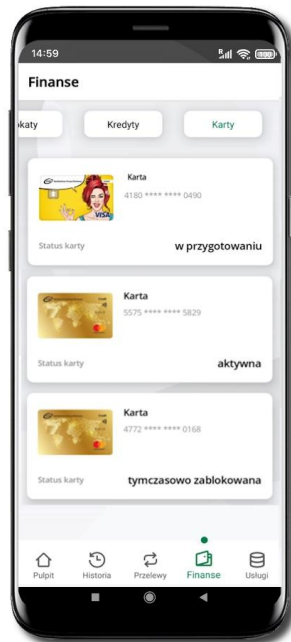


Limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

aktywna

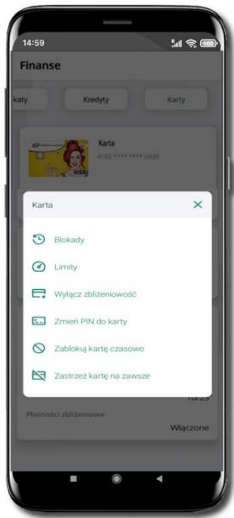
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

tymczasowo zablokowana

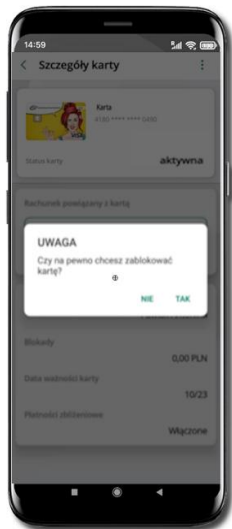
– została wprowadzona czasowa blokada karty

Czasowa blokada karty

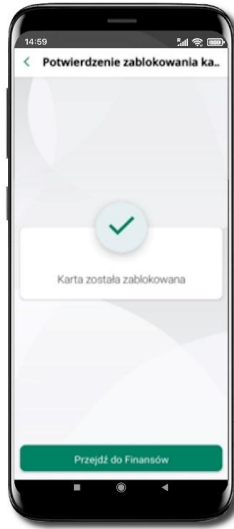
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub czytanie danych karty przez osoby trzecie.



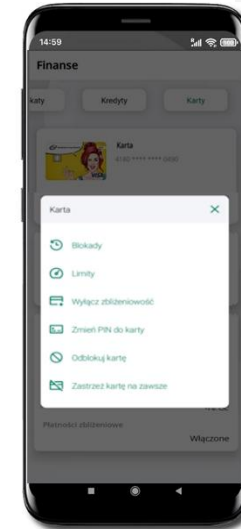
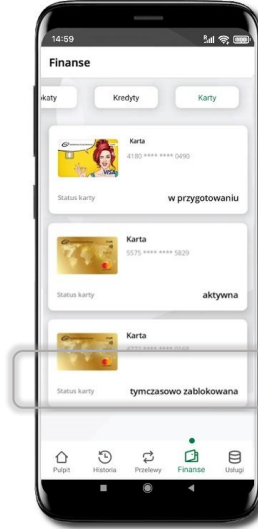
Wybierz
Zablokuj kartę czasowo



Potwierdź blokadę karty,
wybierz TAK



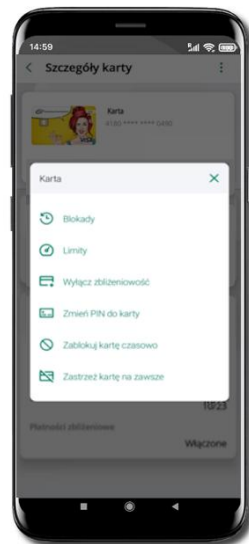
Karta **tymczasowo zablokowana**



Czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze.



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **TAK**.

Operacja jest nieodwracalna.

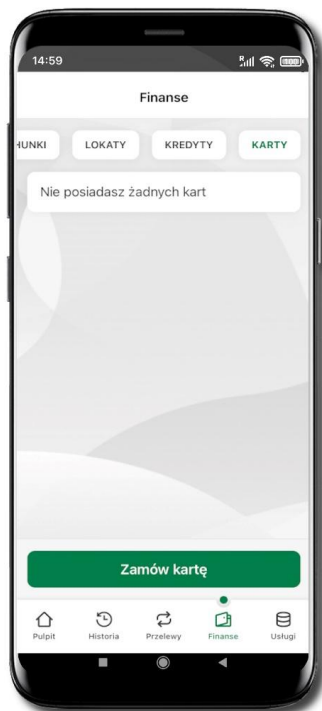
Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamów kartę debetową wielowalutową

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

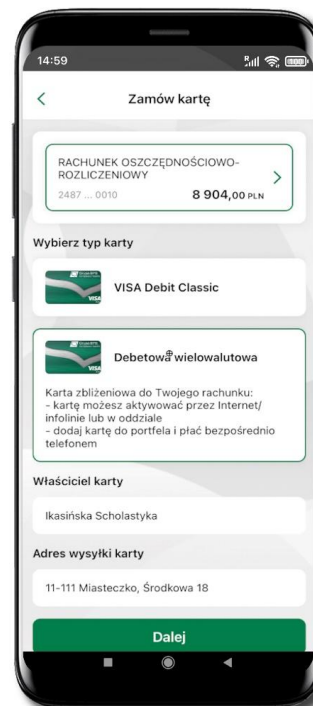
Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w **Zamów kartę**

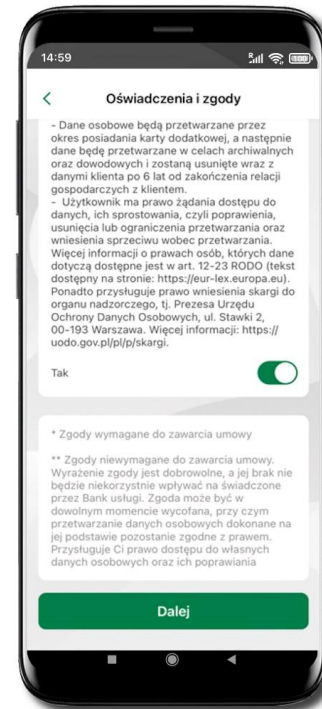
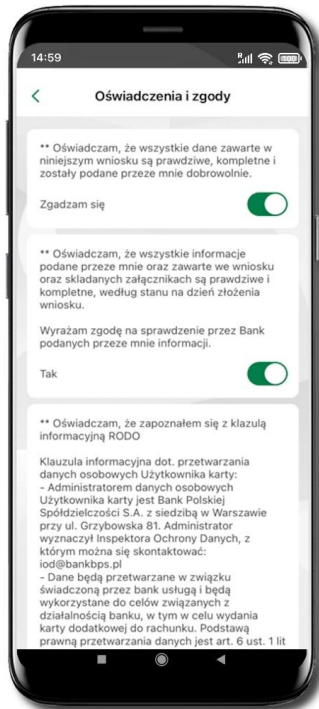


Wybierz kartę debetową wielowalutową

Kliknij **Dalej**

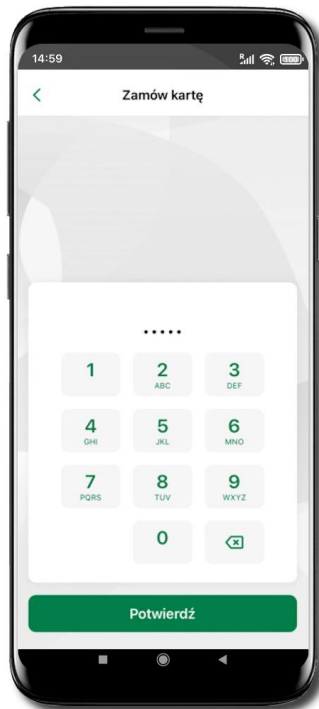


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

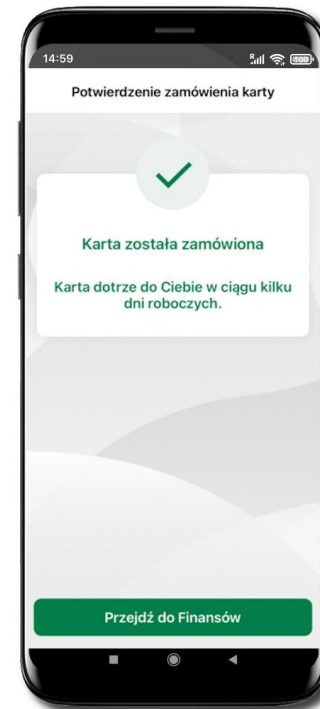


Zaznacz wszystkie wymagane **Oświadczenia i zgody**
Kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**



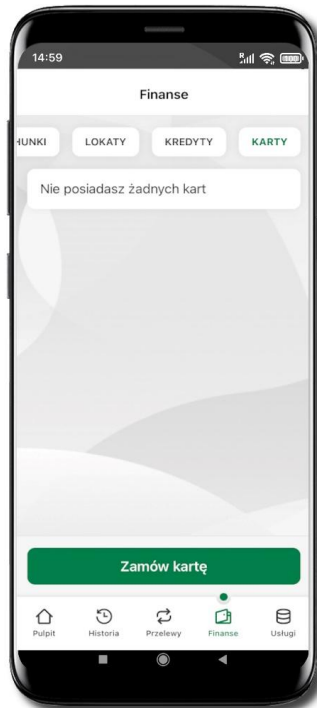
Karta została zamówiona

Zamów kartę debetową

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w **Zamów kartę**



Wybierz kartę debetową

Kliknij **Dalej**

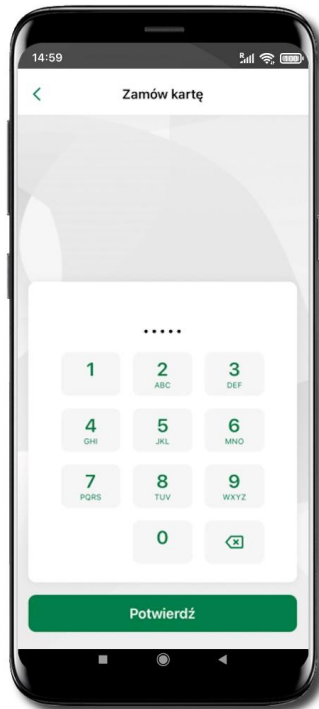


Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz wszystkie wymagane **Oświadczenia i zgody**
Kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

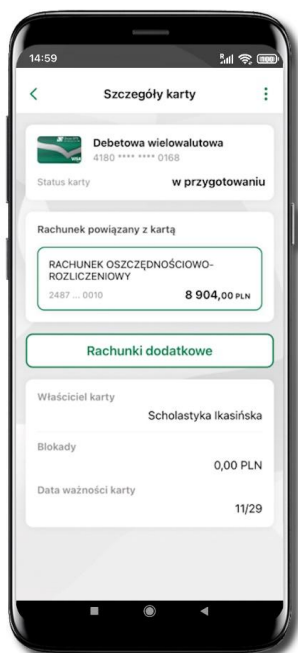


Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**



Karta została zamówiona

Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej



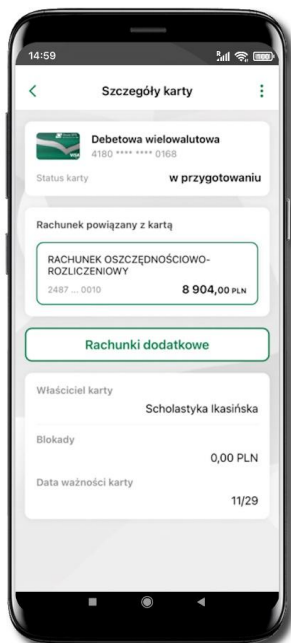
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek.

Podpięcie rachunku do karty potwierdź klikając w **Tak**.

Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

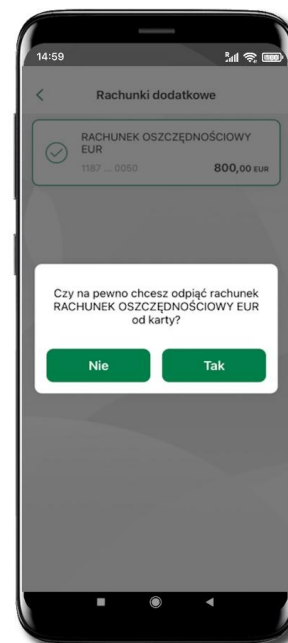
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej



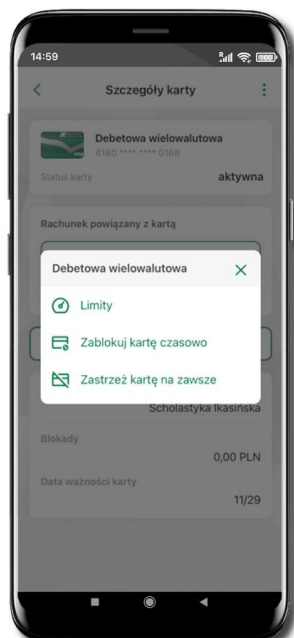
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.




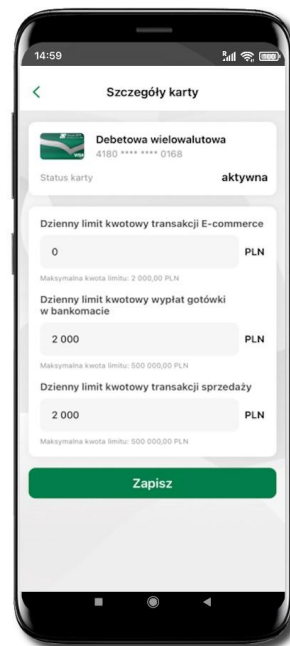
W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź klikając w **Tak**. Rachunek został odpięty.



Dyspozycja zmiany limitu karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Przejdź do ekranu Finanse → Karty.
Kliknij w kartę debetową wielowalutową.
Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę 
Kliknij w **Limity**



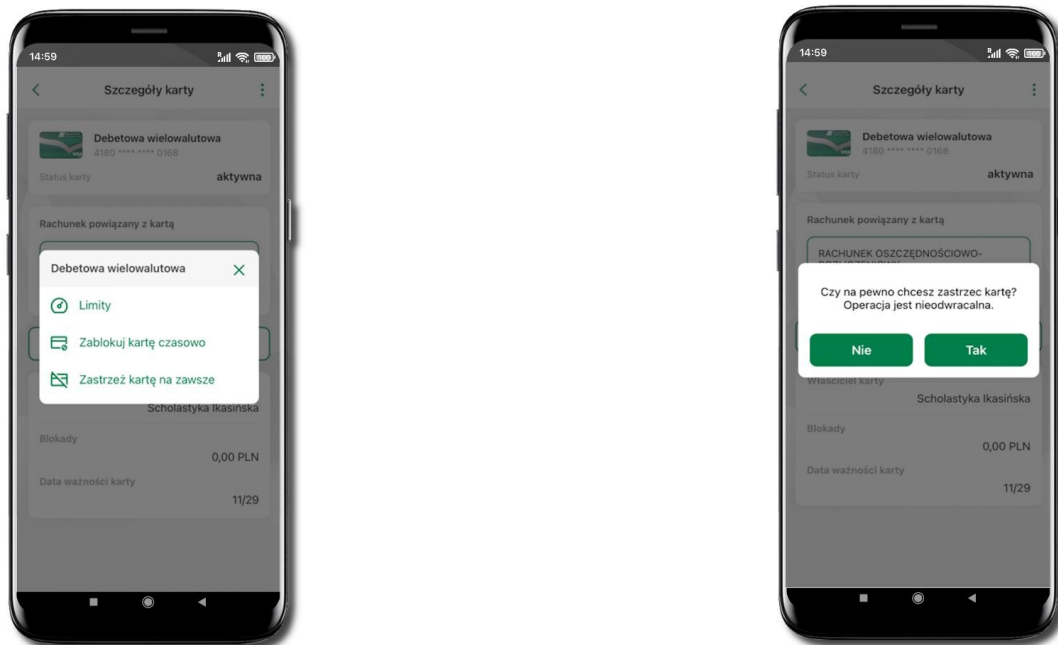
Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika




Zmień limity kwotowe: transakcji E-commerce, wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży. Kliknij **Zapisz**. Operację potwierdź wpisując e-PIN. **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej

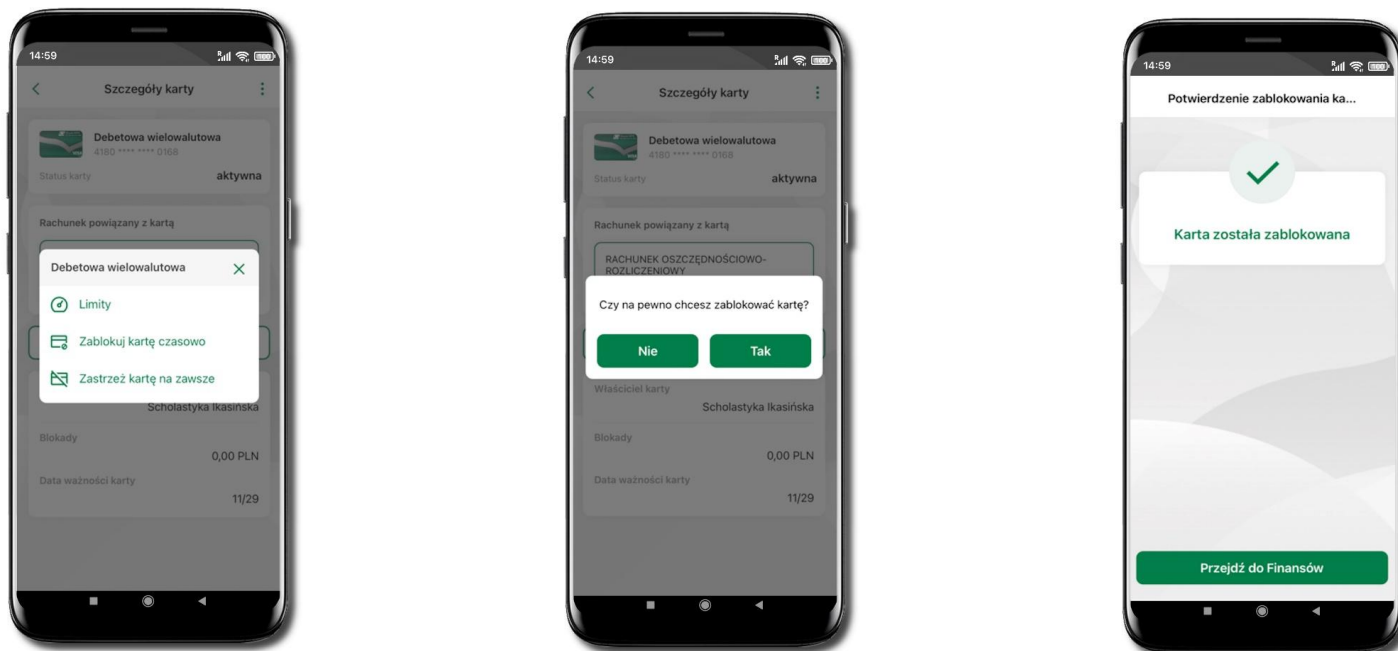


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank


Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę . Kliknij w **Zastrzeż kartę na zawsze**. Operację zastrzegania karty potwierdź klikając **Tak**

Uwaga! operacja jest nieodwracalna

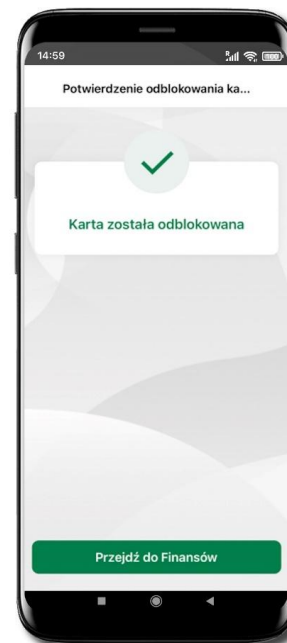
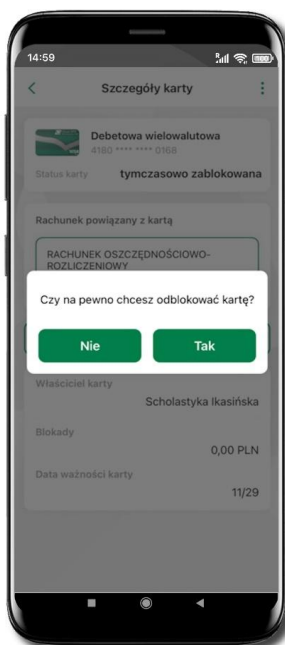
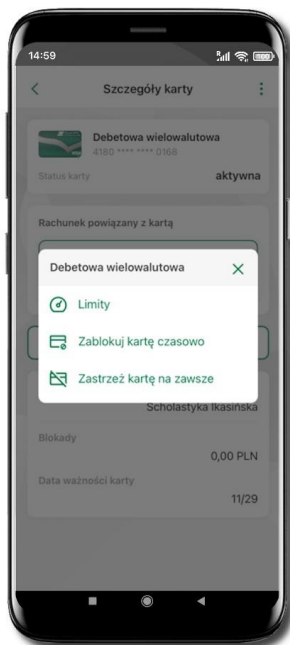
Blokowanie karty debetowej /kredytowej




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową.

Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę . Kliknij w **Zablokuj kartę czasowo**. Operację zablokowania karty potwierdź klikając **Tak**. Karta została zablokowana.

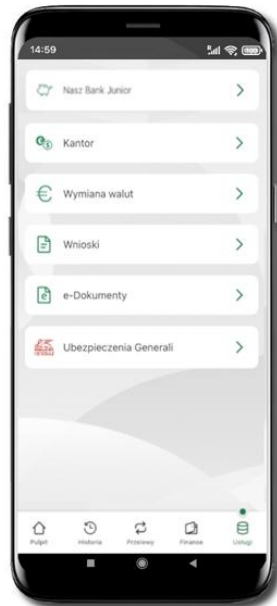
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę . Kliknij w **Odblokuj kartę**. Operację odblokowania karty potwierdź klikając **Tak** oraz podając kod e-PIN. Karta została odblokowana.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Usługi

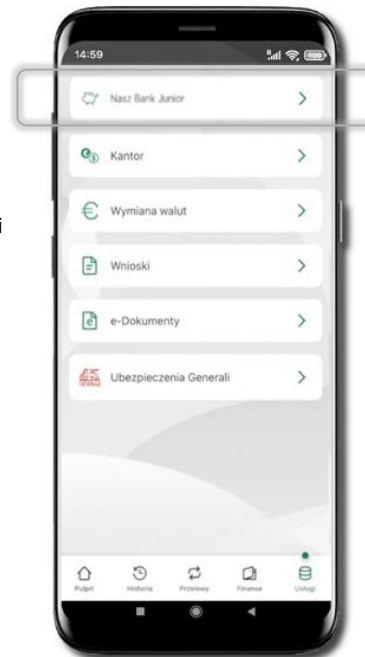


Opcje widoczne są w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Nasz Bank Junior

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Nasz Bank Junior**.

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępną opcją **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.***

Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

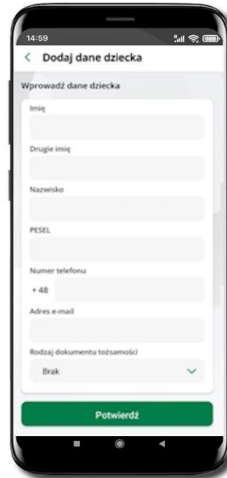
Jeżeli Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych – współwłaścicieli rachunku i jeden ma zastrzeżony PESEL) nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Wybierz **Dodaj dane dziecka**.

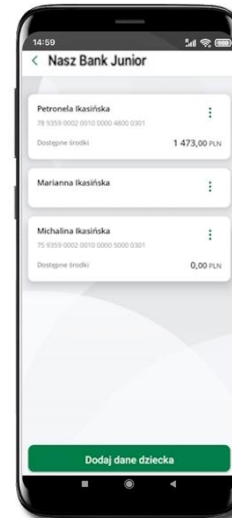
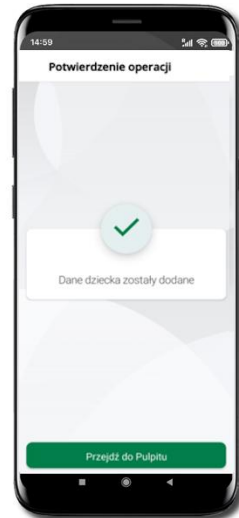


Uzupełnij wszystkie wymagane dane.



Zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Dane dziecka zostały dodane.

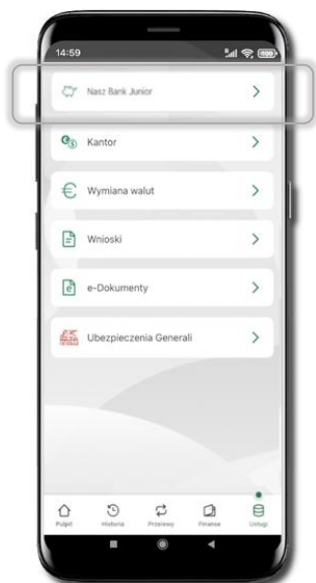
W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

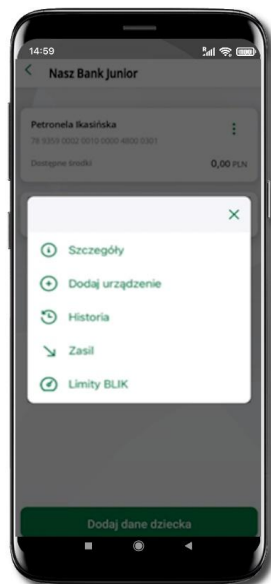
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

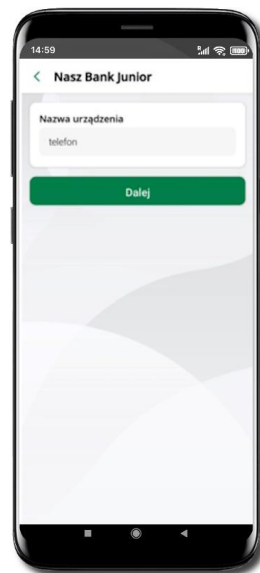
W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz **Usługi** a następnie **Nasz Bank Junior**.



Z podręcznego menu rachunku lub wchodząc w szczegóły rachunku wybierz **Dodaj urządzenie**.



Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**.

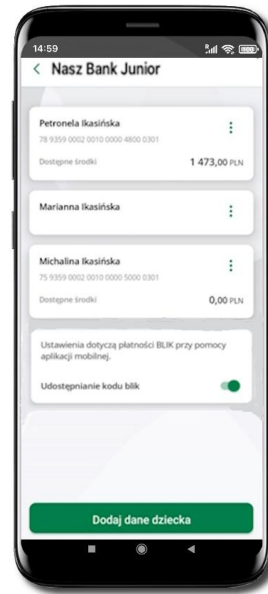


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

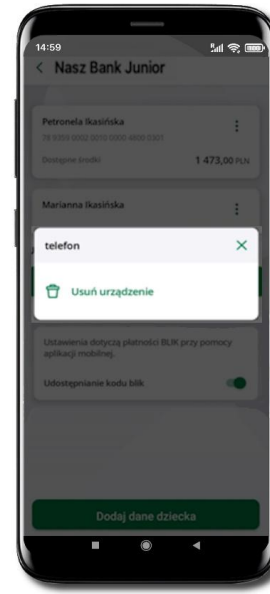
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



Urządzenie zostało dodane.

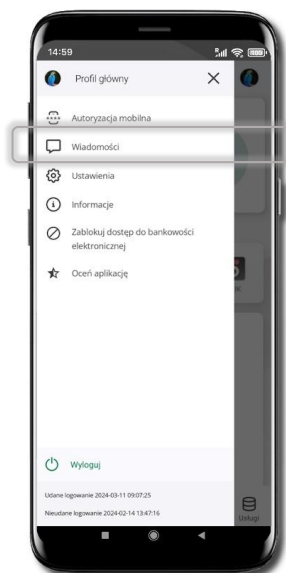


Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu ☰ przy jego nazwie.

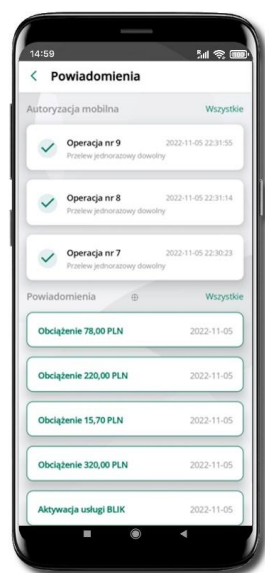
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Prośba o doładowanie telefonu

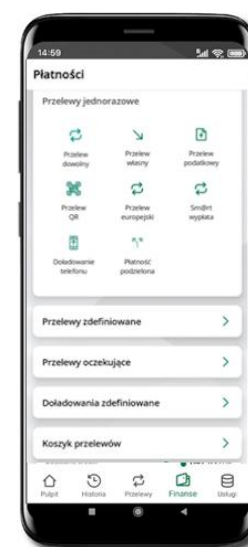
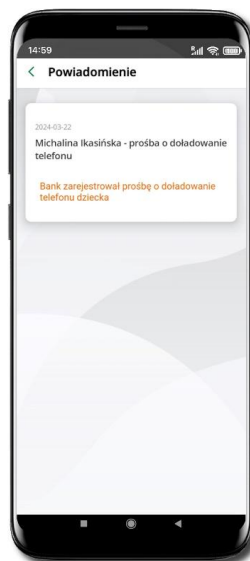
W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz **Wiadomości**



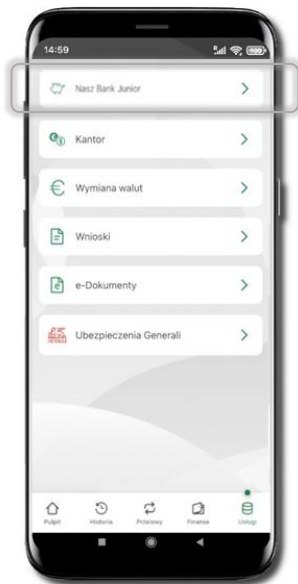
Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka



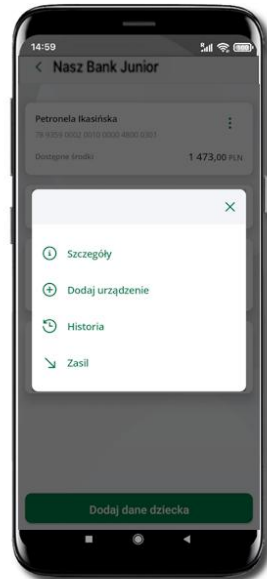
Wybierz **Płatności** →
Doładowanie telefonu

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

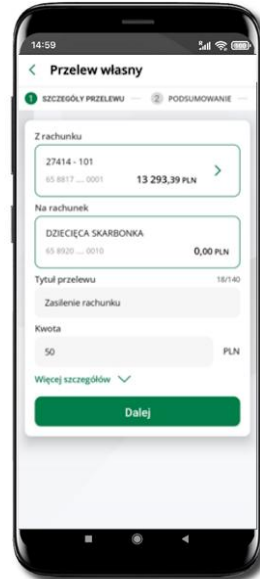
Zasilenie rachunku dziecka



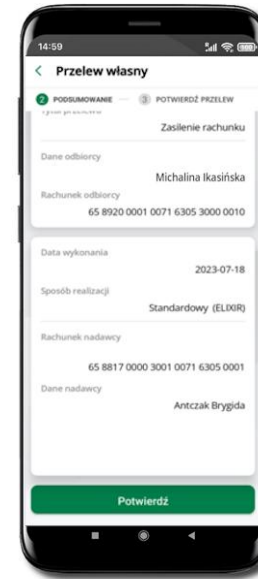
Wybierz **Usługi** →
Nasz Bank Junior



Z podręcznego menu rachunku
wybierz **Zasil**



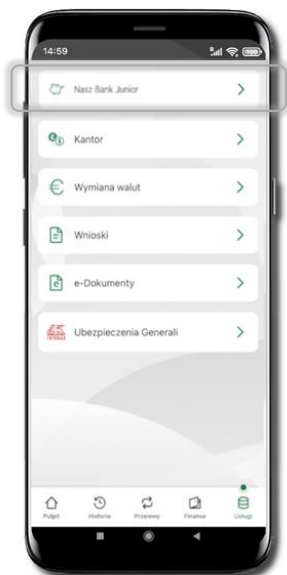
Wykonaj przelew własny, sprawdź dane i **Potwierdź** operację.



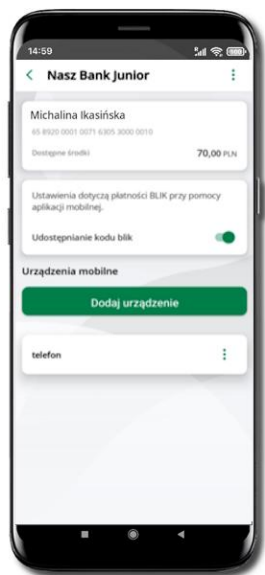
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Udostępnienie kodu BLIK dziecku

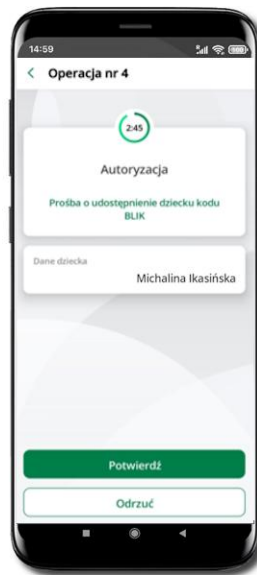
W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



Wybierz **Usługi** →
Nasz Bank Junior



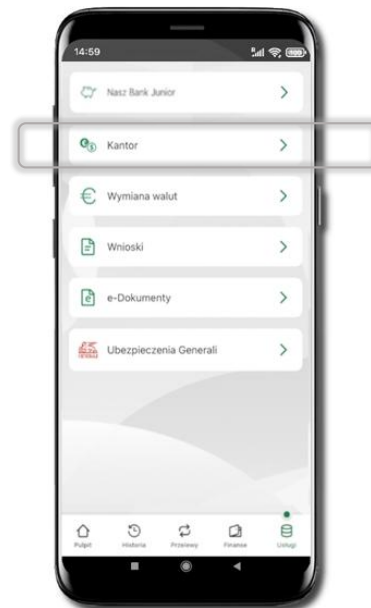
Wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK** → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK



Kod BLIK został **udostępniony dziecku**;
potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

Kantor

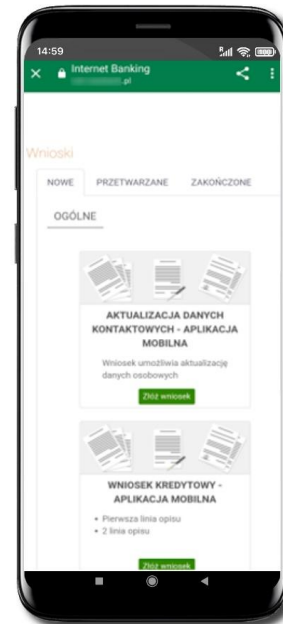
Z usługi kantor SGB możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

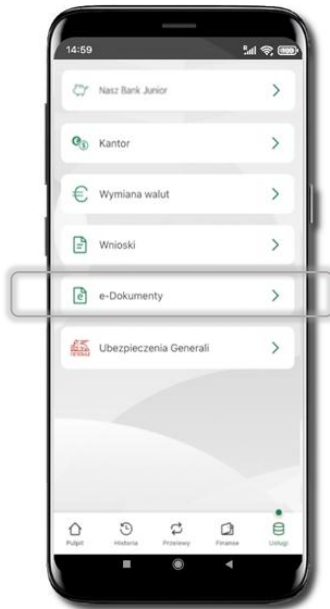


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

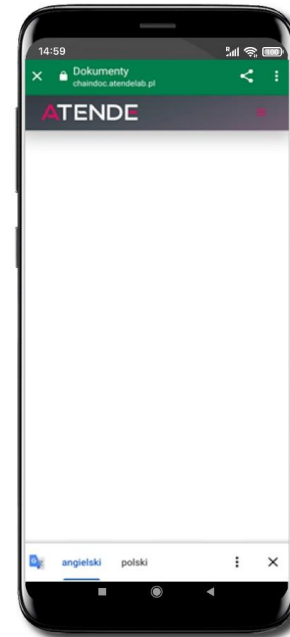
Pamiętaj!

Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



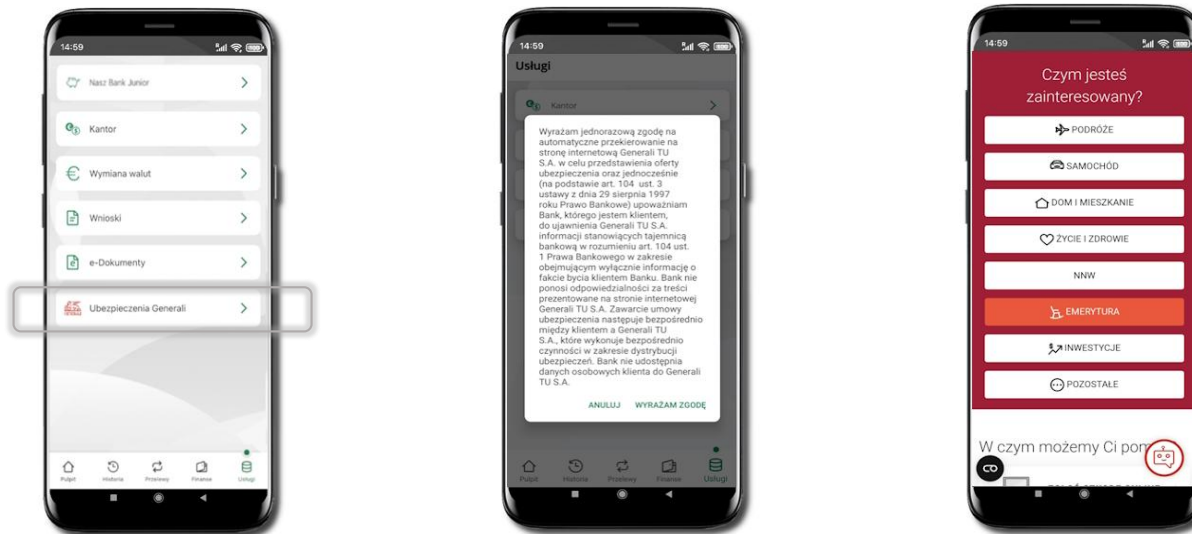
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

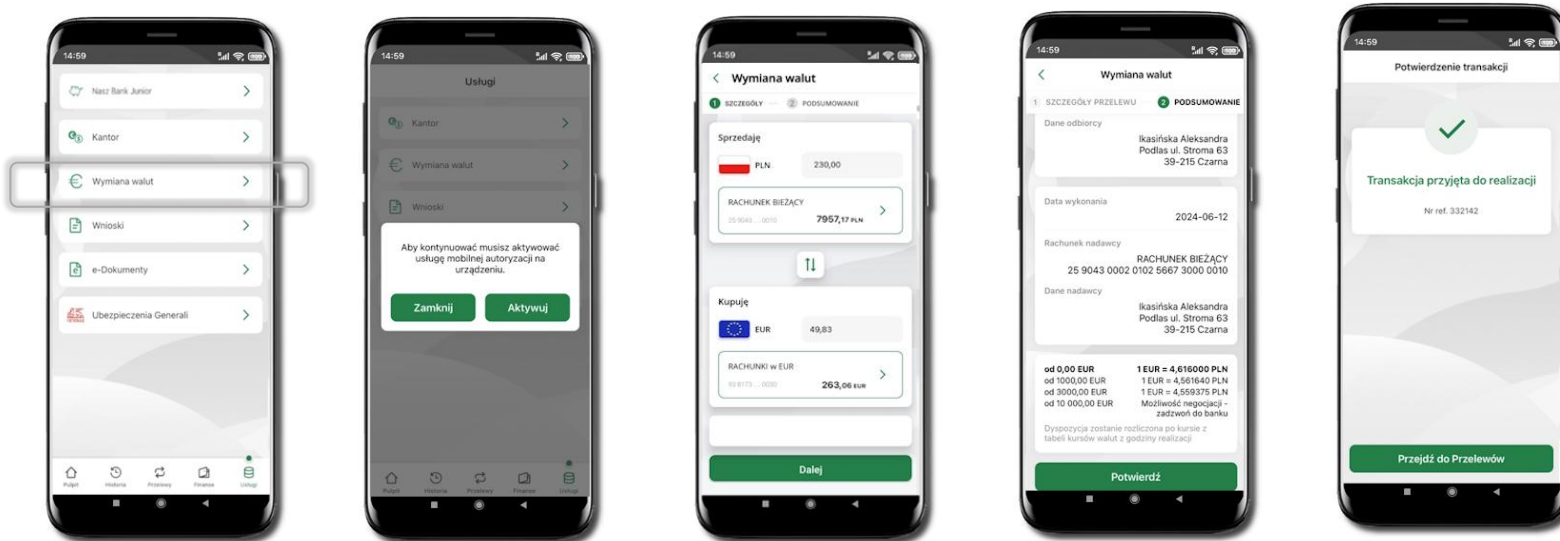
Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



Wybierz Usługi → Ubezpieczenia Generali

Wymiana walut


Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że bank ją udostępnia, a Ty posiadasz co najmniej jedno konto złotówkowe i jedno walutowe. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami (przewalutowanie). Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

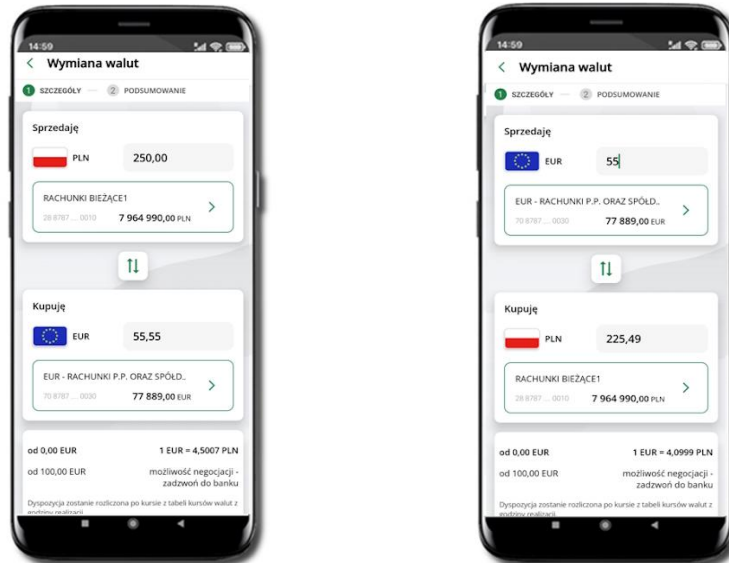


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonę  Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 38).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Banking, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku (Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji).

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej. W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.60 do wersji aplikacji 2.7.5

- Wymiana okna w rozdziale Wymiana walut.
- Nasz Bank Junior

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Dodanie danych dziecka – dodano informacje o możliwości dodania danych dziecka pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank (widoczny, bądź nie przycisk **Dodaj dan dziecka**).

- Twój profil – wprowadzono weryfikację konfiguracji opcji Blokada ekranu w ustawieniach telefonu klienta.

Wersja dokumentu 3.70 do wersji aplikacji 2.7.6

- Rachunki – limity transakcji i blokady środków – dodano podsumowanie blokad.

- Aktywacja smartKARTA – dodano informację, w którym miejscu można zmienić limity dotyczące smartKARTY

Wersja dokumentu 3.80 do wersji aplikacji 2.7.8

- Dodano rozdziały: Karty (Zrzeszenie BPS) Zamów kartę debetową wielowalutową, Zamów kartę debetową, Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej, Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej, Dyspozycja zmiany limitu karty, Zastrzeżenie karty debetowej/kredytowej, Blokowanie karty debetowej/kredytowej, Odblokowanie karty debetowej/kredytowej.

- Dodano rozdziały: Dopłać do lokaty, Otwórz rachunek, Lokata "365" na n-dni, Lokata "365" na n dni.

- Pulpit, Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania, – dodano wyświetlanie (po zalogowaniu) ekranu ze zgodami, dla których klient nie wyraził swojego stanowiska.

- Powiadomienia – Zwiększono liczbę powiadomień wyświetlanych w aplikacji mobilnej.

- W dokumencie zmieniono określenie kontrahent na odbiorca (wymiana okien).

~~- Powiadomienia – Zwiększono liczbę powiadomień wyświetlanych w aplikacji mobilnej.~~

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial

– sformatowano: Czcionka: (Domyślny) Arial