

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Wielopolu Skrzyńskim**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank BS WIELOPOLE
SKRZYŃSKIE**

**Przewodnik Użytkownika
Klient Firmowy**

**system operacyjny iOS
wersja dokumentu 2.0
do wersji aplikacji 2.0.8**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	11
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku.....	13
Aktywacja Aplikacji na telefonie	14
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	17
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	19
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	20
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	21
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	23
Dodanie profilu do aplikacji	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit	26
Powiadomienia.....	28
Twój profil	30
Autoryzacja mobilna	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej	32
Zlecenie autoryzacyjne.....	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	34
Wiadomości.....	35
Ustawienia – bezpieczeństwo	36
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	37
Zmień e-PIN.....	38
Logowanie odciskiem palca.....	39
Kanały dostępu.....	40
Ustawienia – płatności	41
Ustawienia – Aplikacja mobilna	42
Personalizacja aplikacji.....	43
Rachunek główny	44
Widok przed zalogowaniem.....	45
Powiadomienia push	46

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Usuń profil.....	47
Płatność BLIK	48
Aktywacja BLIK	49
Kod BLIK	50
Aktywacja przelew na telefon BLIK	51
Przelew na telefon – BLIK.....	52
smartKARTA	53
Aktywacja smartKARTA.....	54
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	55
Szybka wypłata z bankomatu	56
Wpłata na mój rachunek.....	57
Wpłata na wybrany rachunek	58
Historia	60
Historia operacji – filtr	61
Historia operacji – szczegóły operacji	62
Przelewy	63
Przelew – autoryzacja jednoosobowa.....	65
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	66
Przelewy – w realizacji	67
Finanse – rachunki	68
Rachunki – lista	69
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	70
Szybka pożyczka	71
Finanse – lokaty	72
Finanse – kredyty	73
Finanse – karty	74
Karty – blokady kwot.....	75
Karty – limity transakcji kartowych	76
Statusy kart	77
Czasowa blokada karty.....	78
Zastrzeżenie karty	79
Często zadawane pytania i odpowiedzi	80
Historia zmian wersji dokumentu	85

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE



BS WIELOPOLE NASZ BANK
BS WIELOPOLE NASZ BANK

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS

WIELOPOLE SKRZYŃSKIE w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, opis str. 20;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 39.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

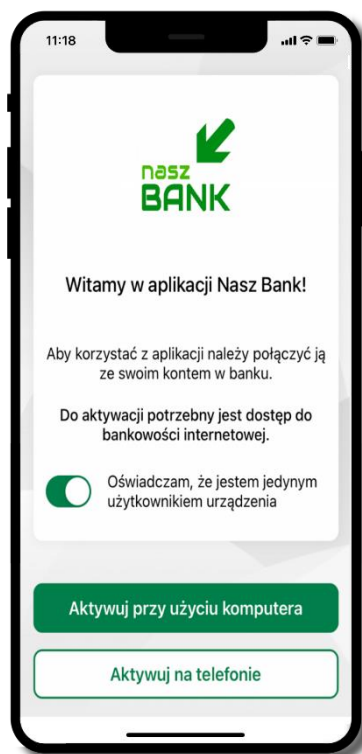
- 1. Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**
- 2. Aktywuj na telefonie**

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

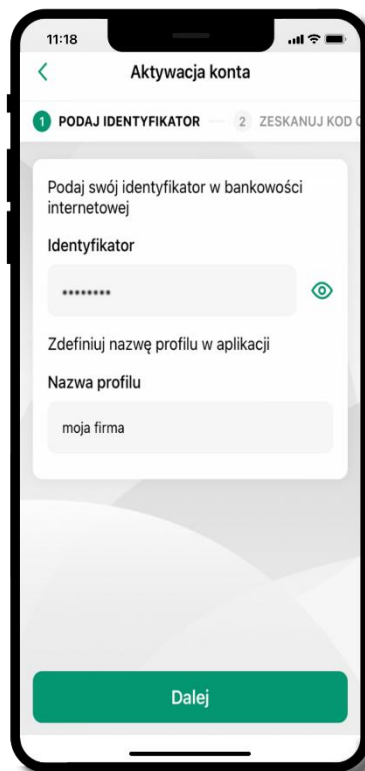
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

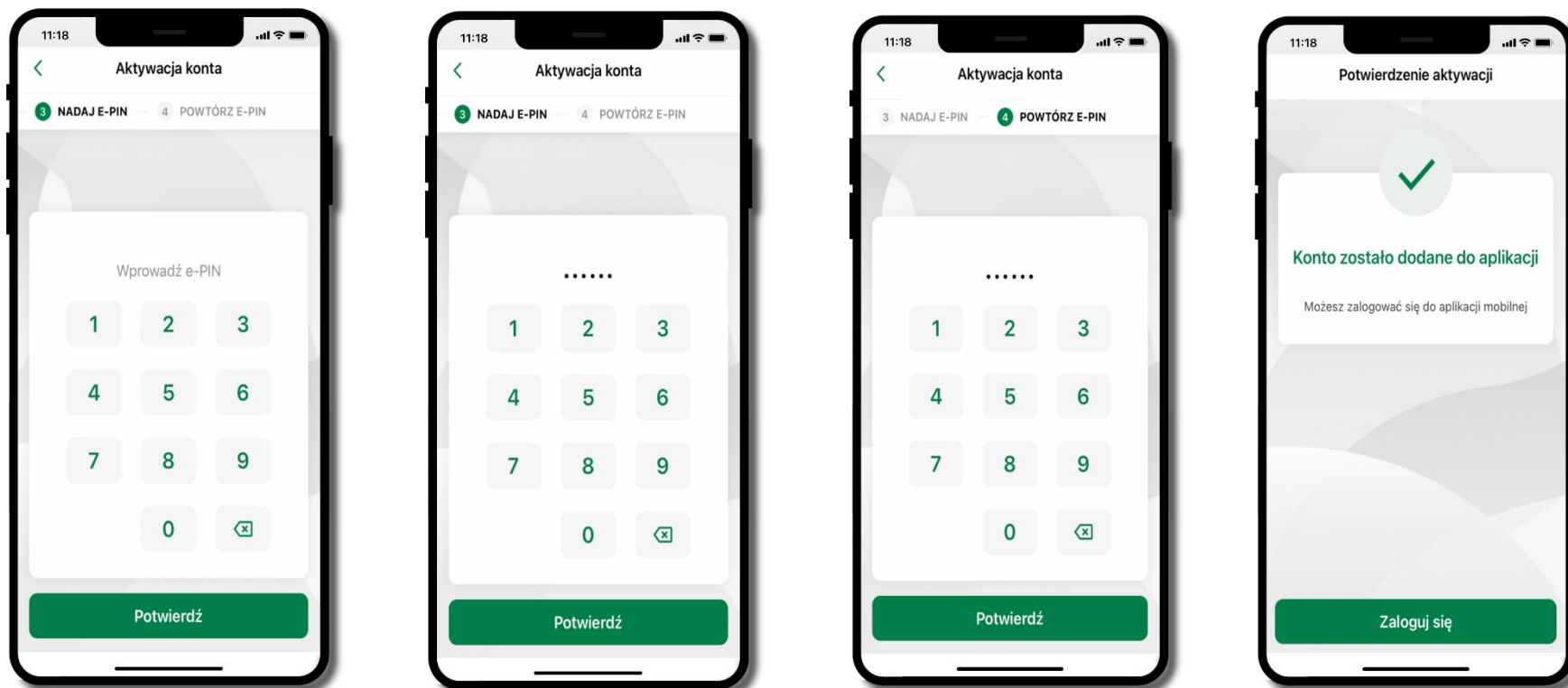


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 11)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika



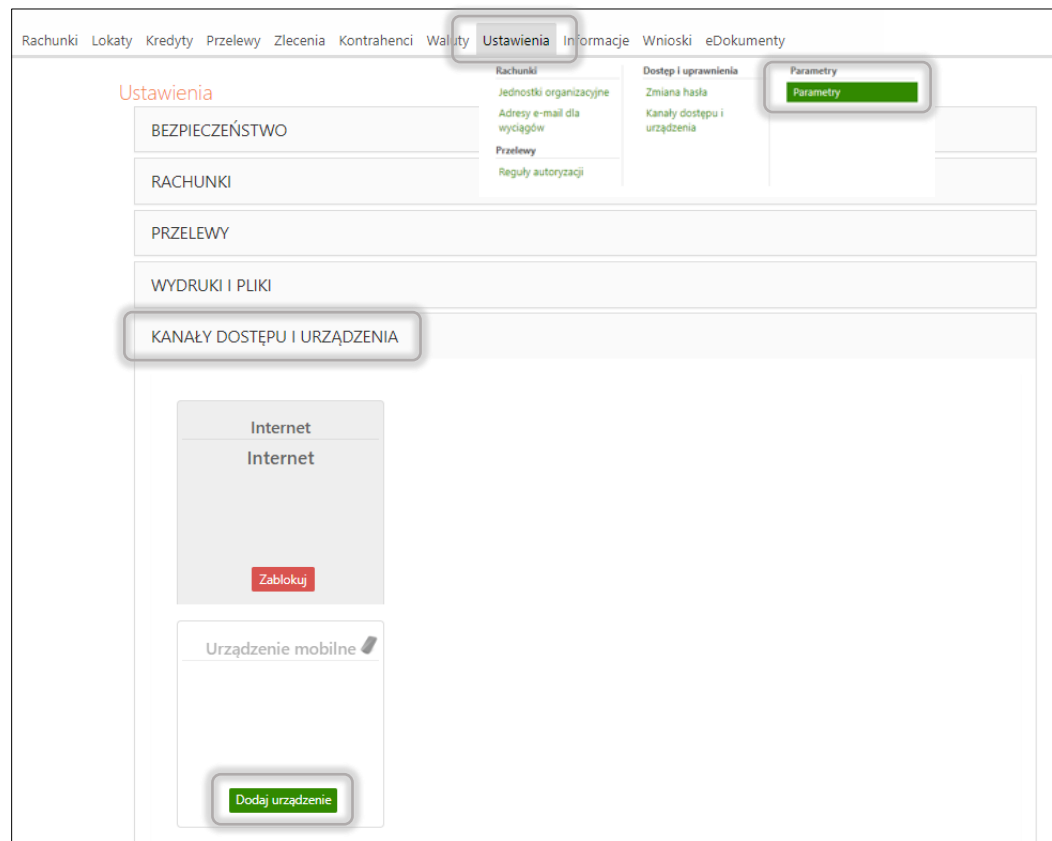
nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → PARAMETRY → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
→ URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie.**



Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

Urządzenie mobilne

telefon



Usuń

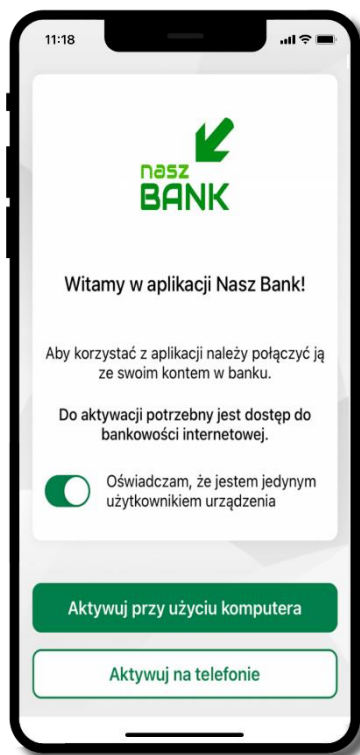
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**.

zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

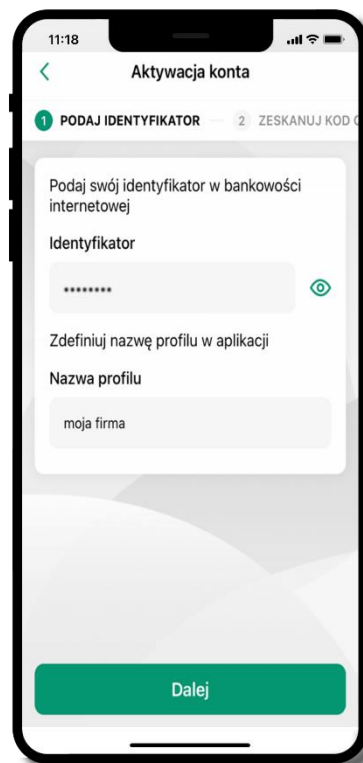


QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

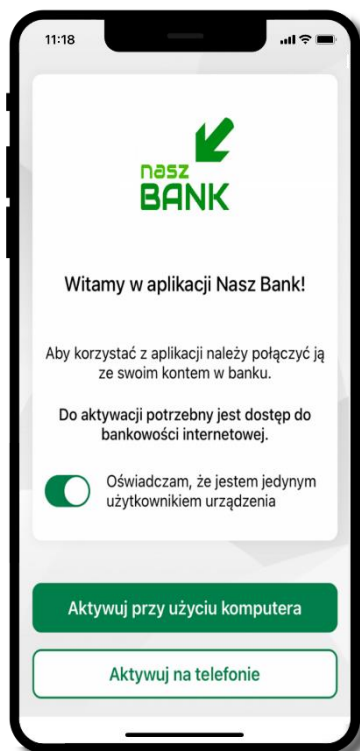


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

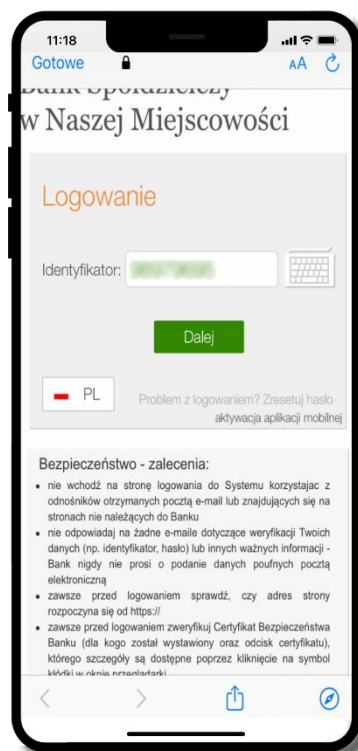


- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 9

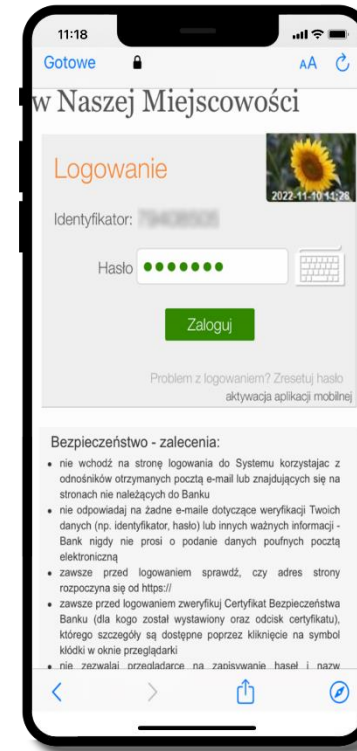
Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie

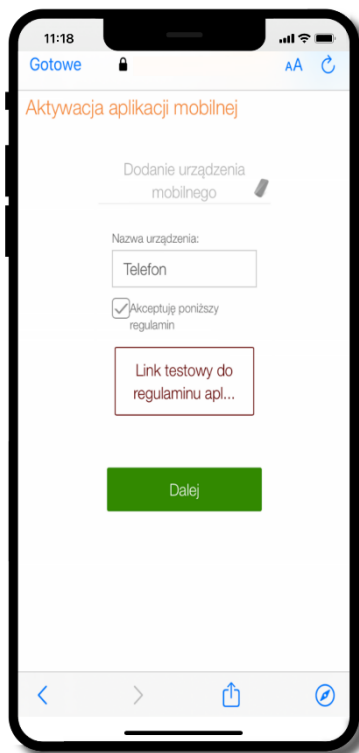


wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło**
bankowości internetowej
i kliknij **Zaloguj**

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika



dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**

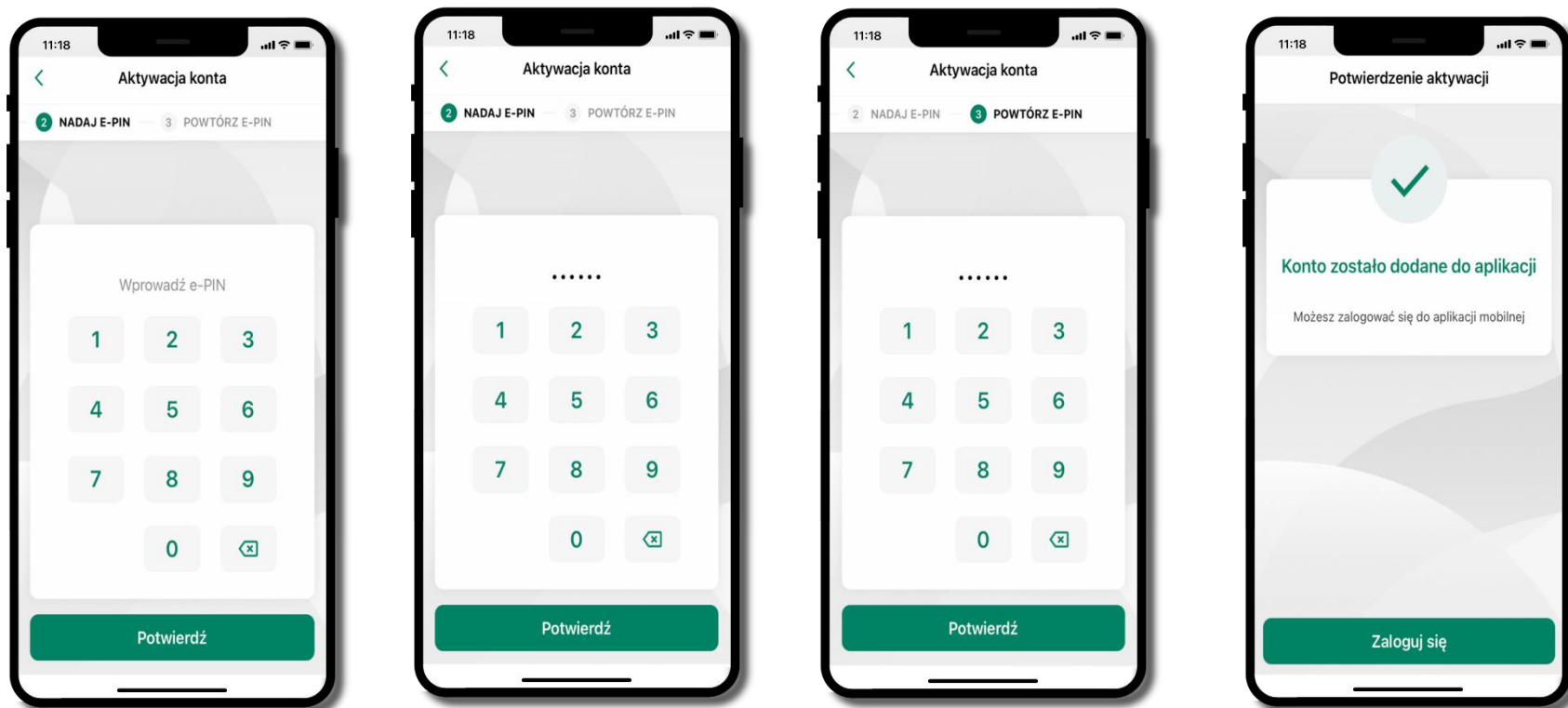


zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 19) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

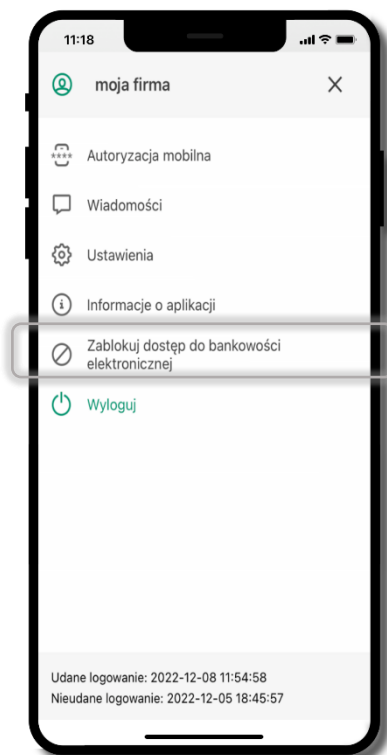
Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu***, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

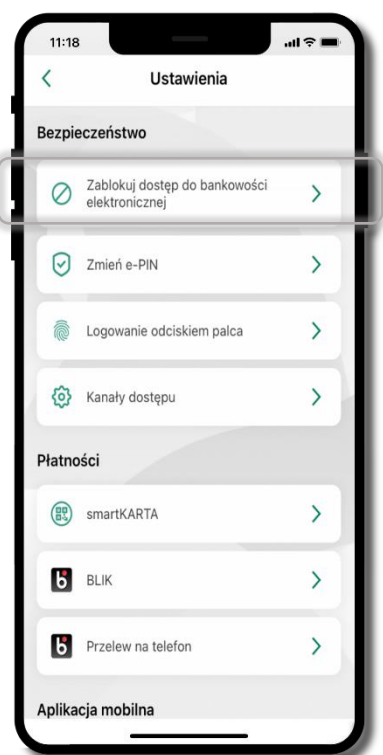
- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu***, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



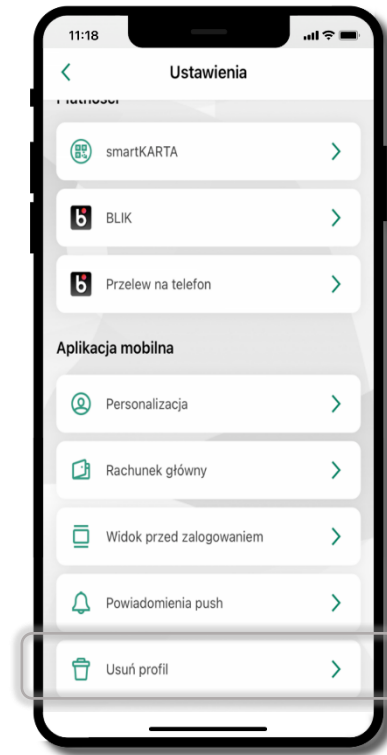
wybierz ikonę profilu → **Zablokuj
dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia
→ **Zablokuj dostęp do bankowości
elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu
→ Ustawienia → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 38.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

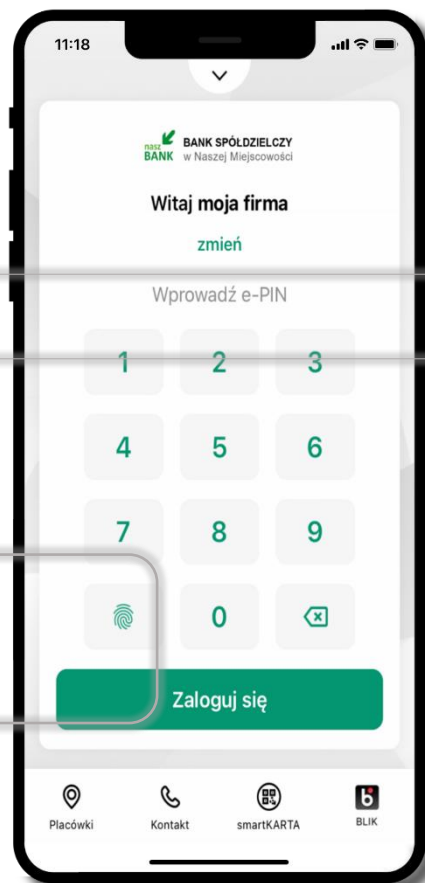
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,
opis str. 39)



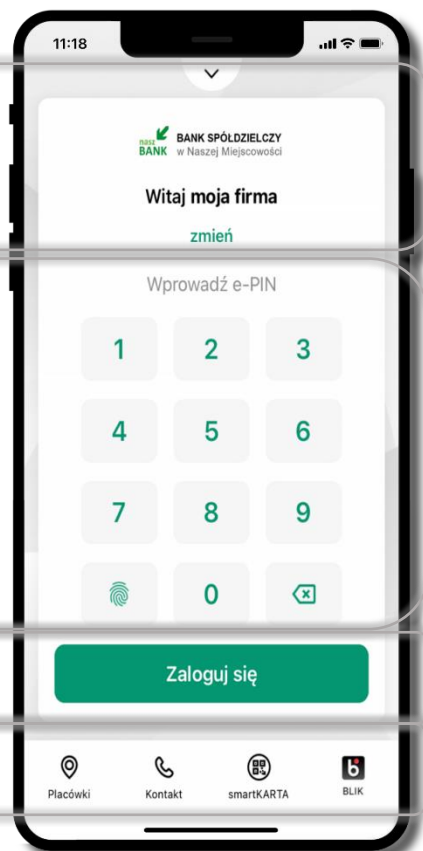
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej
– dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

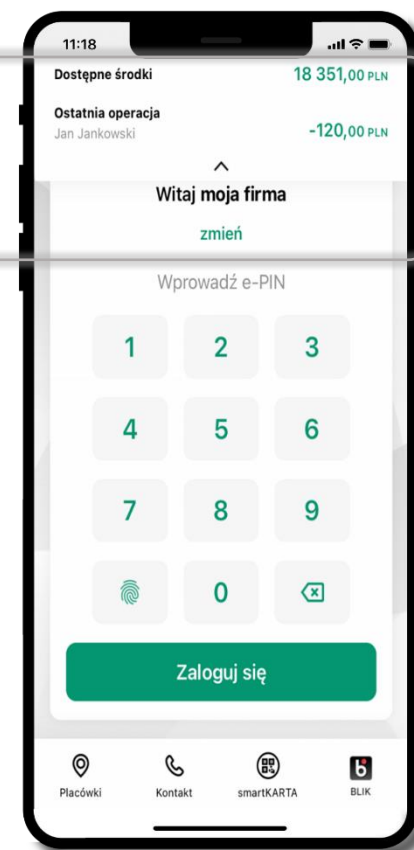
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 21

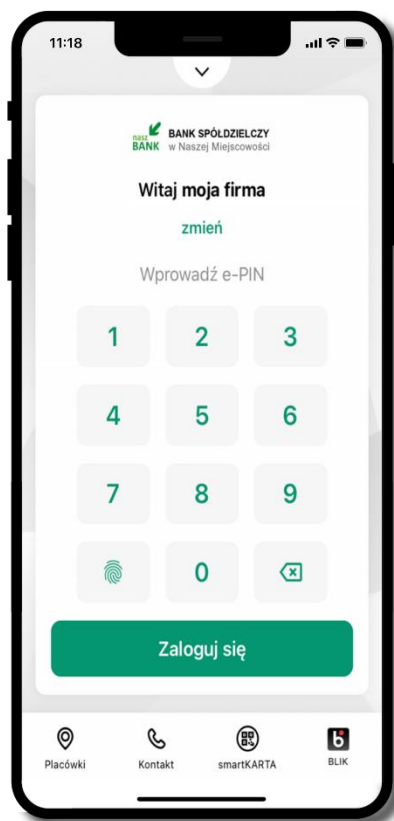
opis opcji str. 25



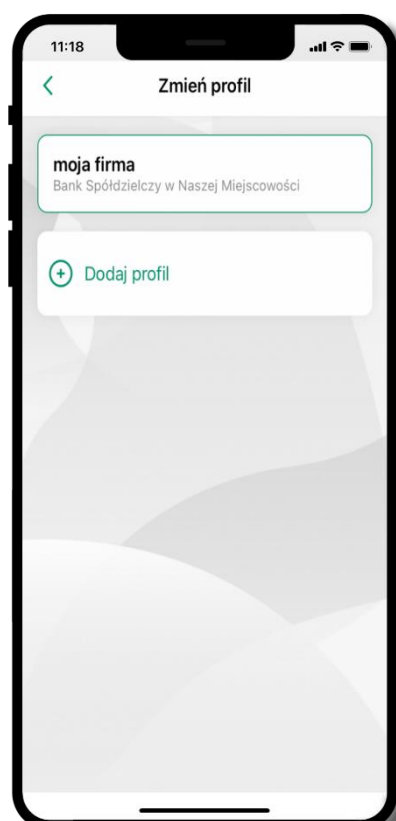
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 45)



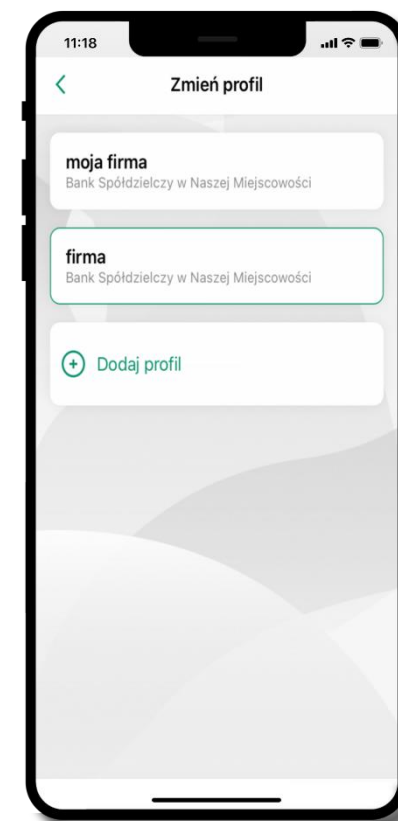
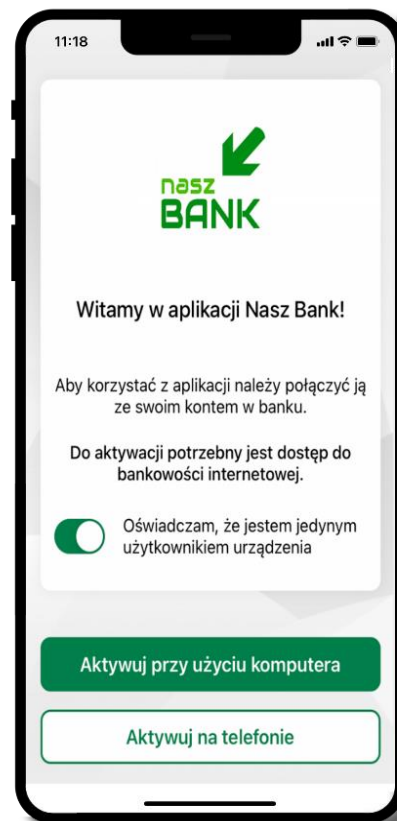
Dodanie profilu do aplikacji



wybierz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



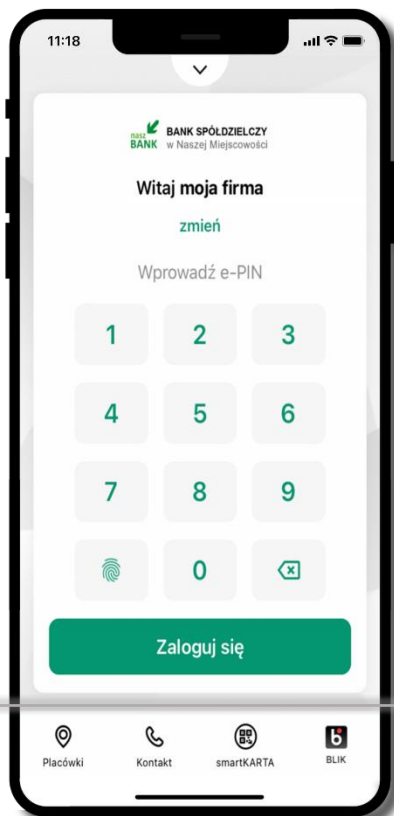
wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9



zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki

wyszukaj placówkę lub bankomat



Kontakt

skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

usługa smartKARTA, opis str. 53



BLIK

usługa BLIK, opis str. 48



Placówki



Kontakt



smartKARTA

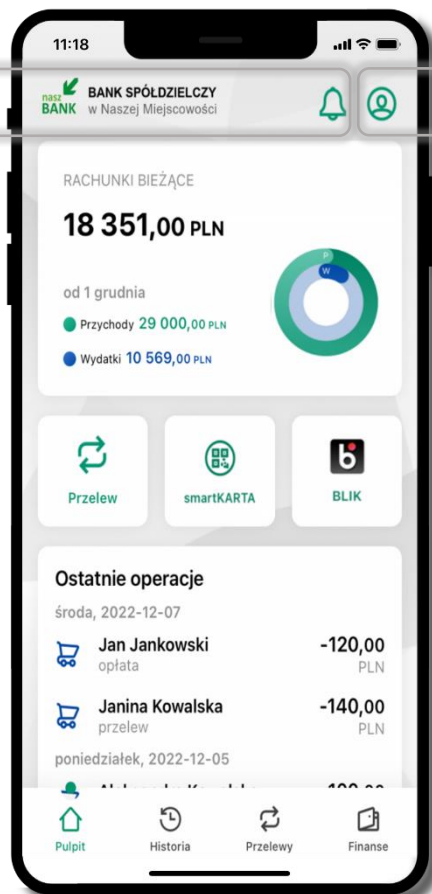


BLIK

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit

Powiadomienia – opis str. 28



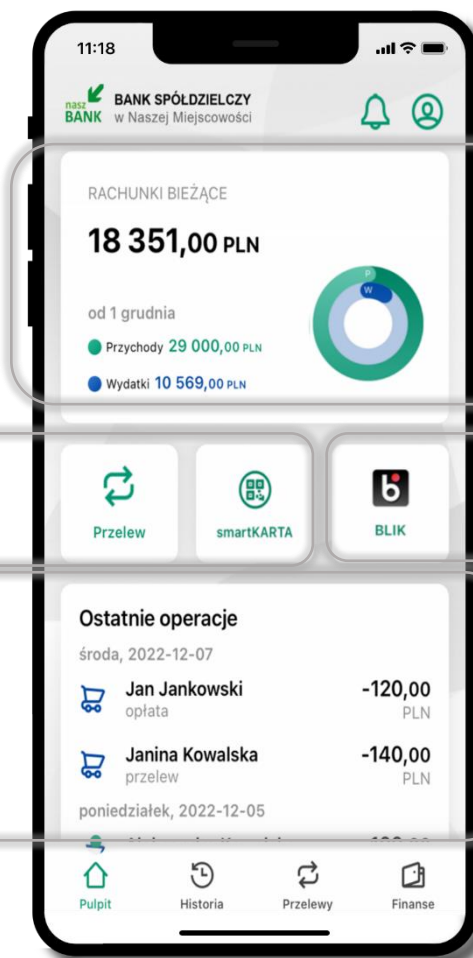
Twój profil – opis str. 30

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 44

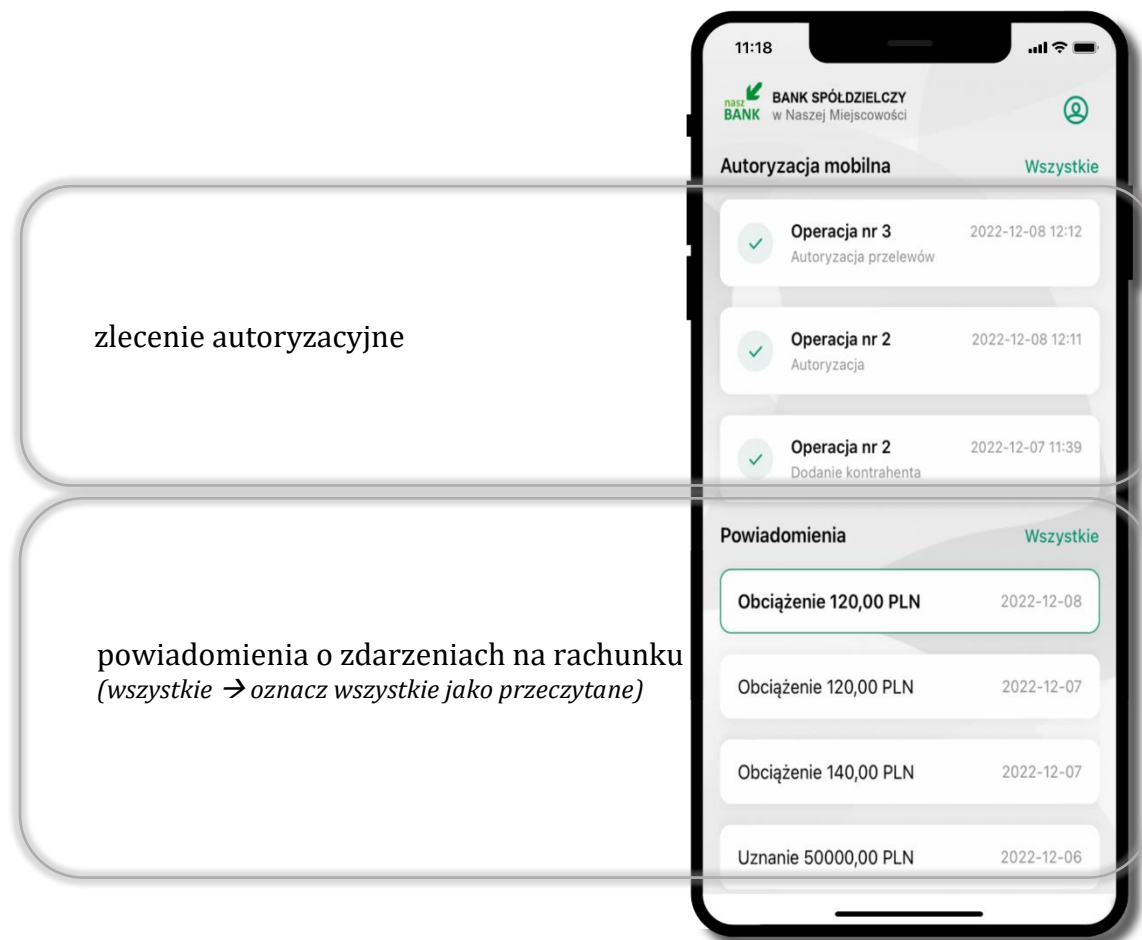
smartKARTA - opis str. 53
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny, opis str. 65

płatność BLIK, opis str. 48

lista ostatnich transakcji na rachunku

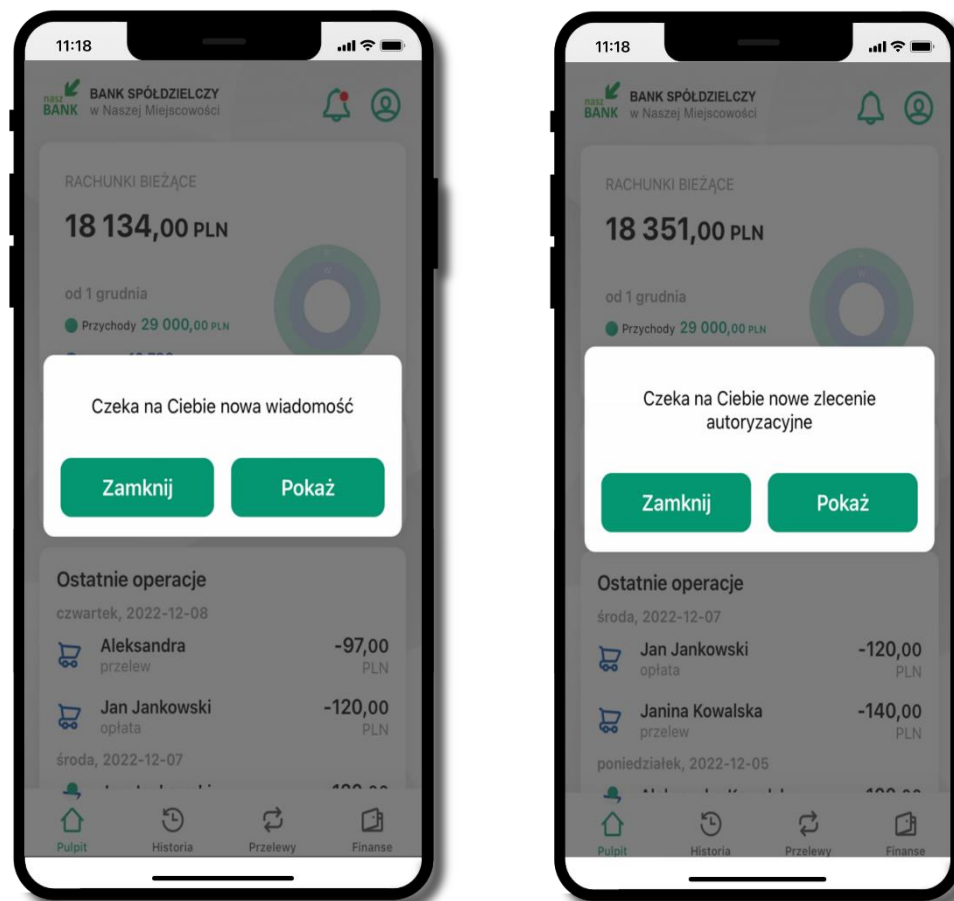
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

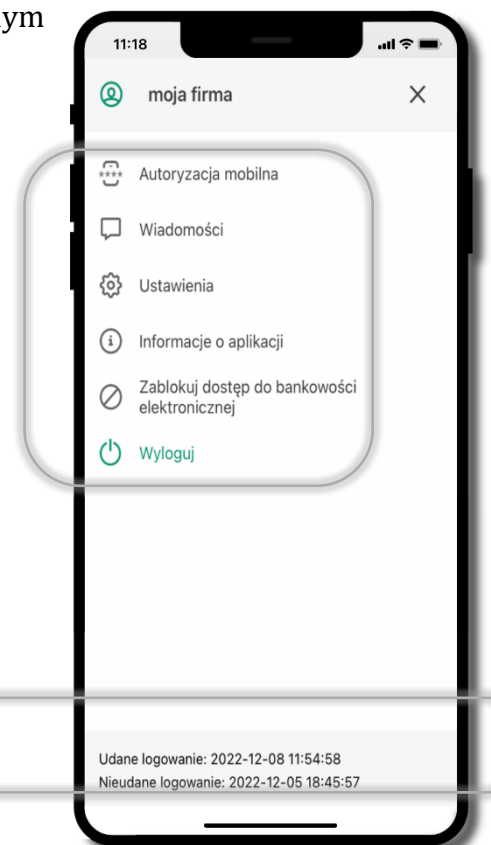
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

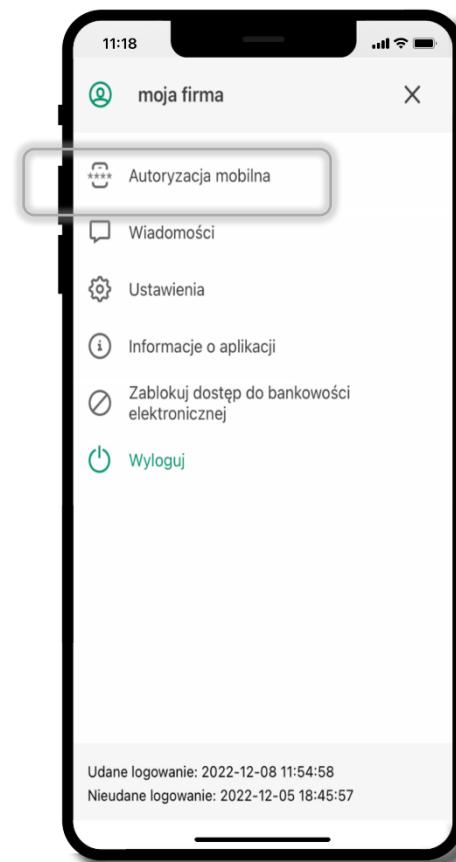
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 41,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 19,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



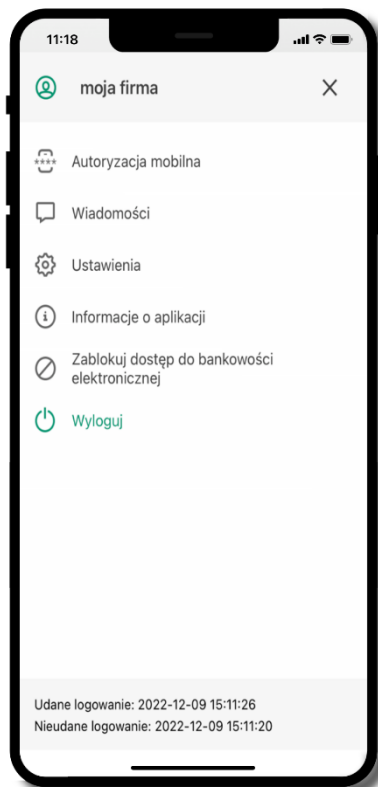
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

Autoryzacja mobilna

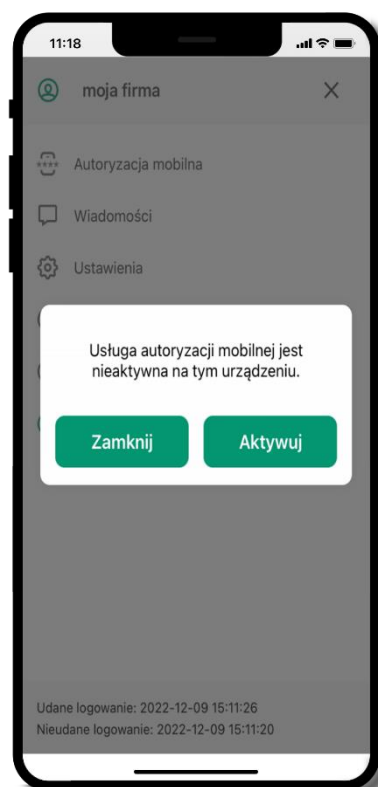
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



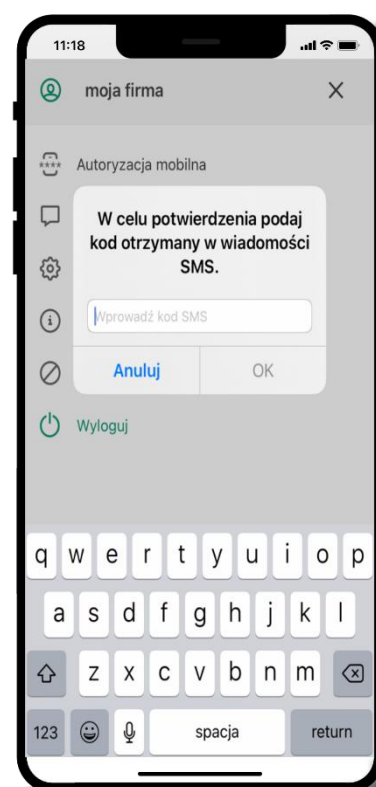
Aktywacja autoryzacji mobilnej



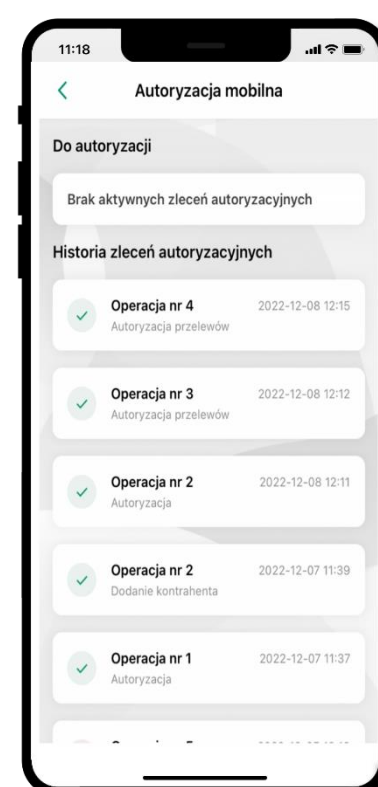
wybierz
Autoryzacja mobilna



wybierz
AKTYWUJ



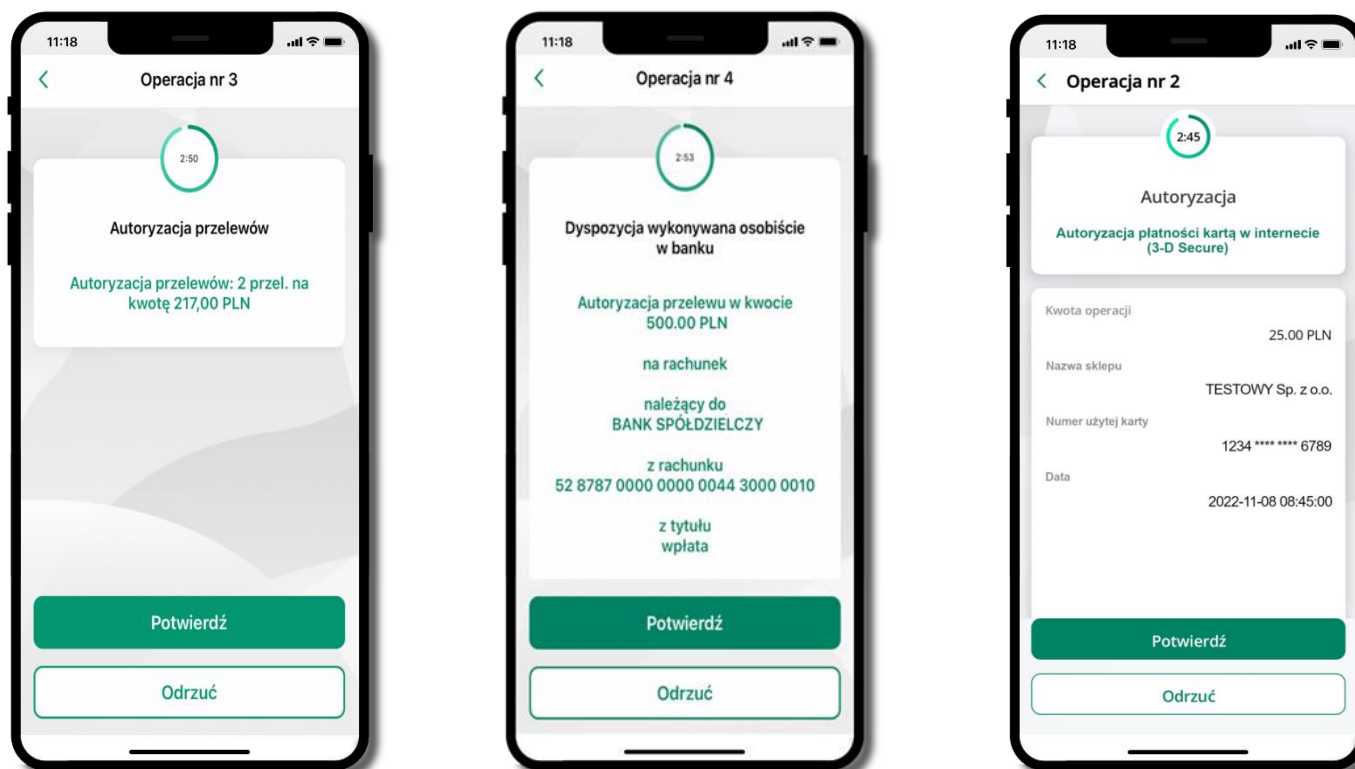
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

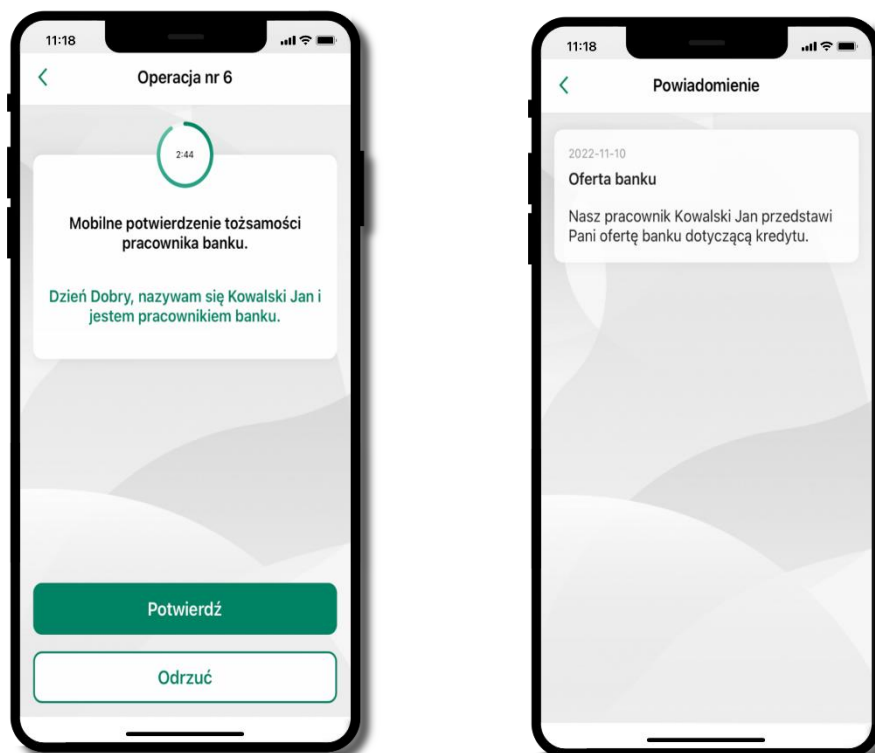
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

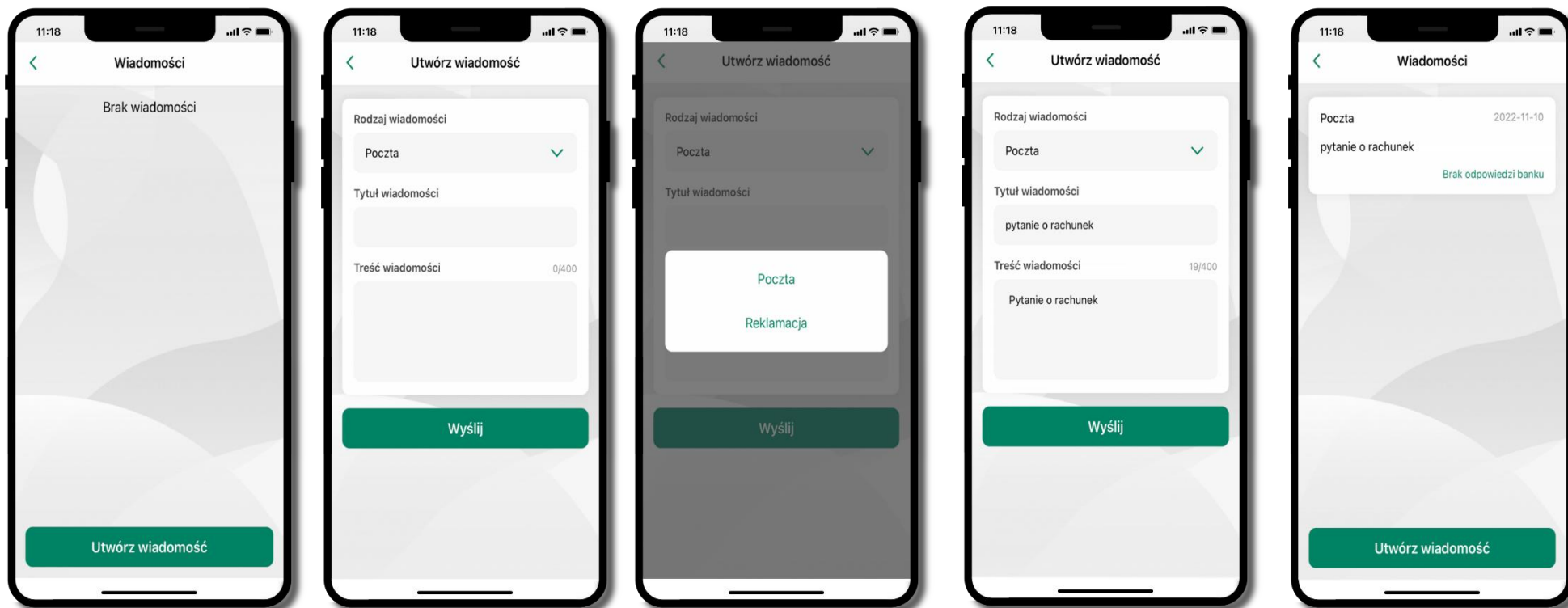
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



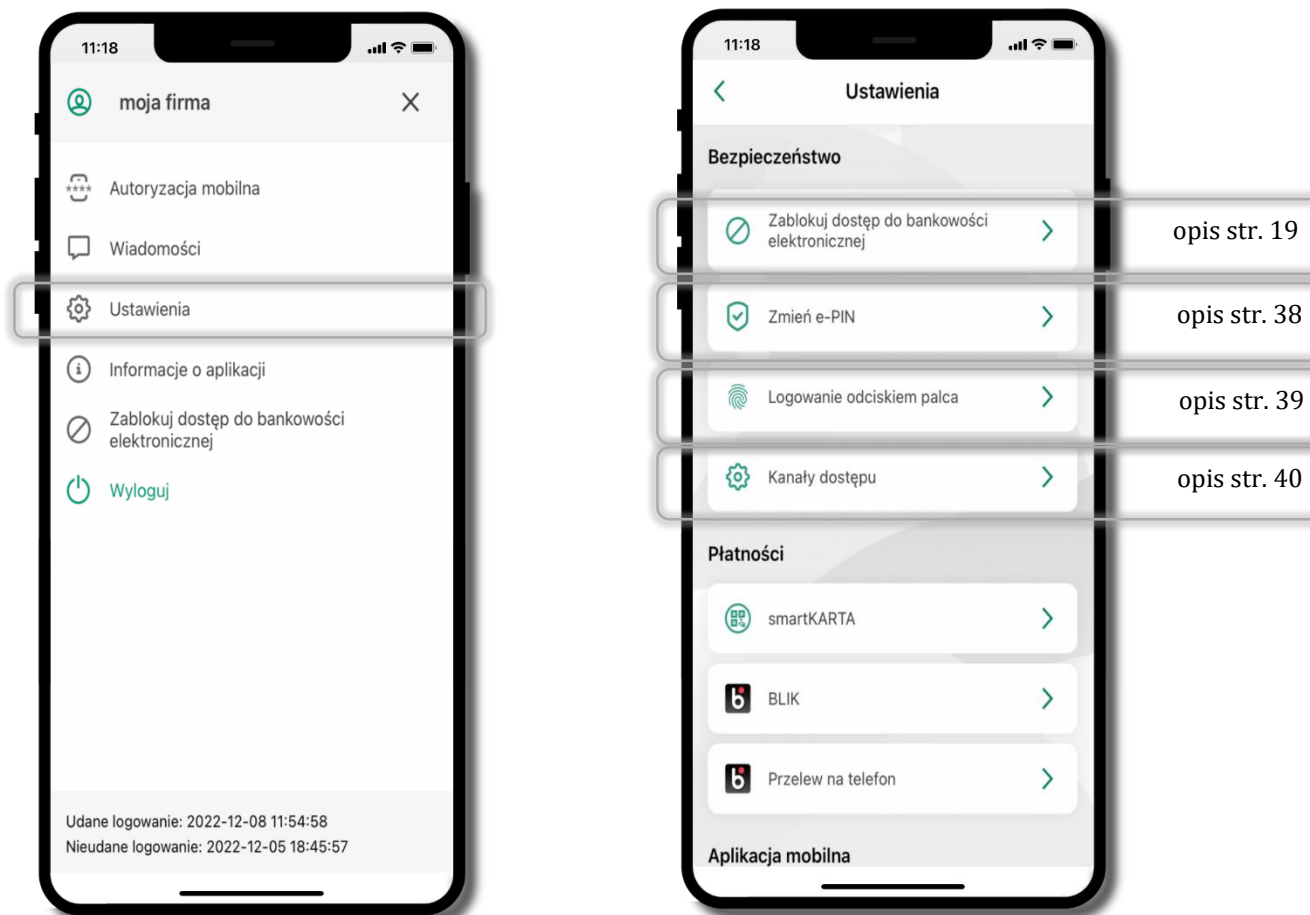
wybierz
Utwórz wiadomość

wybierz rodzaj wiadomości:
Pocztą/Reklamacja

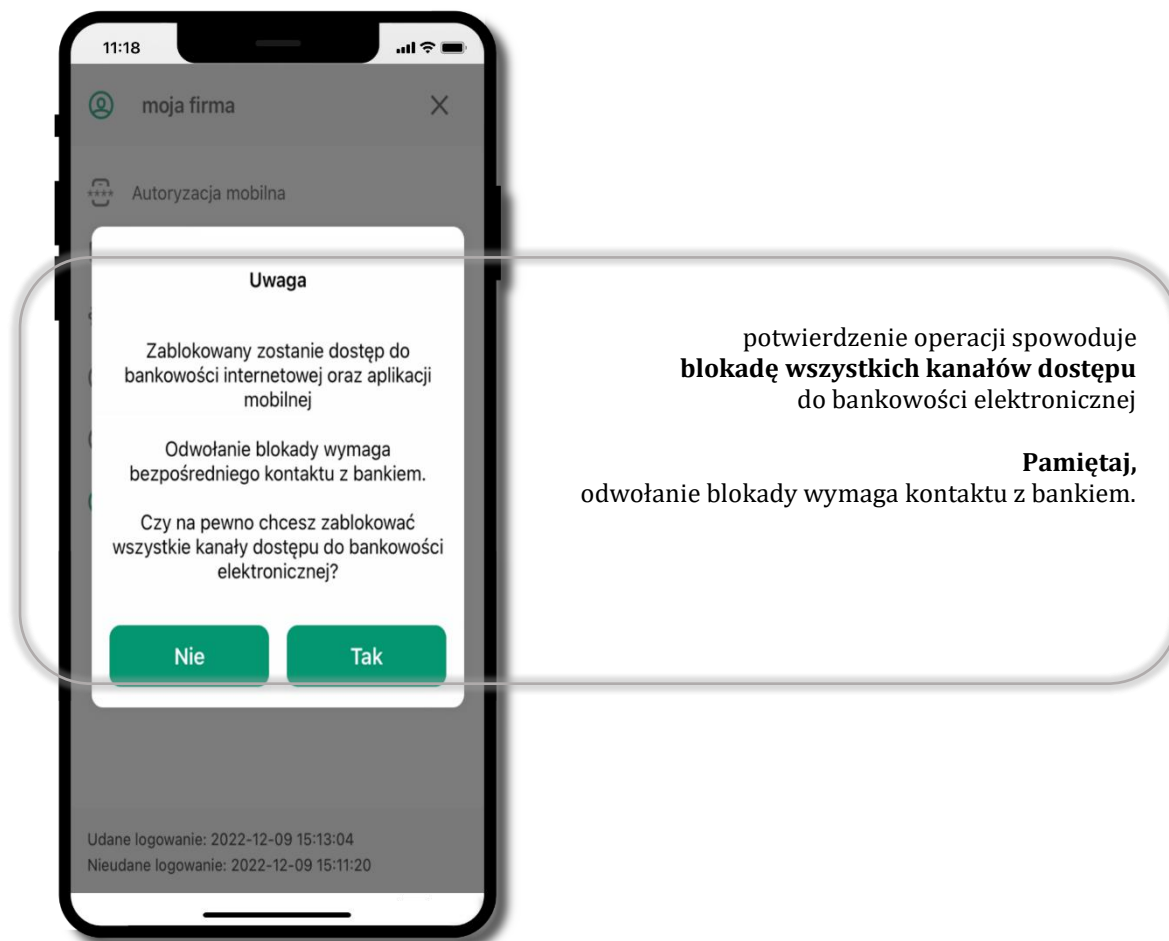
wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

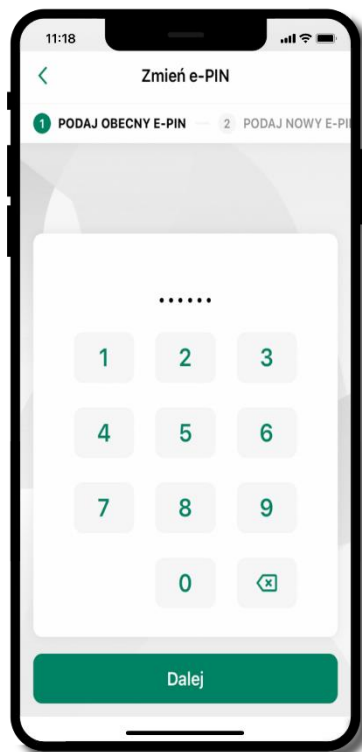
Ustawienia – bezpieczeństwo



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



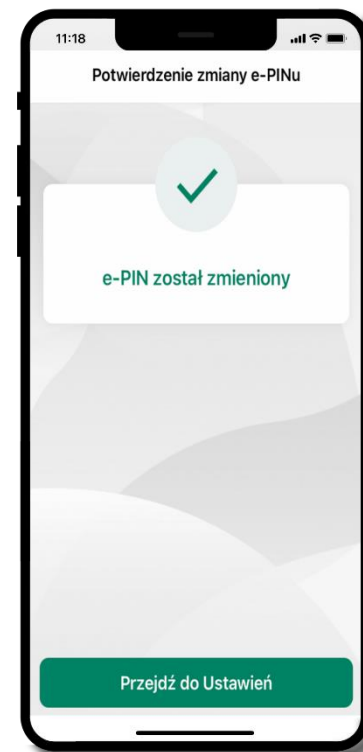
podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

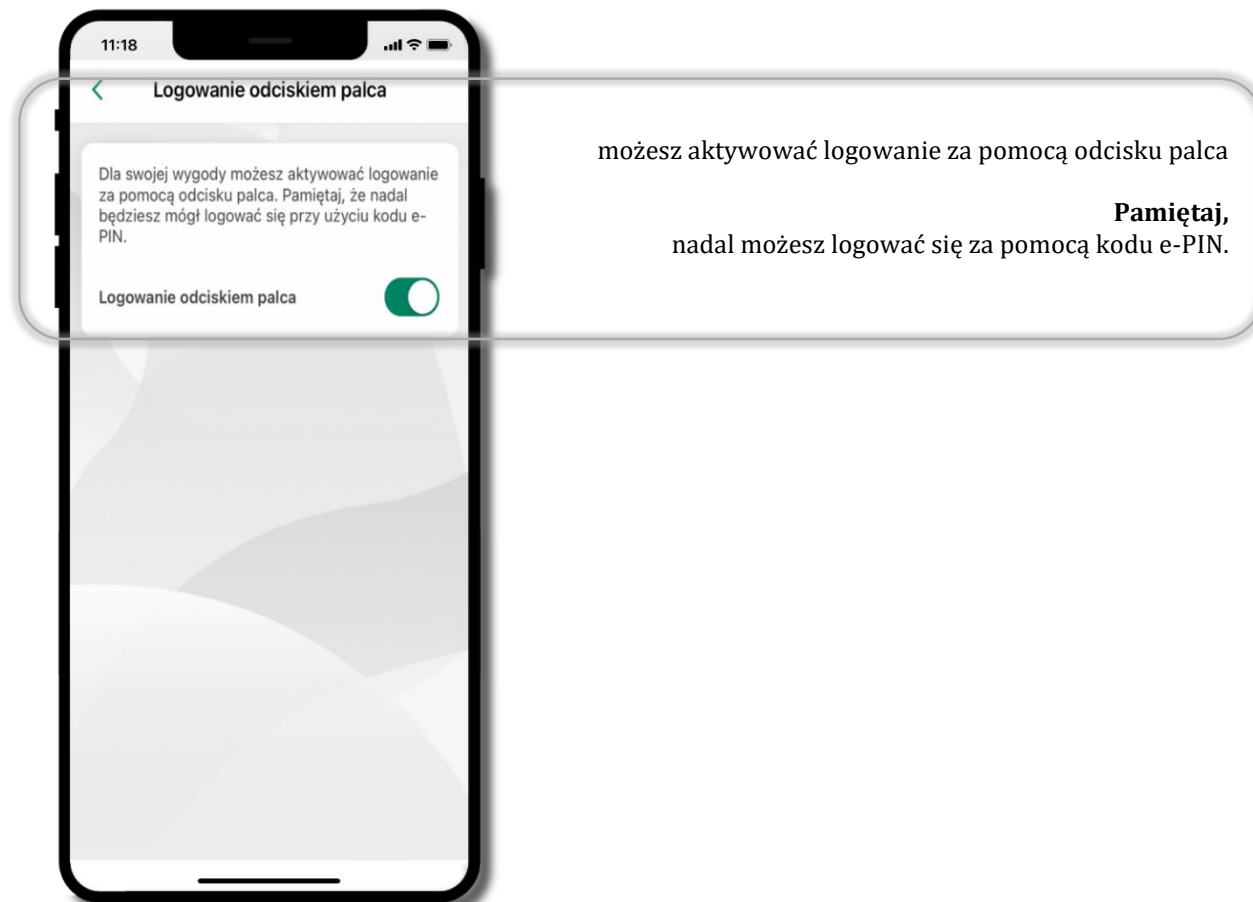


potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**

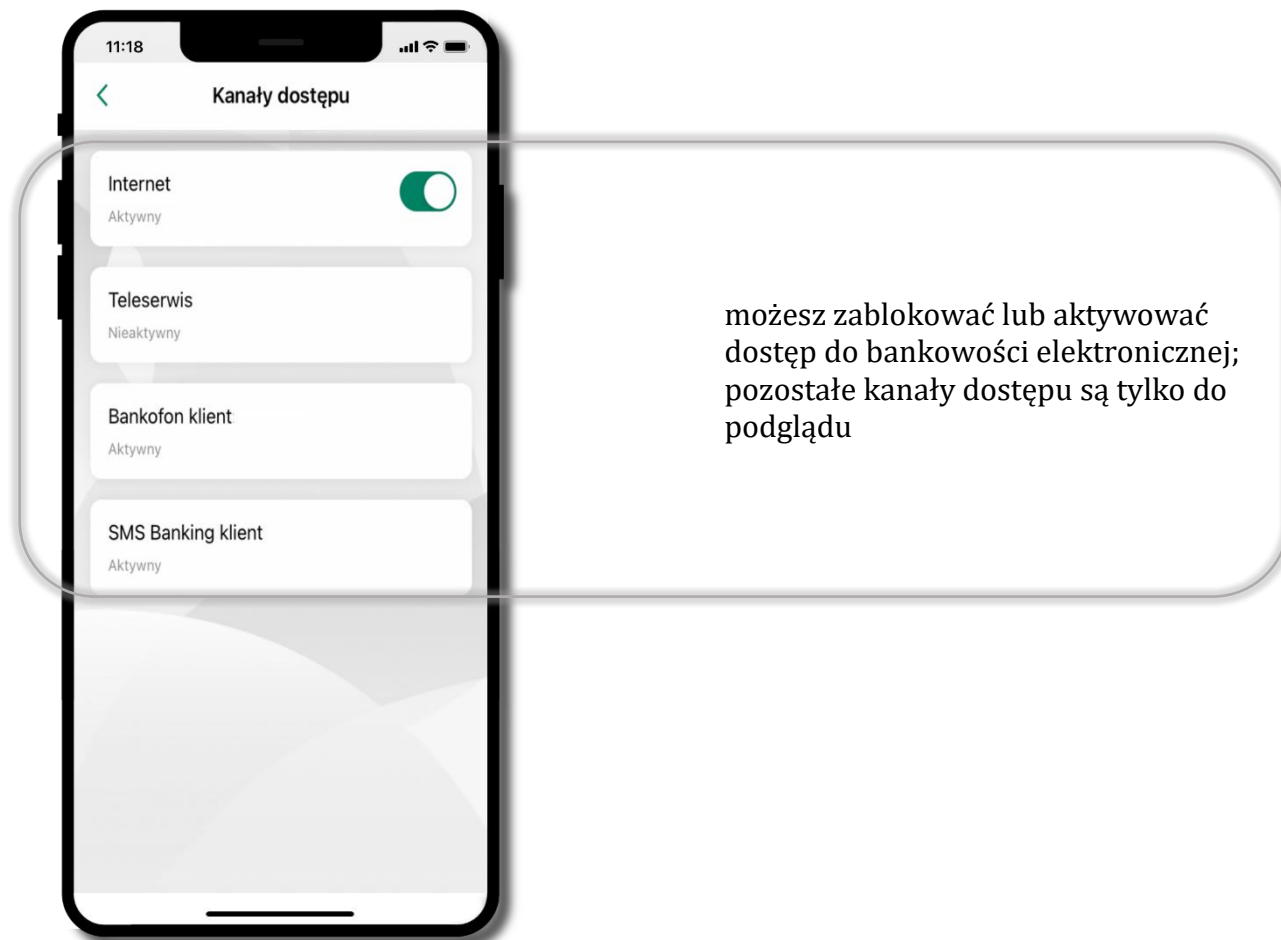


e-PIN został zmieniony

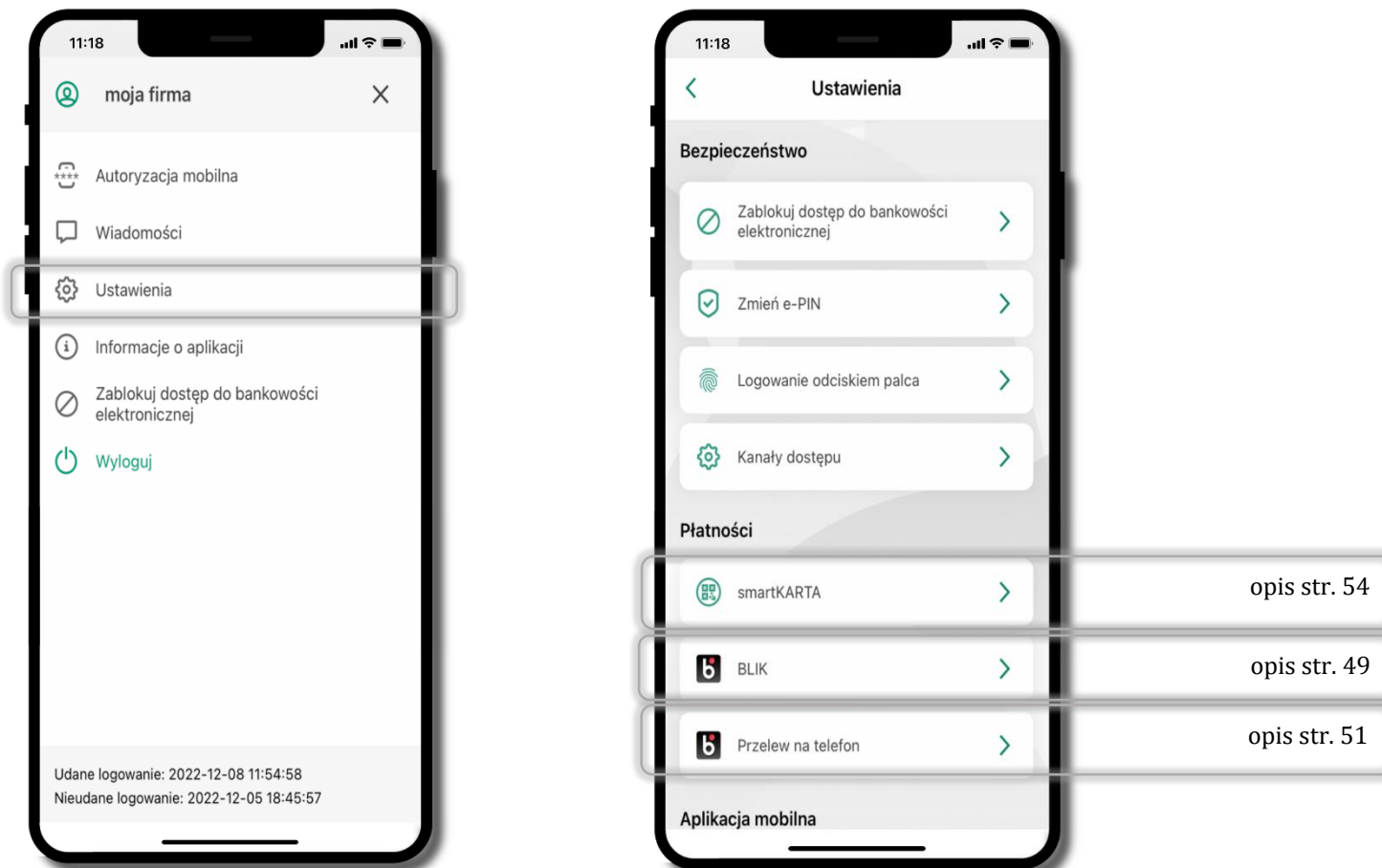
Logowanie odciskiem palca



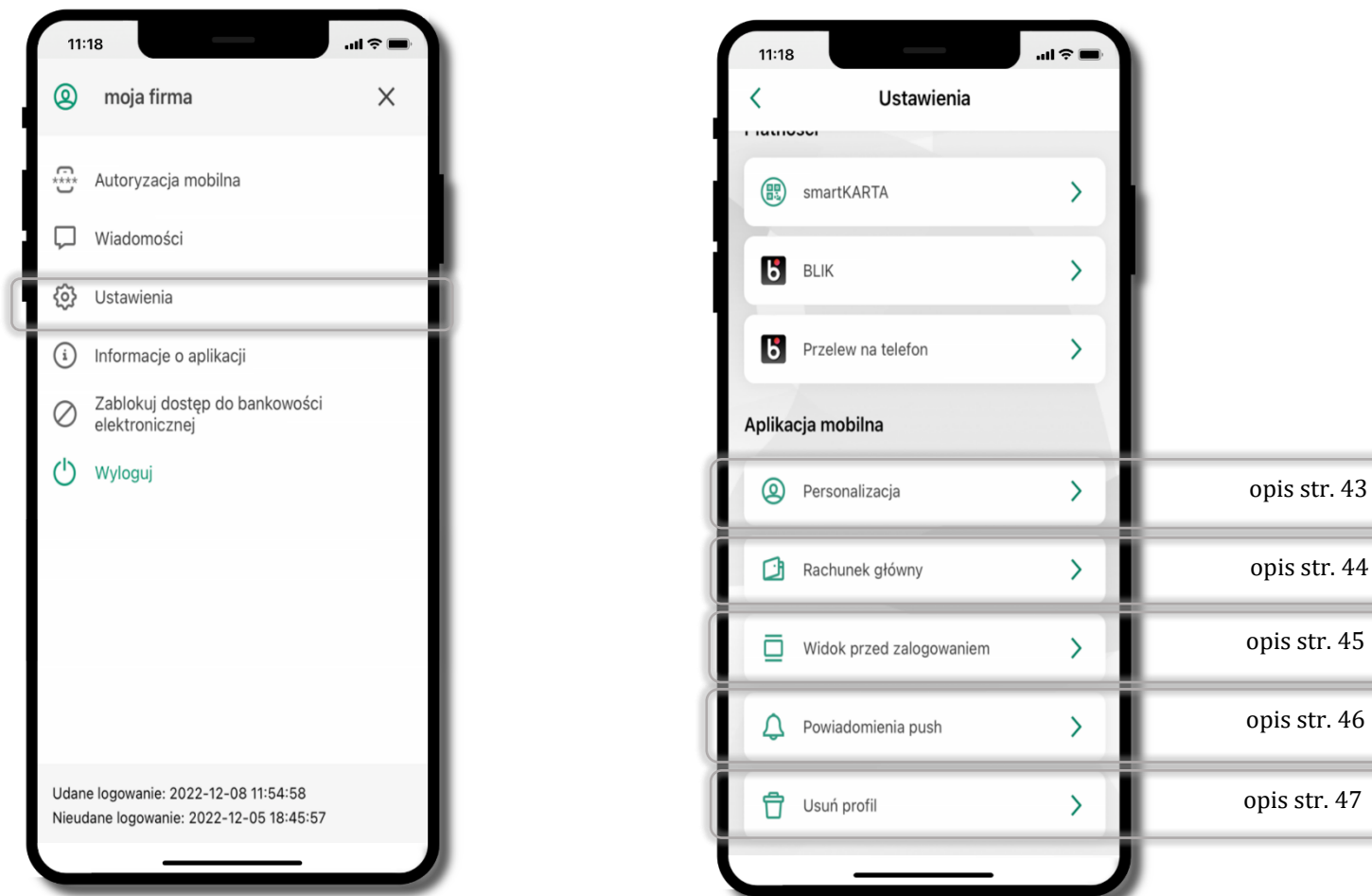
Kanały dostępu



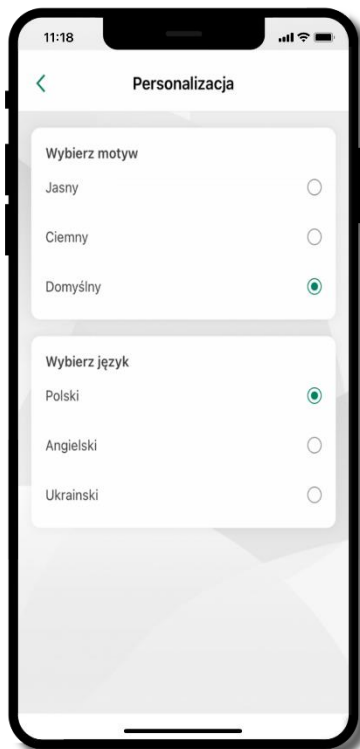
Ustawienia – płatności



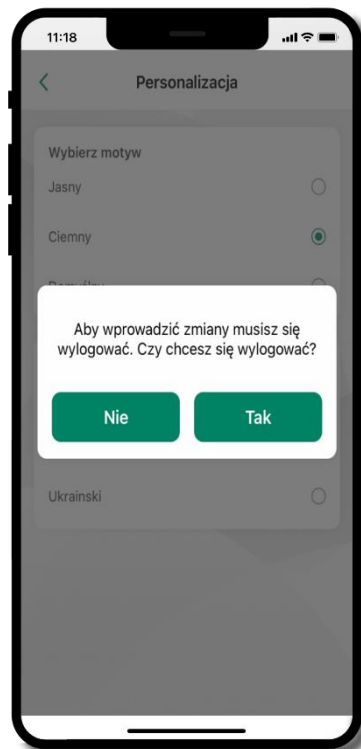
Ustawienia – Aplikacja mobilna



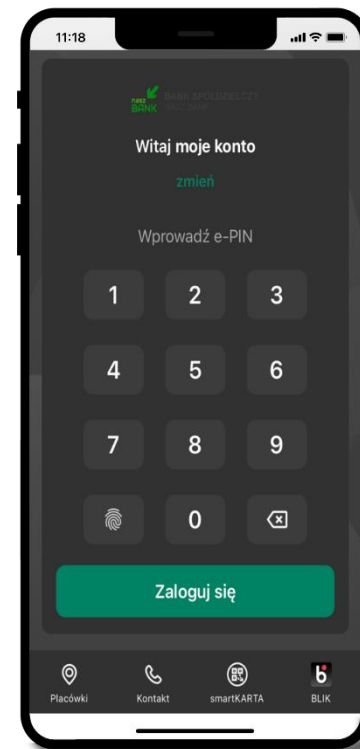
Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

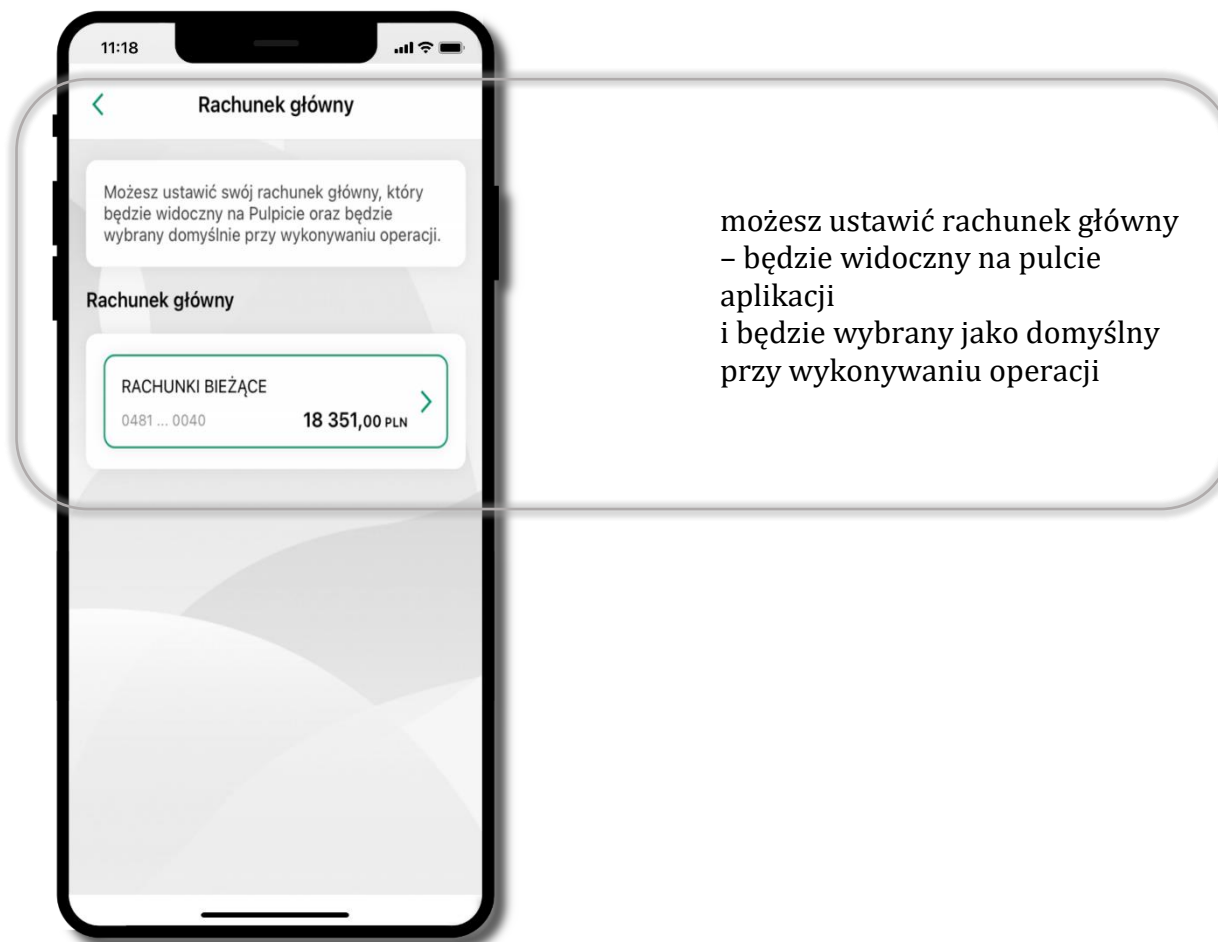


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**

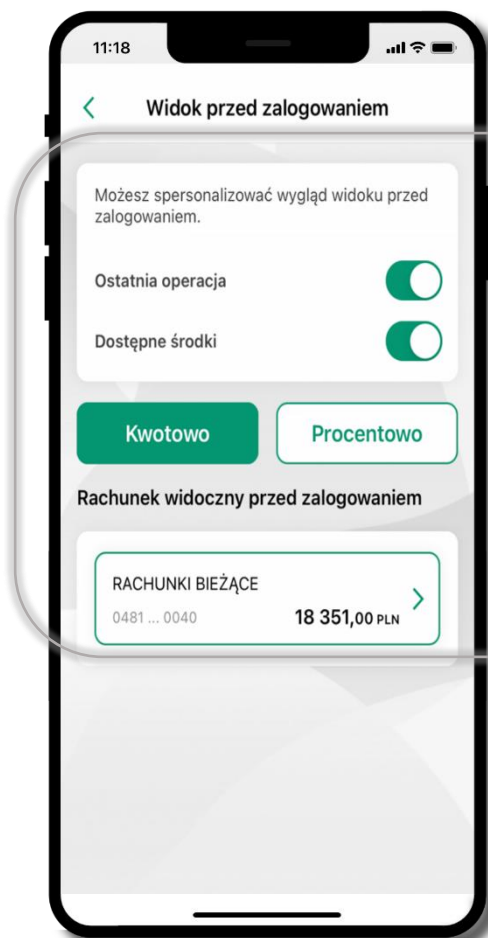


Twoje zmiany zostały wprowadzone
– motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

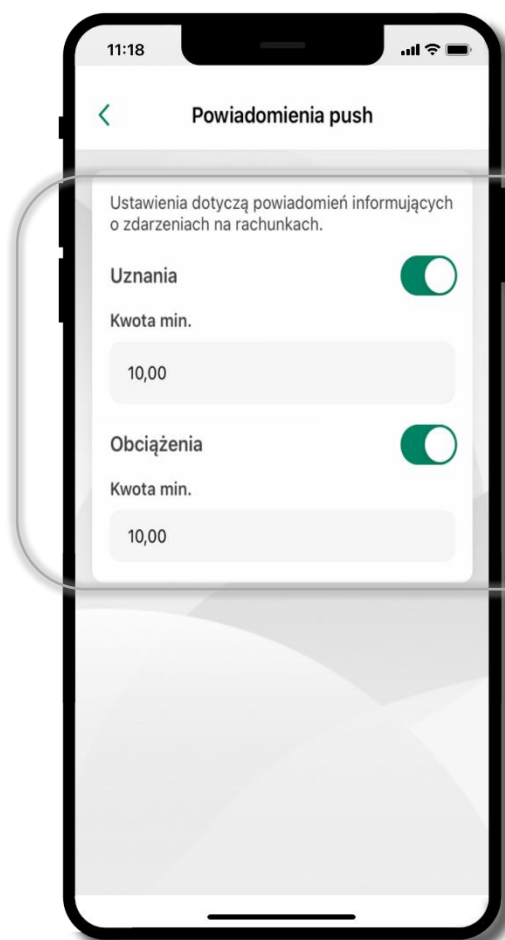


Widok przed zalogowaniem



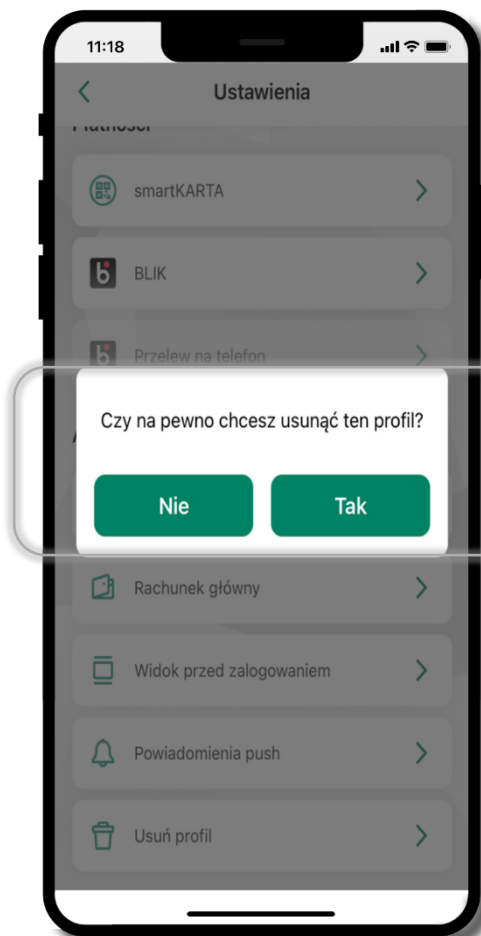
możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil



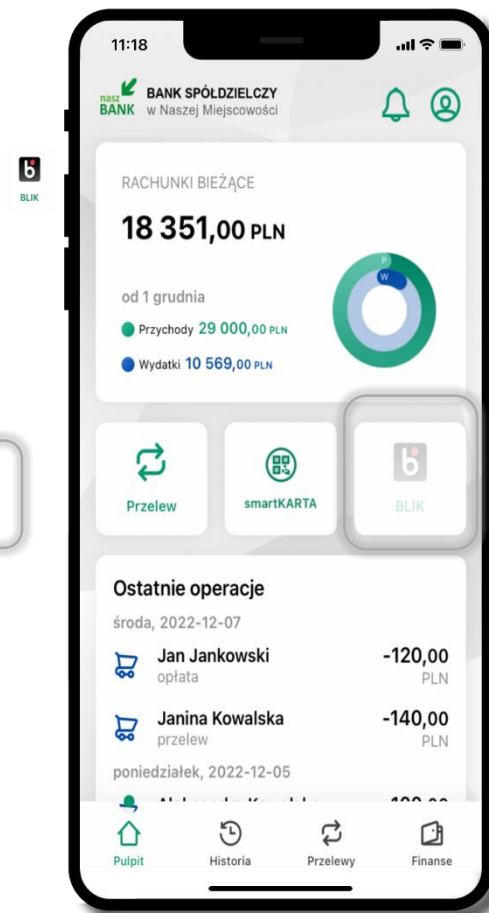
blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

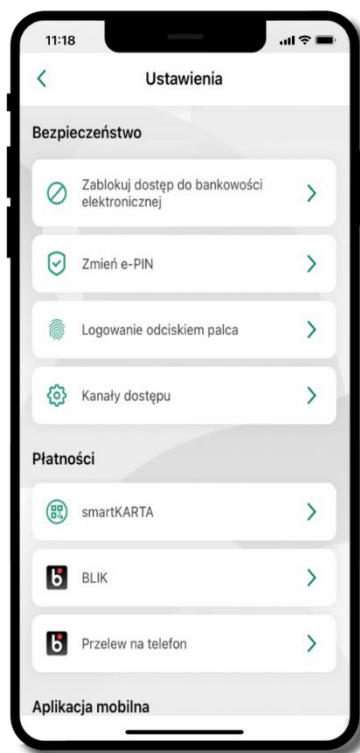
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

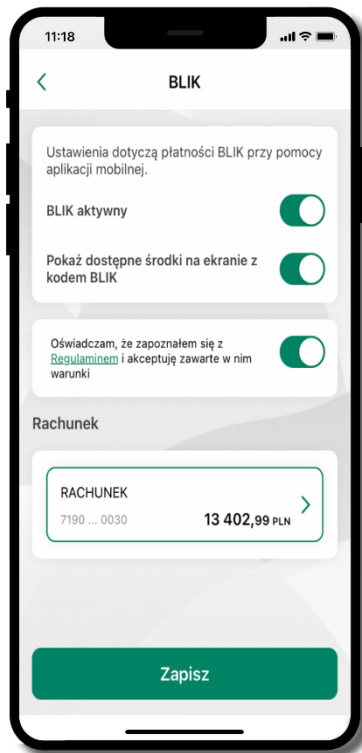
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 49



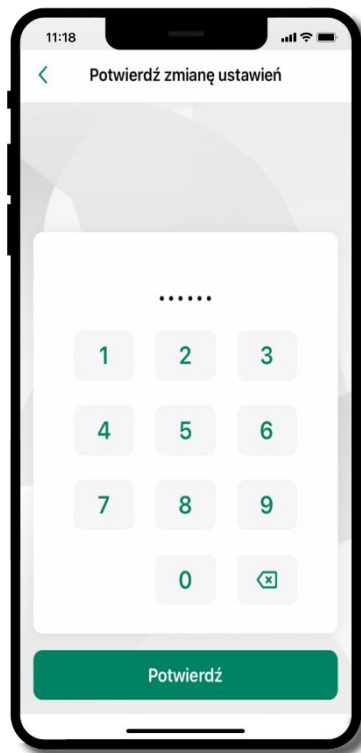
Aktywacja BLIK



kliknij w **BLIK**



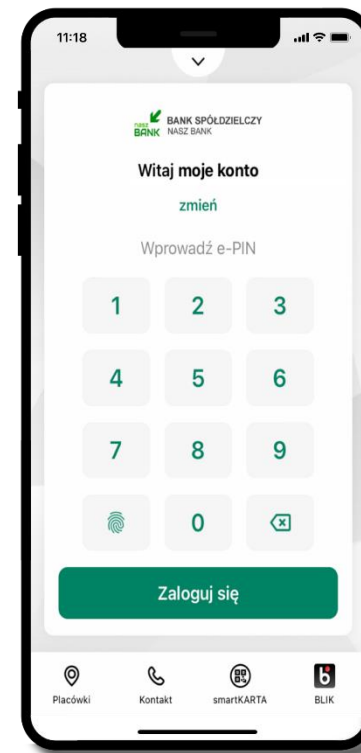
włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



operacja została
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK**

Kod BLIK

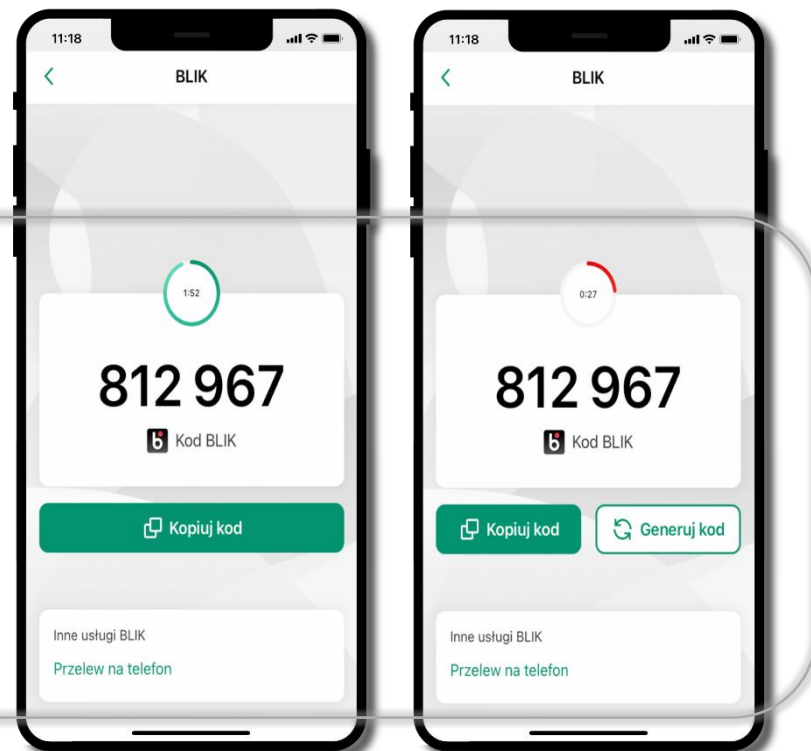


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

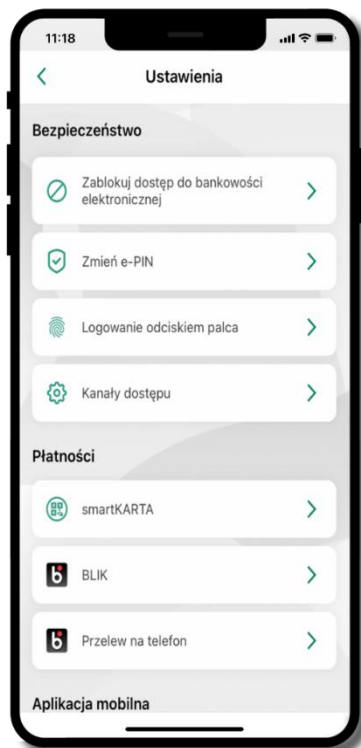
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 52

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą **wykonujesz**; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

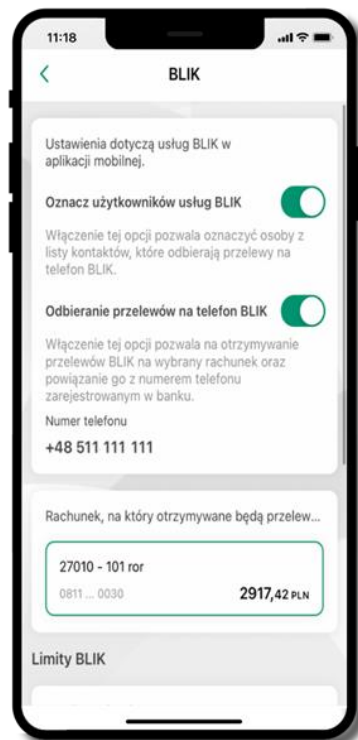
Kopiuuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



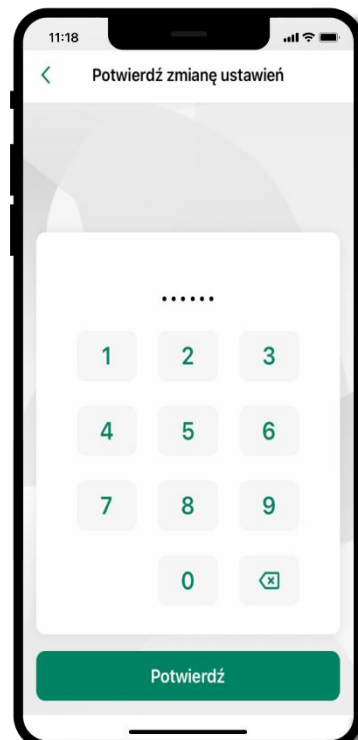
Aktywacja przelew na telefon BLIK



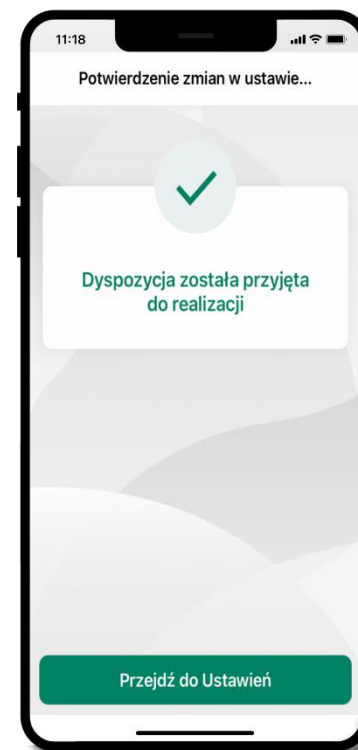
kliknij w
Przelew na telefon



oznacz **użytkowników usługi BLIK**
i włącz możliwość **odbierania**
przelewów na telefon BLIK



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



opcja **przelew na telefon** pojawi się
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

Przelew na telefon – BLIK

wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu**,
wyberz **Dalej**

uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **Dalej**

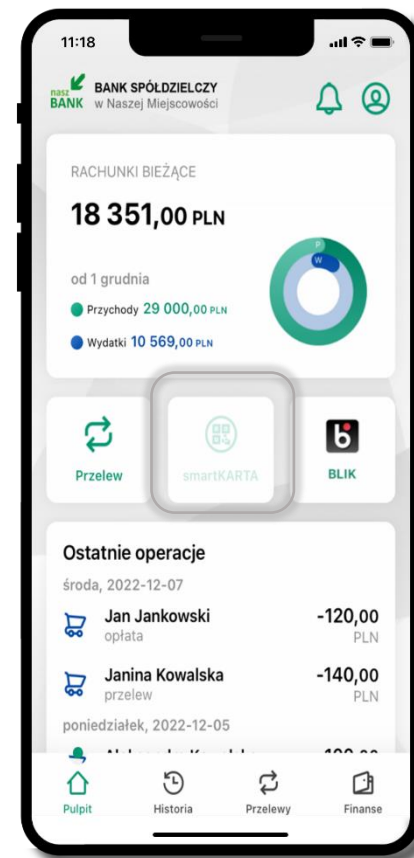
sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**

podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

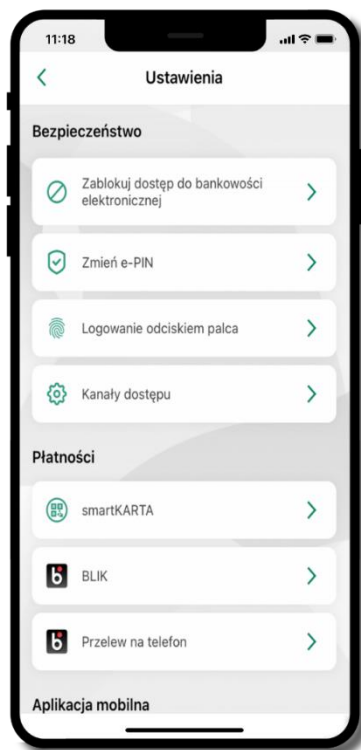
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

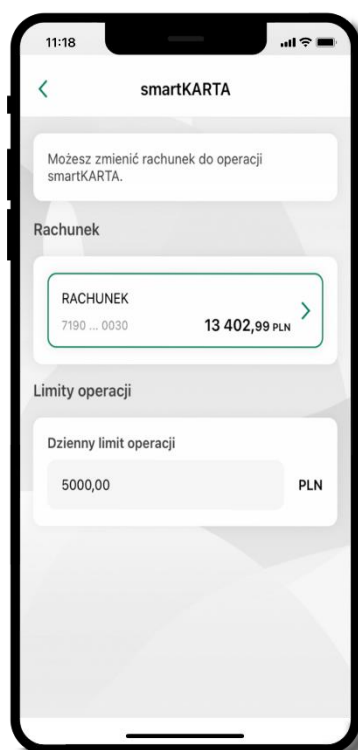
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 54



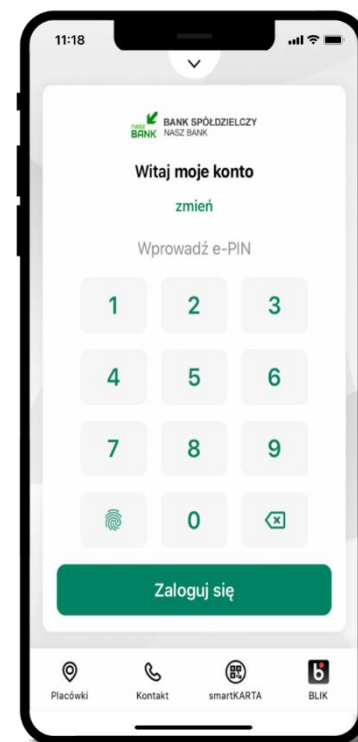
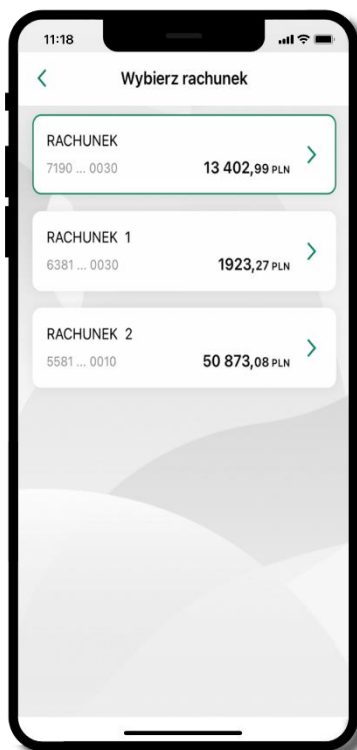
Aktywacja smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

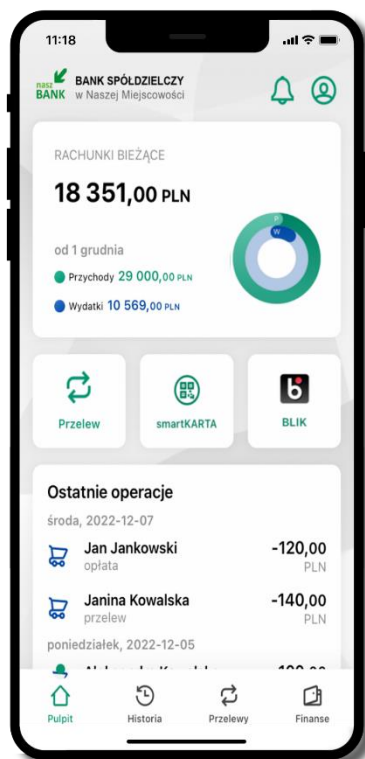


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

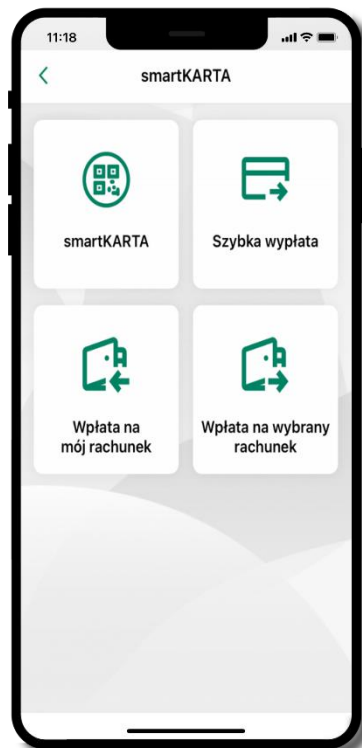


na ekranie logowania
i pulpicie pojawi się aktywna
opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



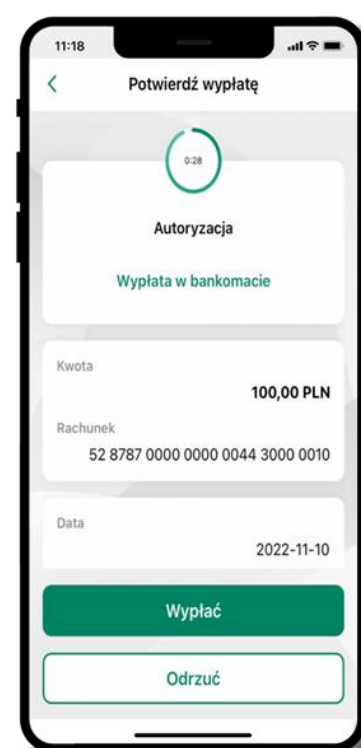
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



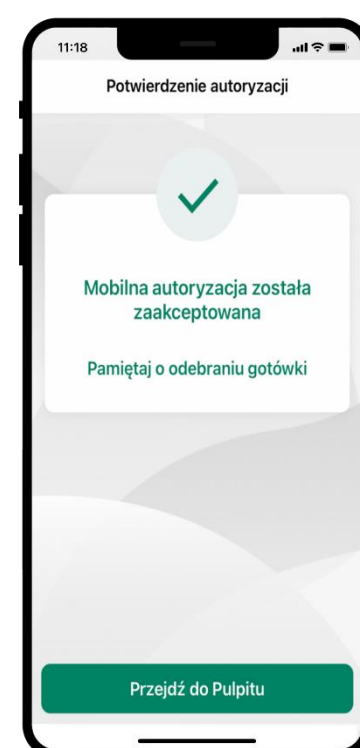
wyberz **smartKARTA**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami
wyberz rodzaj transakcji

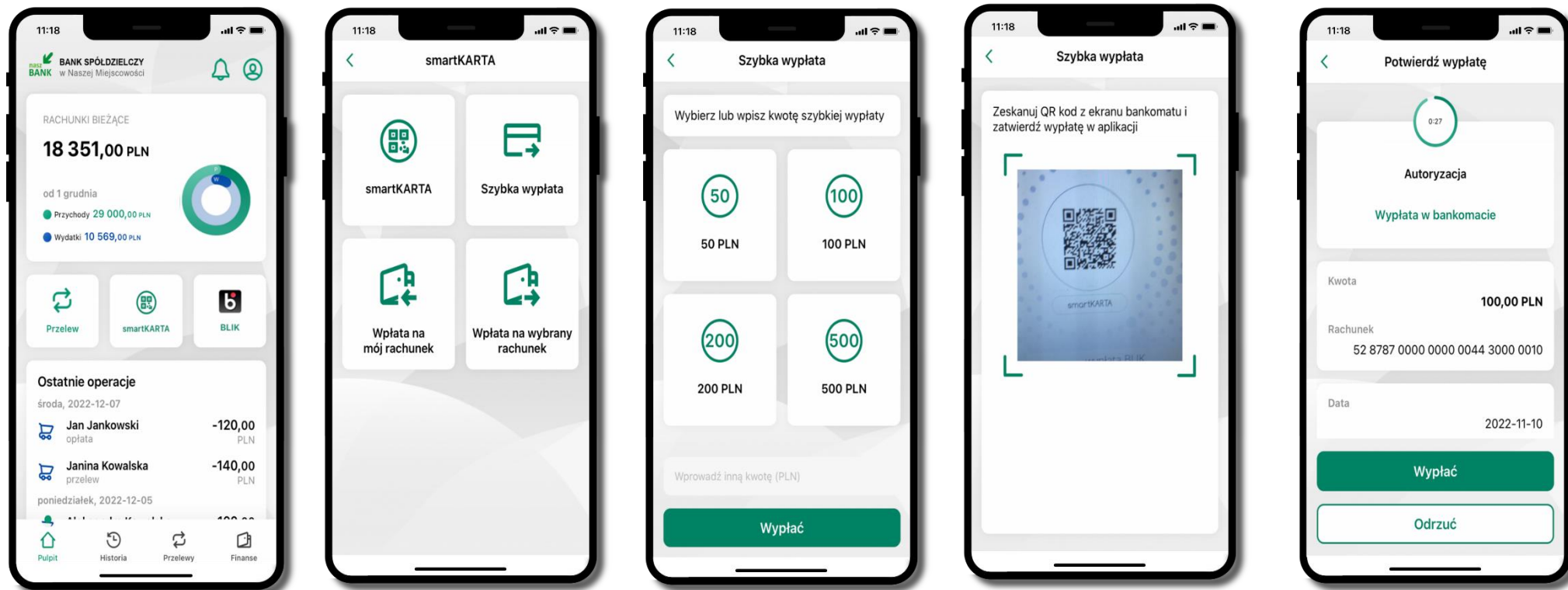


potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**



dokończ realizację transakcji w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

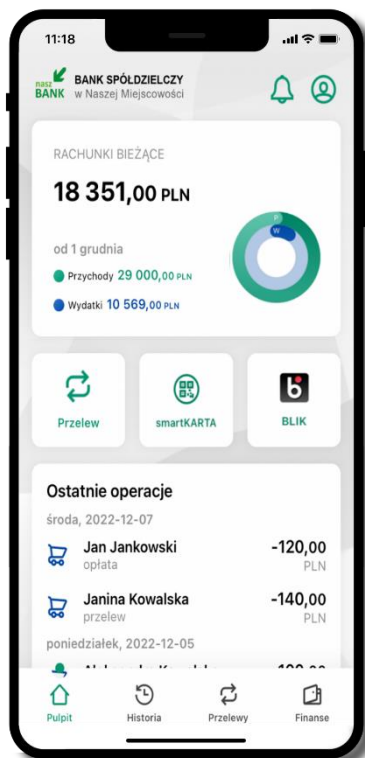
wybierz **Szybka wypłata**

wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **Dalej**

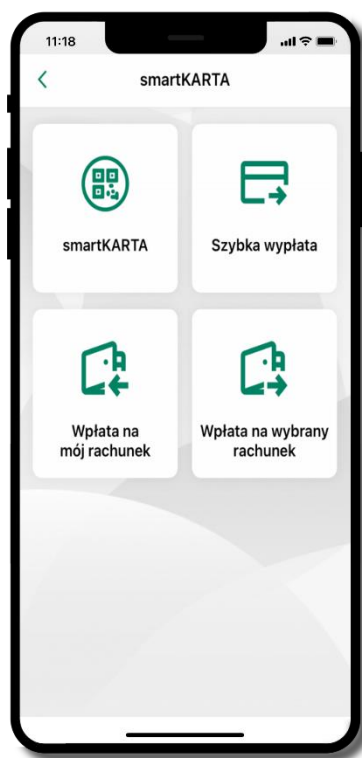
zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

potwierdź transakcję
w aplikacji → **Wypłać**
odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



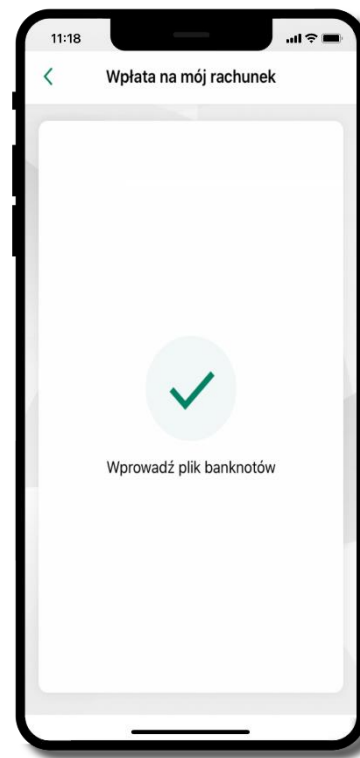
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



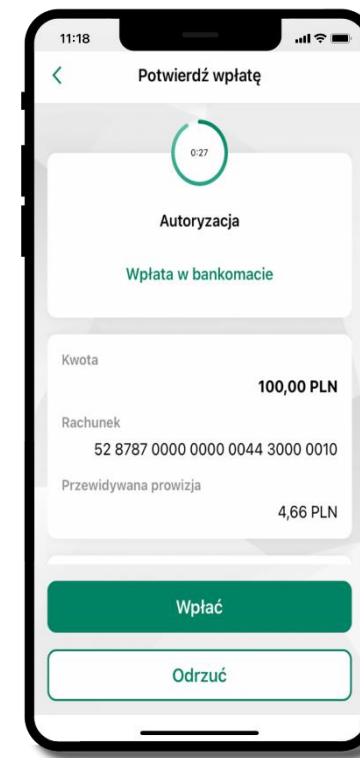
wybierz **wpłata
na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

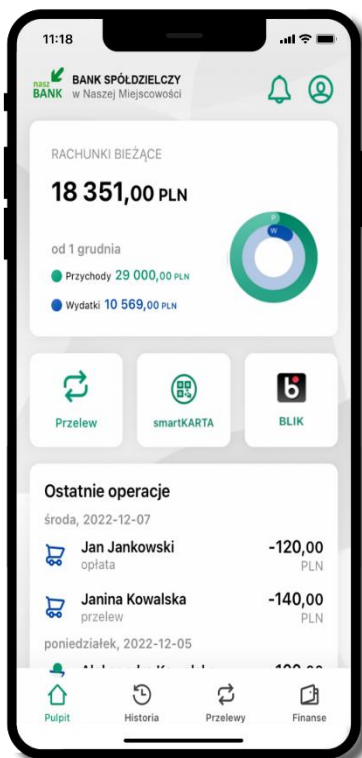


wprowadź plik
banknotów
do bankomatu

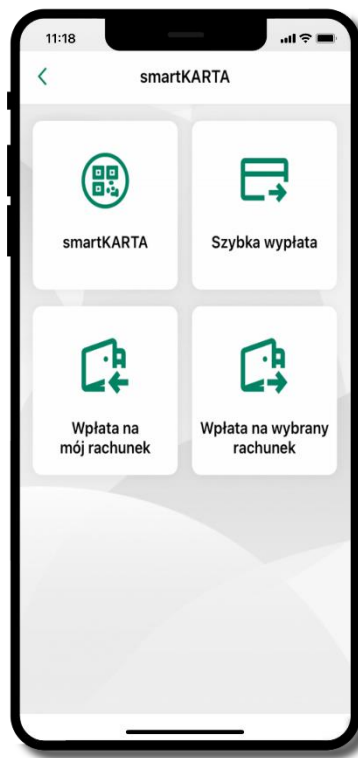


**potwierdź wpłatę
w aplikacji → Wpłać**

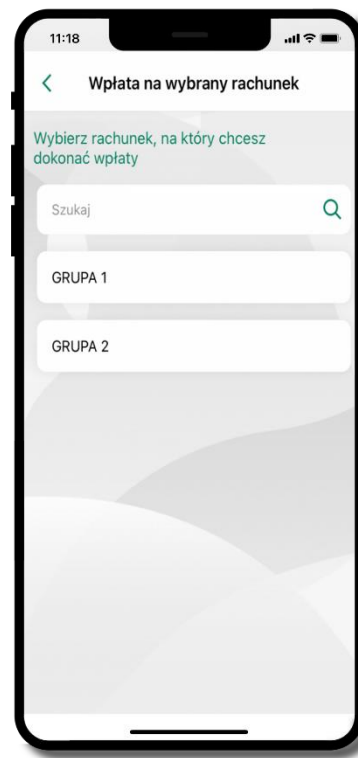
Wpłata na wybrany rachunek



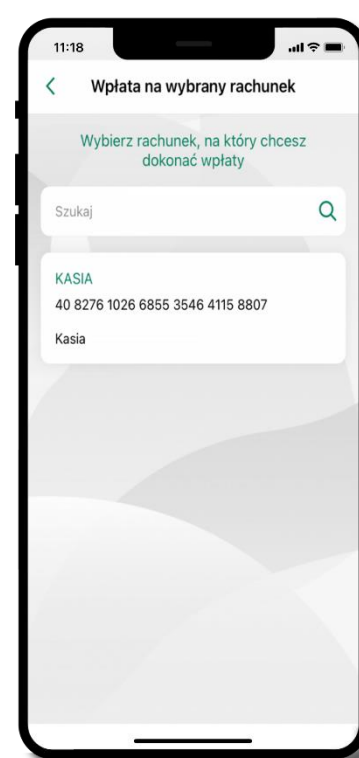
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz
wpłata na wybrany rachunek



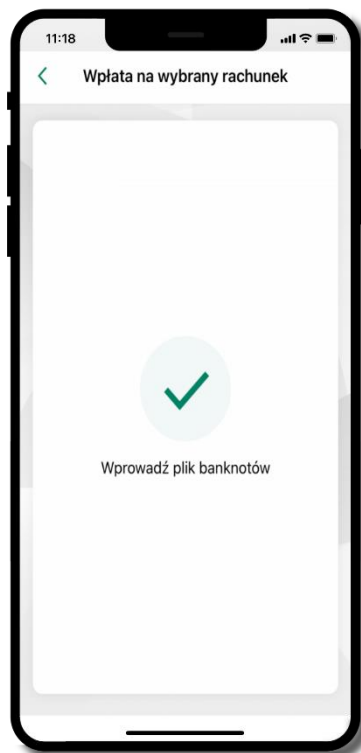
wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**,
na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



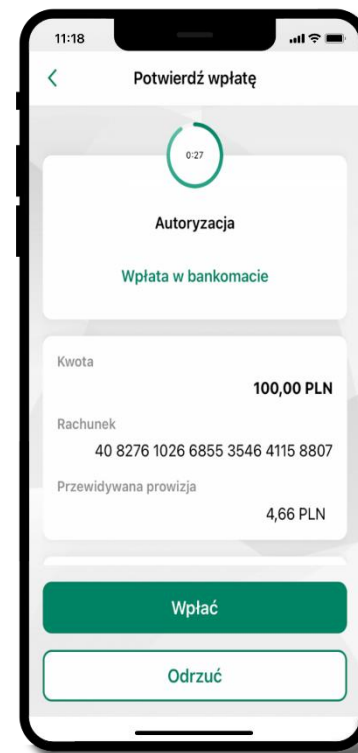
Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika



zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

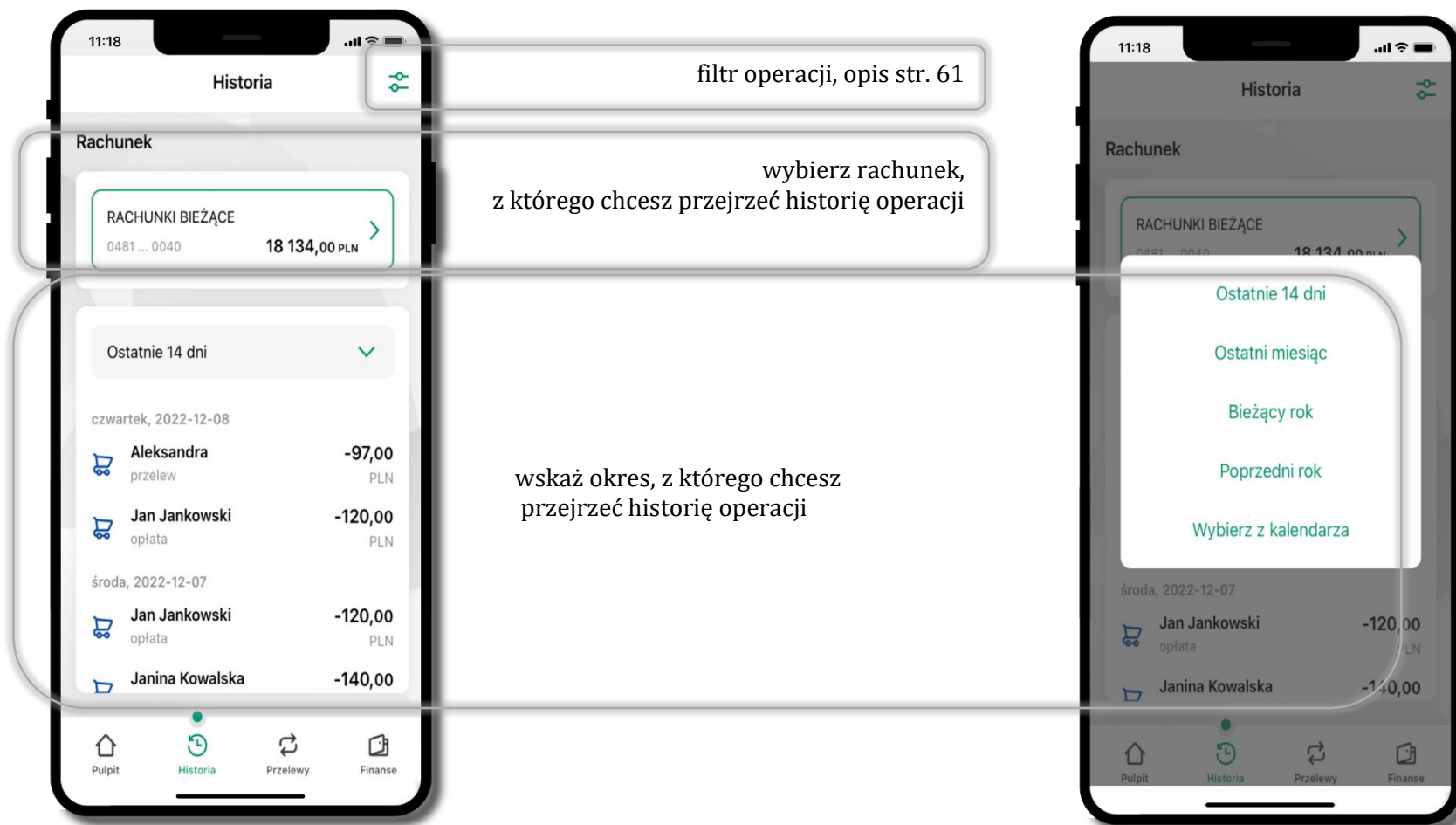


wprowadź plik banknotów
do bankomatu

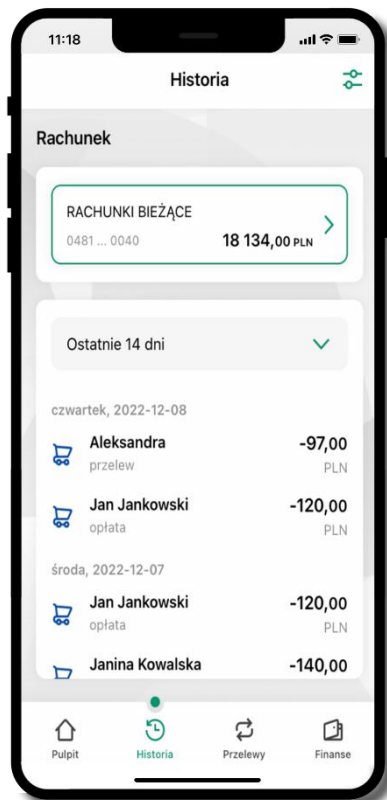


potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

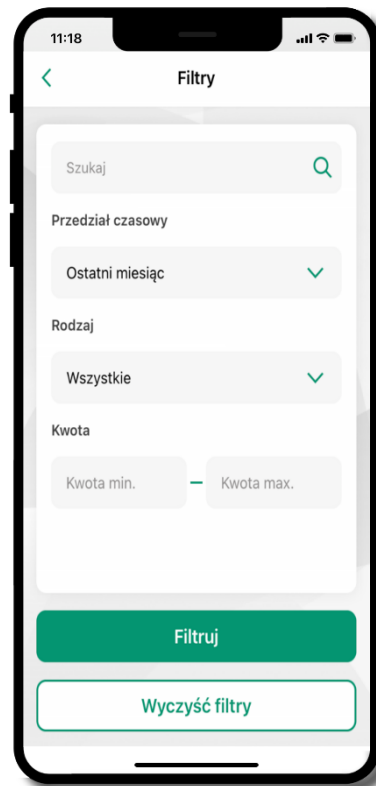
Historia



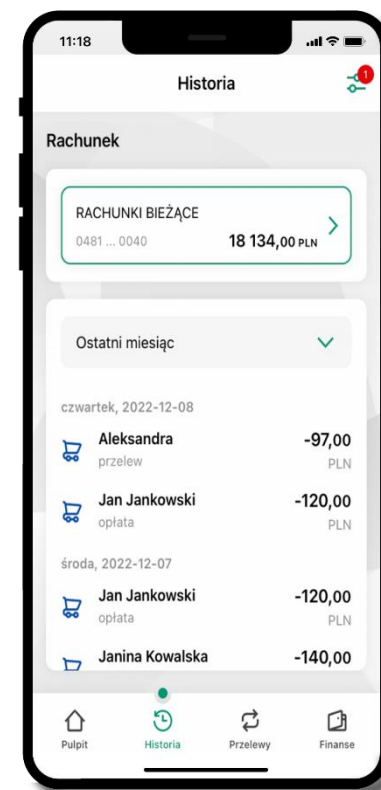
Historia operacji – filtr



użyj przycisku  gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku

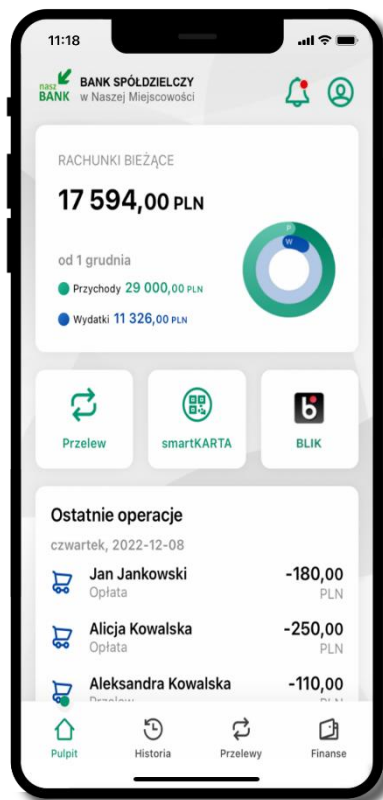


wybierz parametry filtru
i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

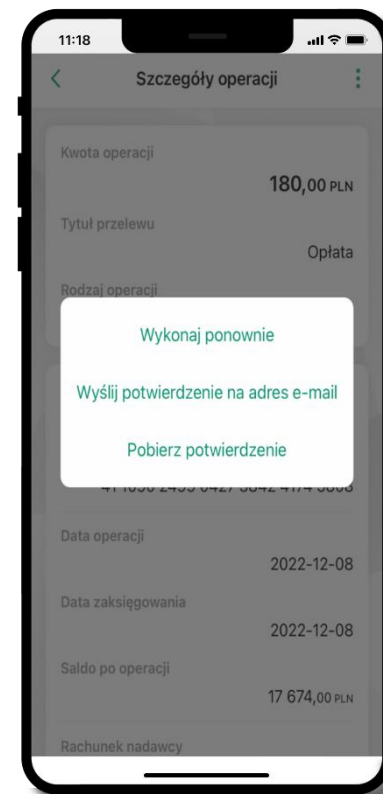
Historia operacji – szczegóły operacji



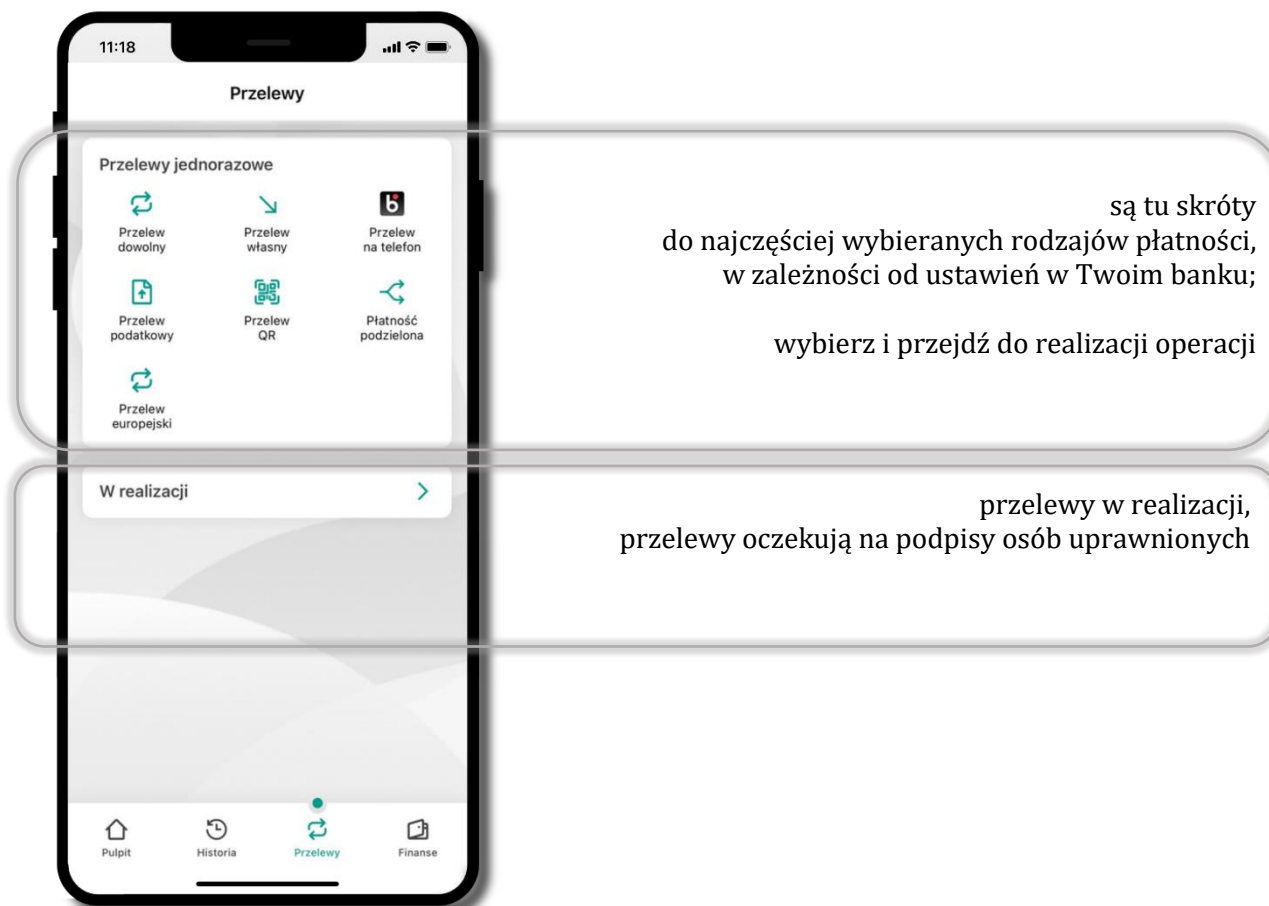
Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



Przelewy



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- przelew dowolny, opis str. 65



- przelej środki między swoimi rachunkami



- przelew na telefon BLIK, opis str. 52



- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe



- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



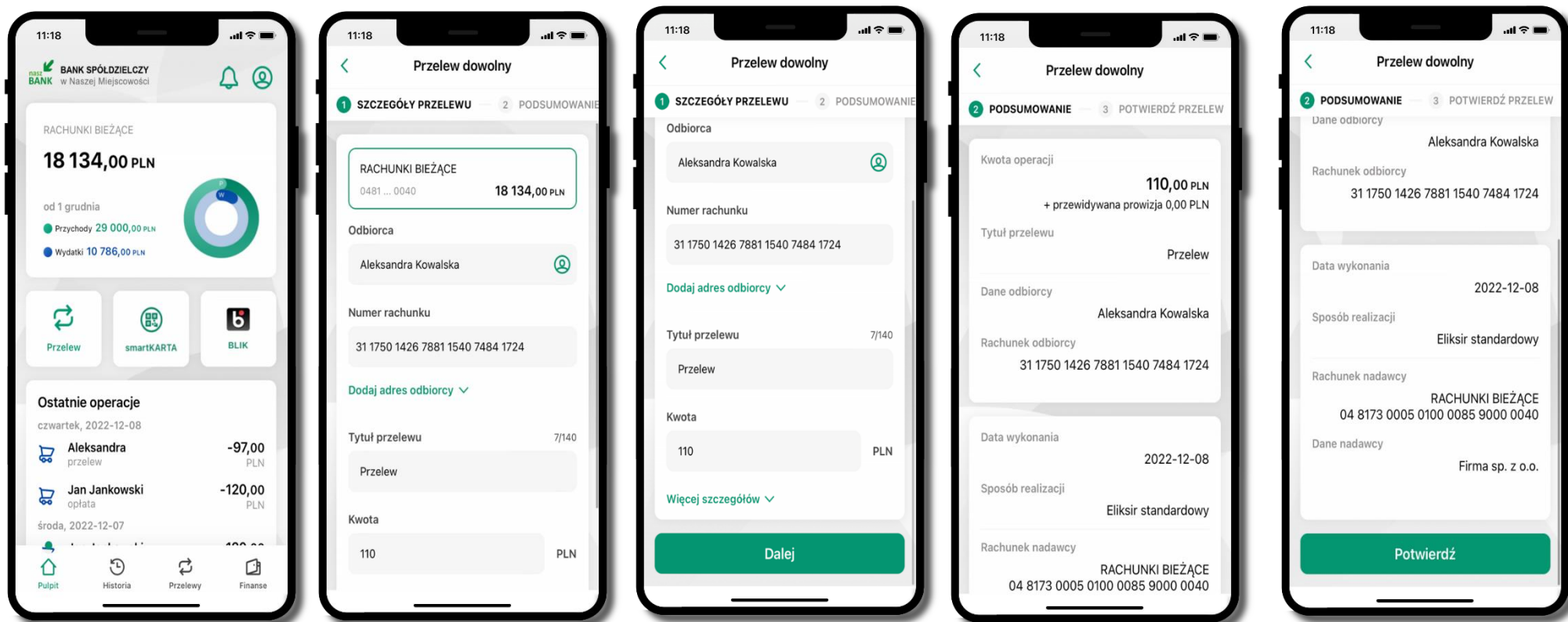
- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT



- wykonaj przelew w walucie EUR

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



wybierz **Przelew**

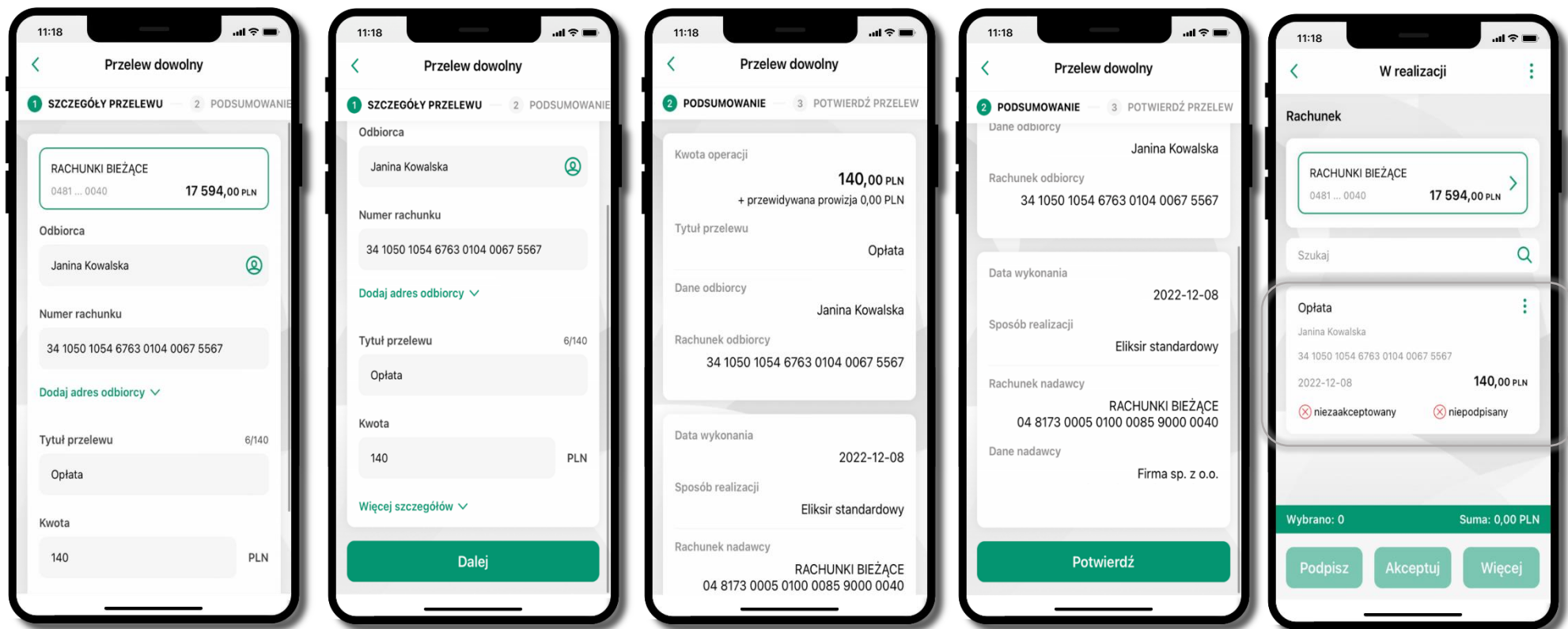
uzupełnij: tytuł, kwotę, datę
i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**)
i kliknij **Dalej**

sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**;

następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

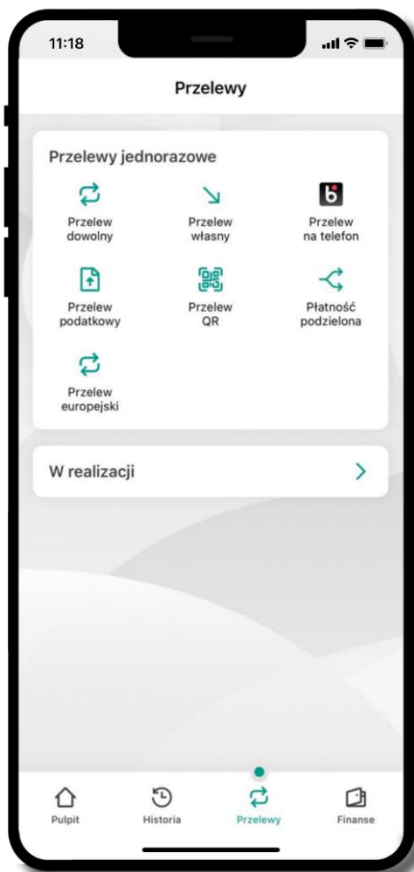
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji, opis str. 67.



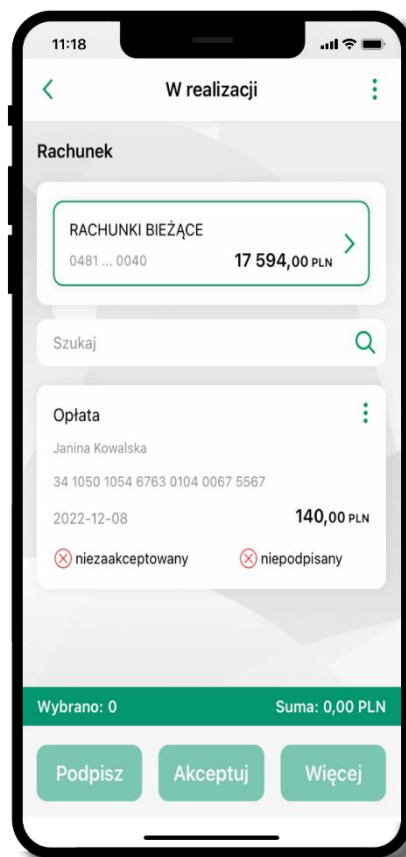
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**;

następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

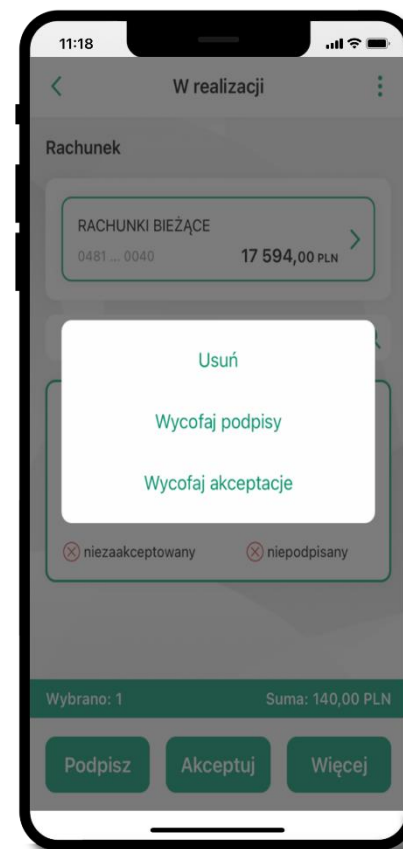
Przelewy – w realizacji



wybierz **W realizacji**
– przelew oczekuje na podpisy osób uprawnionych

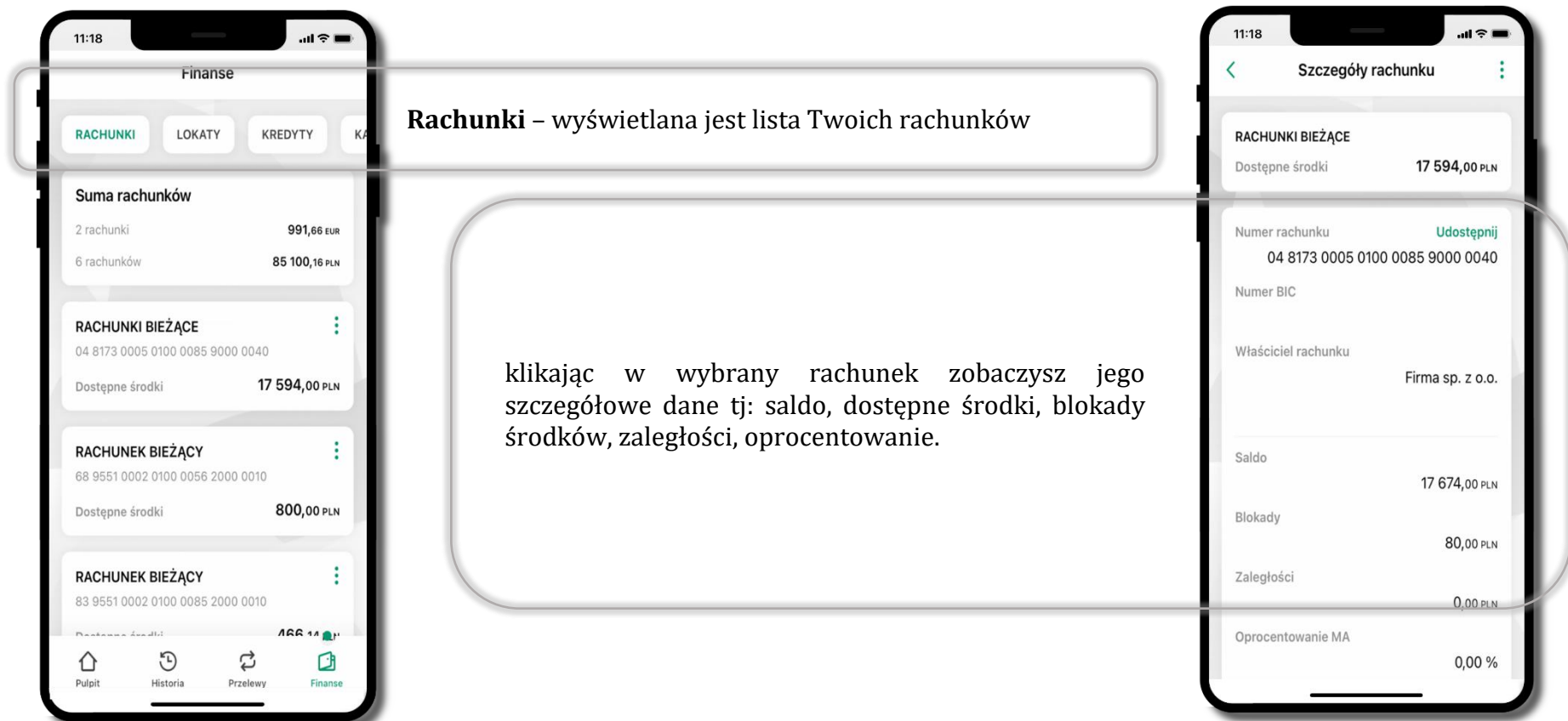


po zaznaczeniu przelewu (-ów)
możesz:
- podpisać przelew – **PODPISZ**,
- zaakceptować przelew **AKCPETUJ**
lub wybrać opcję **WIĘCEJ**

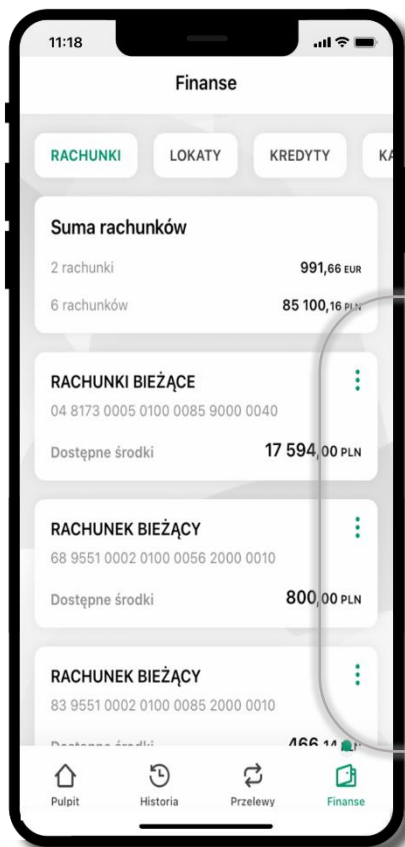


w opcji **WIĘCEJ** masz możliwość:
-usunąć przelew
- wycofać podpisy,
-wycofać akceptacje

Finanse – rachunki

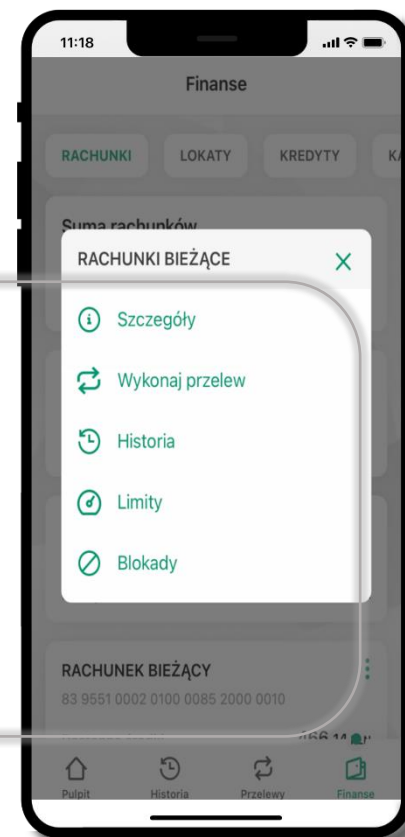


Rachunki – lista

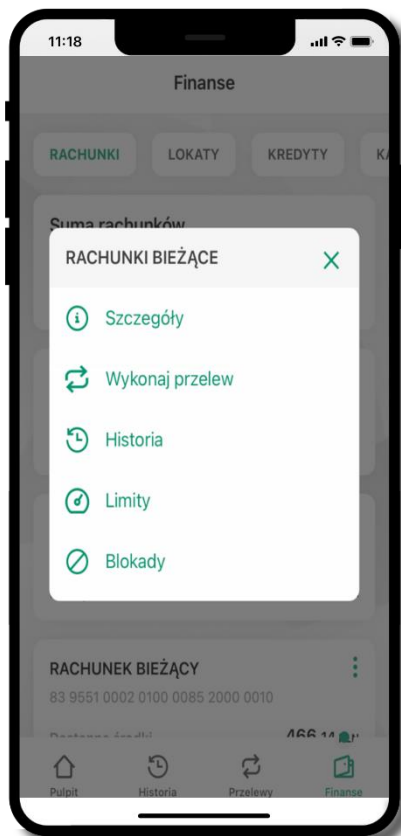


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

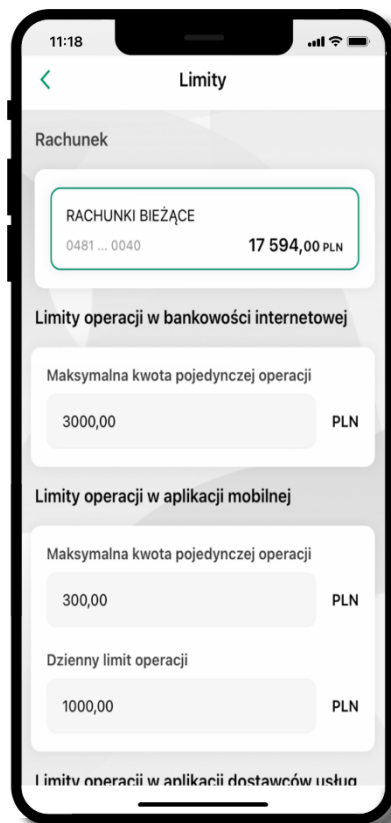
- wykonaj przelew, opis str. 65
- szczegóły rachunku, opis str. 68,
- historia operacji, opis str. 60,
- limity transakcji, opis str. 70,
- blokady środków, opis str. 70.



Rachunki – limity transakcji i blokady środków

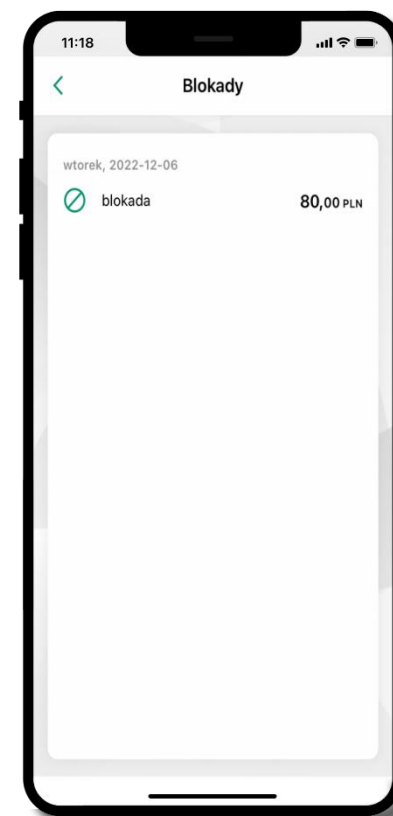


wybierz **Limity/ Blokady**



Limity

– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

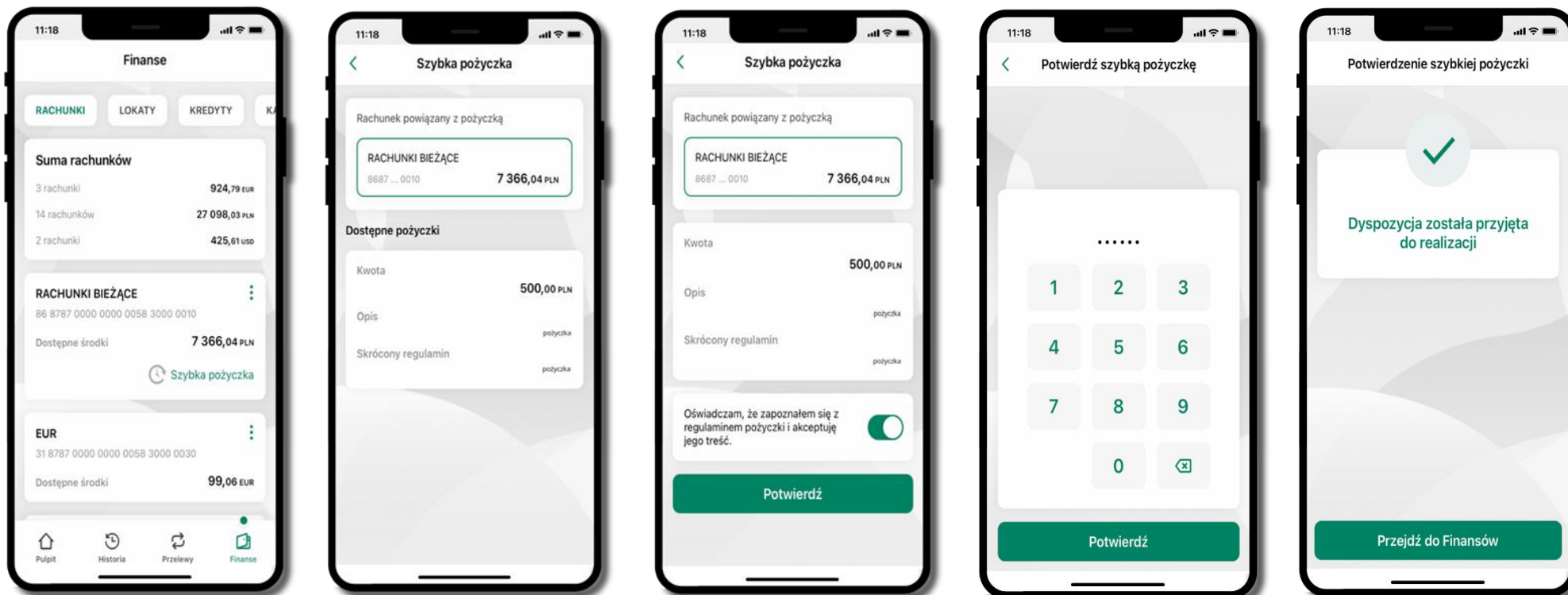


Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka

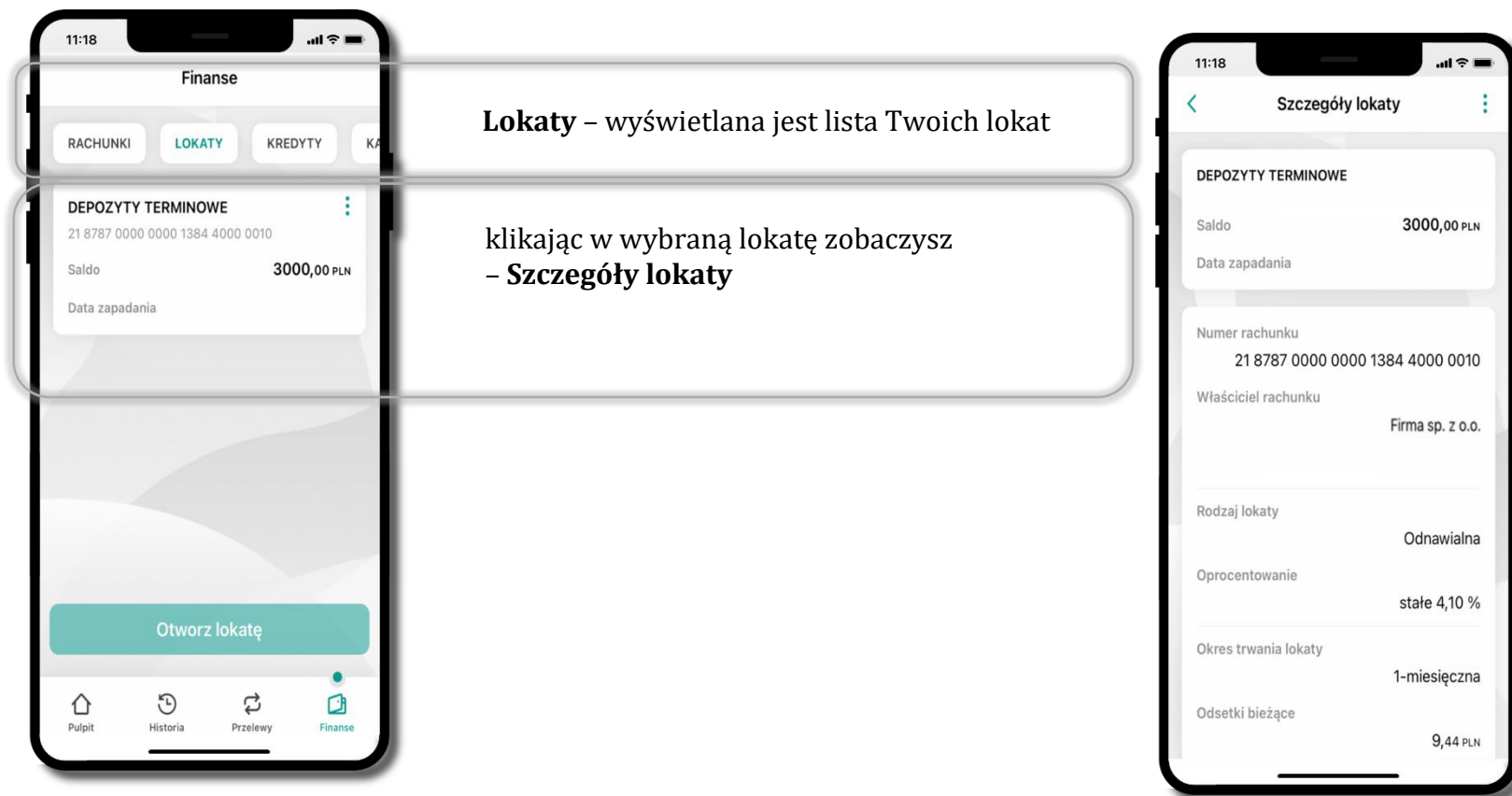
wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**

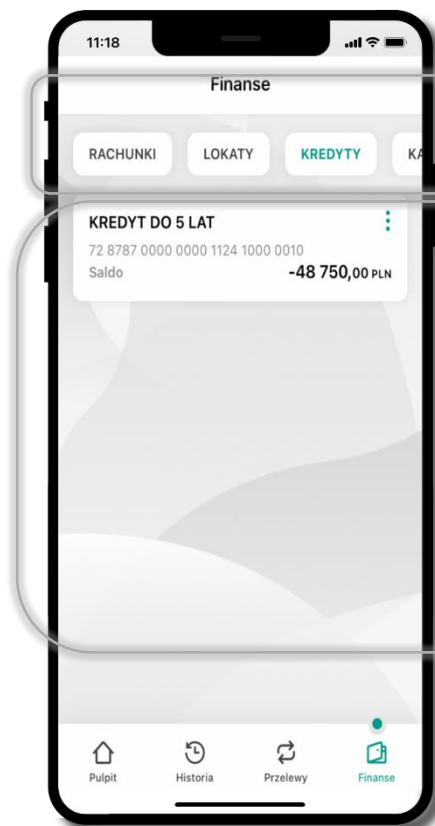
podaj e-PIN
i **Potwierdź**

dyspozycja została
przyjęta do realizacji

Finanse – lokaty

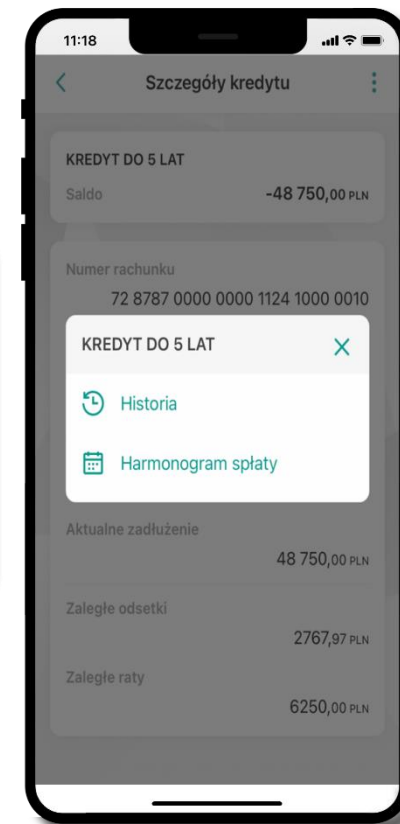


Finanse – kredyty

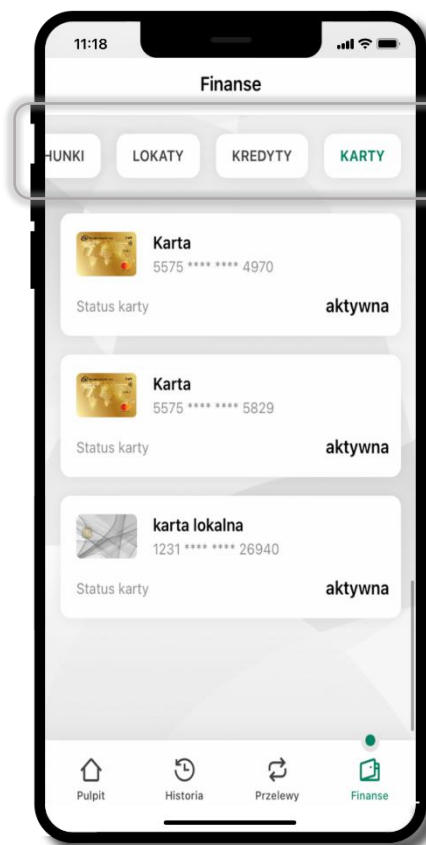


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**
w podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz
Harmonogram spłaty



Finanse – karty

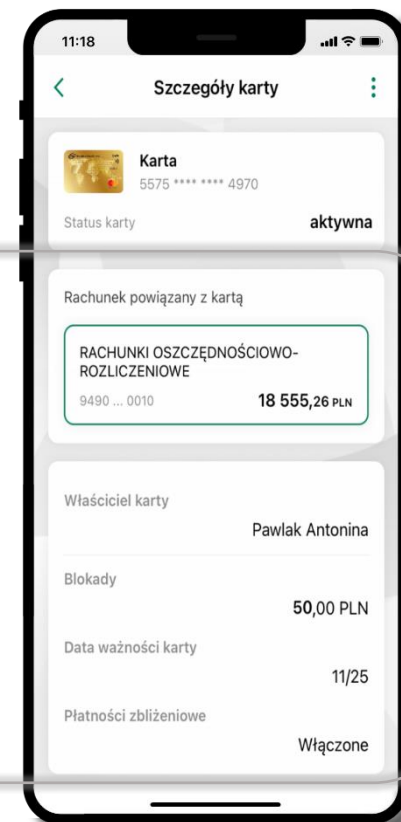


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

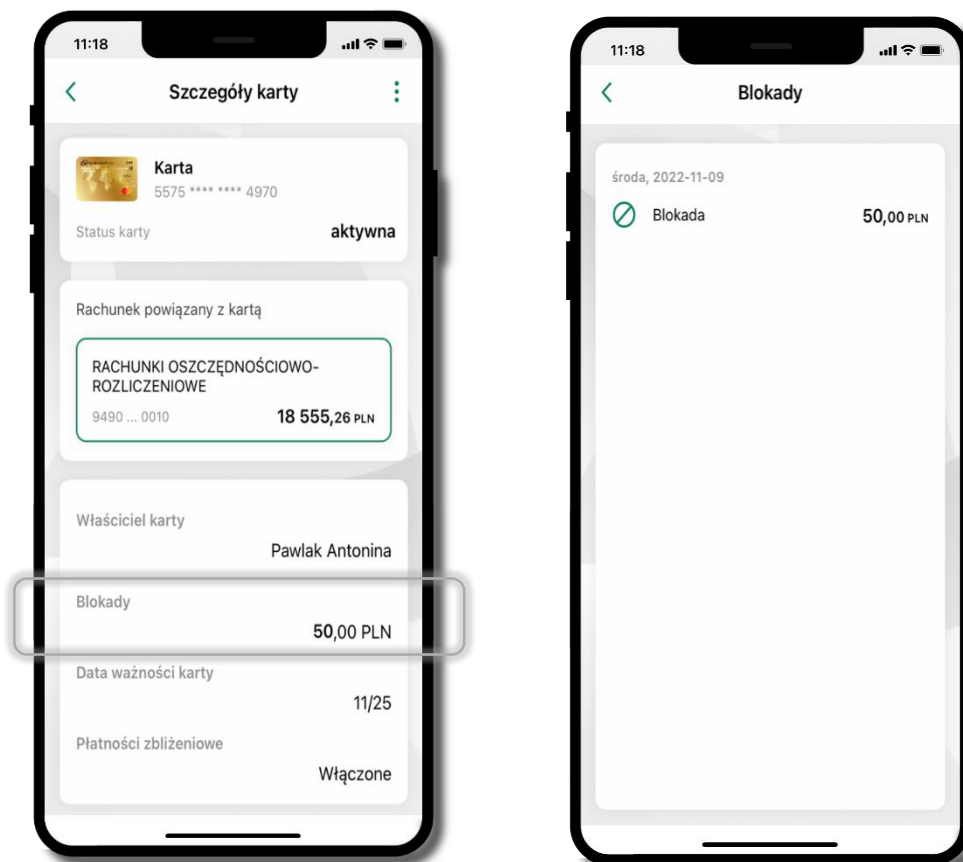
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablockuj kartę czasowo/Odblockuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



Karty – blokady kwot

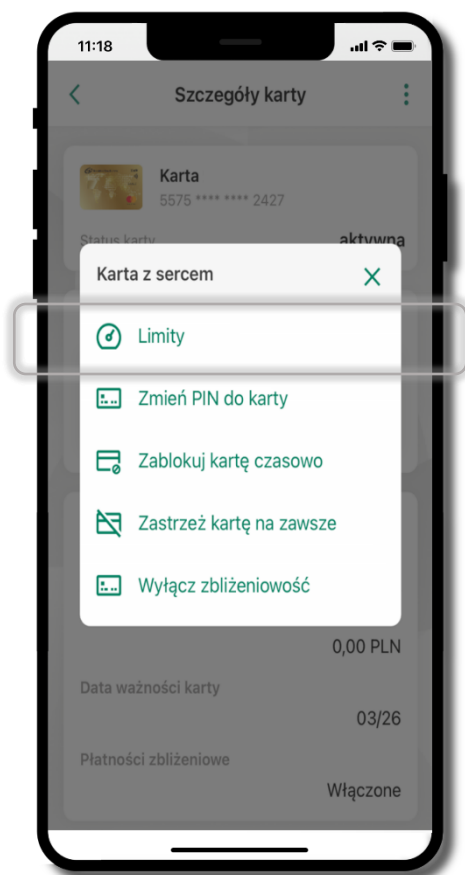
Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.



Karty – limity transakcji kartowych

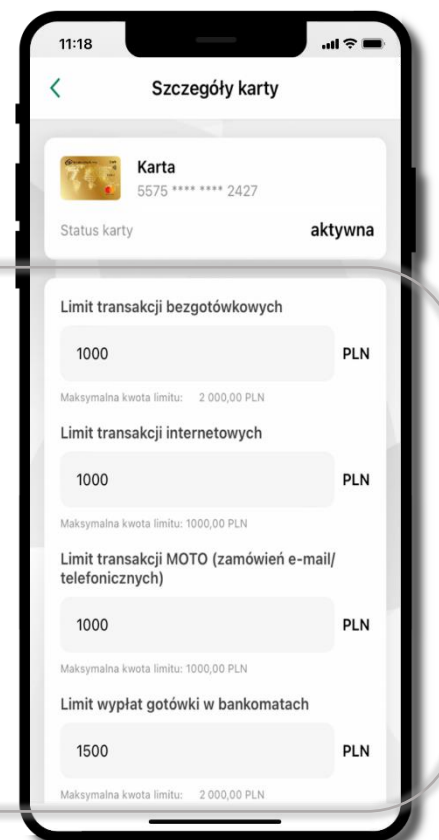
LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.

, Z

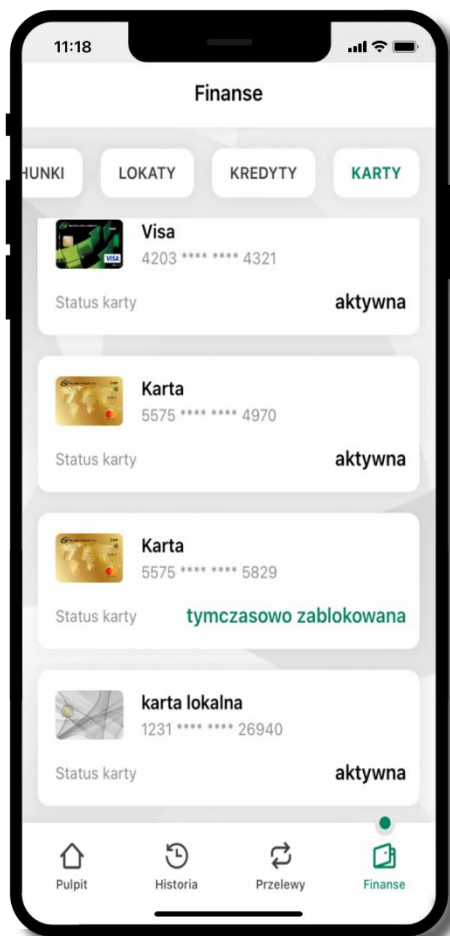


możliwością zmiany limitów.

aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**, **Zapisz**,
wprowadź **e-PIN**
i **Potwierdź**



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

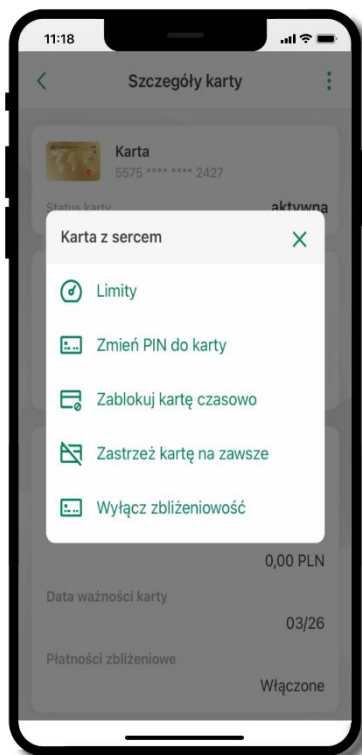
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 78

aktywna

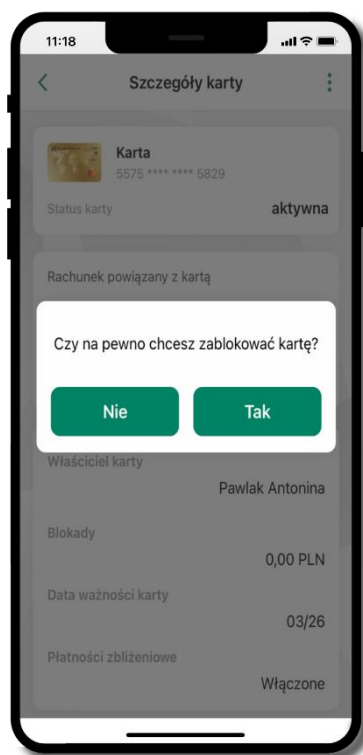
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

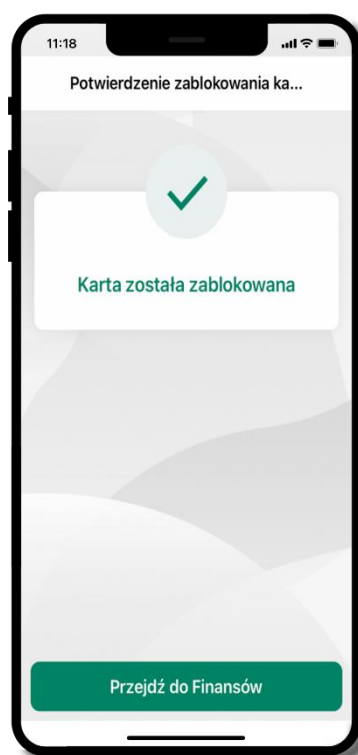
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



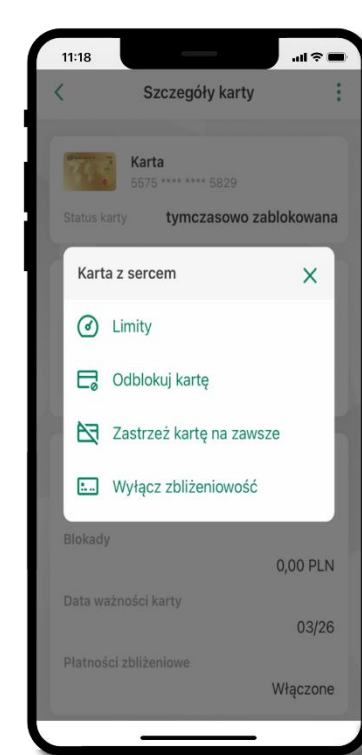
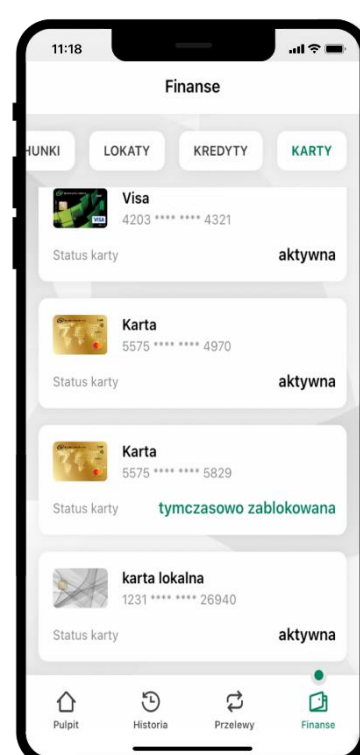
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**



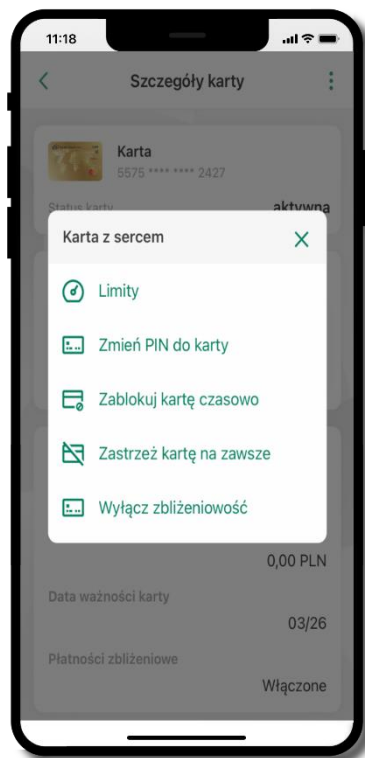
karta **tymczasowo zablokowana**



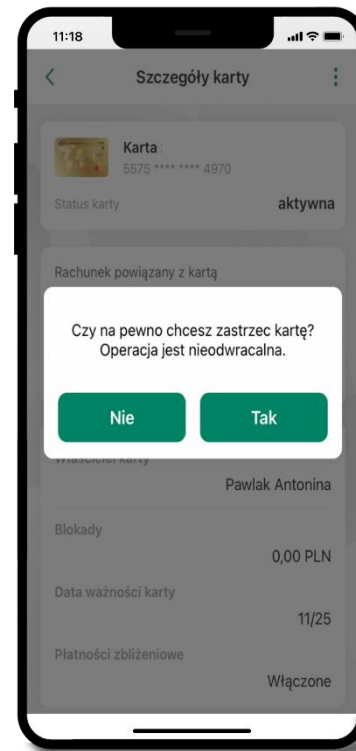
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wyberz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **Tak**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 38).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS banking w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 19.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 17.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 11).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 60).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, za pomocą którego możesz dokonać płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 53).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.0 do wersji aplikacji 2.0.8

- zaktualizowano dokument: widoki ekranów i treść rozdziałów (nowy interfejs aplikacji),
- dodano trybu ciemny, obsługę języka angielskiego i ukraińskiego, Personalizacja aplikacji,
- dodano możliwość sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE przy pomocy QR kodu wygenerowanego przez pracownika banku, QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku.