BANK SPÓŁDZIELCZY w Wielopolu Skrzyńskim

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny iOS wersja dokumentu 2.0

do wersji aplikacji 2.0.3



Spis treści

Wstęp	
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	7
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	
Bezpieczeństwo	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	
Aktywacja Aplikacji na telefonie	
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE	
Dodanie profilu do aplikacji	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Pulpit	
Powiadomienia	
Twój profil	
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	
Wiadomości	
Ustawienia – bezpieczeństwo	
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
Zmień e-PIN	
Logowanie odciskiem palca	
Kanały dostępu	
Ustawienia – płatności	
Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Personalizacja aplikacji	
Rachunek główny	



Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Widok przed zalogowaniem	
Powiadomienia push	
Usuń profil	
Płatność BLIK	
Aktywacja BLIK	
Kod BLIK	
Aktywacja przelew na telefon BLIK	
Przelew na telefon – BLIK	
smartKARTA	54
Aktywacja smartKARTA	
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	
Szybka wypłata z bankomatu	
Wpłata na mój rachunek	
Wpłata na wybrany rachunek	
Historia	
Historia operacji – filtr	
Historia operacji – szczegóły operacji	
Przelew dowolny	
Przelew – zapisz odbiorcę	
Przelewy	
Sm@rt wypłata	
Doładowanie telefonu	
Doładowania zdefiniowane	
Koszyk przelewów	
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	
Finanse – rachunki	
Rachunki – lista	
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	
Szybka pożyczka	
Finanse – lokaty	
Otwórz lokatę	
Zamknij lokatę	
Finanse – kredyty	
Finanse – karty	
Karty – blokady kwot	
Karty – limity transakcji kartowych	
Statusy kart	

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Czasowa blokada karty	85
Zastrzeżenie karty	86
Często zadawane pytania i odpowiedzi	87
Historia zmian wersji dokumentu	92

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE na urządzeniu mobilnym.





Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE





BS WIELOPOLE NASZ BANK BS WIELOPOLE NASZ BANK App Store - system operacyjny iOS



- Otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE;
- 2. Wybierz opcję Zainstaluj;
- 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS
- WIELOPOLE SKRZYŃSKIE w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: Ustawienia \rightarrow Aplikacje \rightarrow Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE \rightarrow Aplikacje na wierzchu \rightarrow opcja powinna być włączona.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE zyskujesz:

- **mobilność** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem

cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, opis str. 21;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca, opis str. 40.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE





Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

11:18		l 🗢 🖿
<	Aktywacja konta	
1 PODAJ	IDENTYFIKATOR 2	ZESKANUJ KOD C
Podaj sv internet	vój identyfikator w banko owej	owości
Identyfi	kator	
		۲
Zdefiniu	ij nazwę profilu w aplikac	;ji
Nazwa	profilu	
moje k	onto	
1		
	Dalej	

- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 13)
- zeskanuj QR kod pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Potwierdź

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE → Zaloguj się do aplikacji



Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Urządzenie mobilne \rightarrow **Dodaj urządzenie**.

A Pulpit	Ustawienia
Rachunki	BEZPIECZEŃSTWO
🗞 Lokaty	MOJE DANE
ℬ Kredyty	RACHUNKI
🚔 Karty	PR7FI FWY
🦻 Wnioski	
€ Waluty	WYDRUKI I PLIKI
🙎 Kontrahenci	KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA
🛟 Ustawienia	
Wiadomości	Internet
Bankowość dla najmtodszych	Internet
🕼 Świadczenia	
eDokumenty	
	Zablokuj
	Urządzenie mobilne 🥒
	Dodaj urządzenie







Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**



11:18		• ■ ≑ III.
Gotowe	•	S AA
Aktywacja	aplikacji mobilnej	
	Dodanie urządzenia mobilnego	/
	Nazwa urządzenia:	
	Akceptuję poniższy regulamin	
	Link tostowy do	
	regulaminu apl	
	Dalej	
1		0
<		Ø

dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**

11:18	
w Naszej Miej	scowości Wyłoguj Sadowska Karolina
Aktywacja	a aplikacji mobilnej
	Dodanie urządzenia mobilnego
	Kod uwierzytelnienia:
	Kod SMS:
	Anuluj Zatwierdź
_	

zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**





nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Potwierdź

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE → Zaloguj się do aplikacji



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) gdy:

- wybierzesz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne
- po zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)



Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,* gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,* gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

11	a18I ≎ 🖦
٩	moje konto X
e s	Kantor
÷::	Autoryzacja mobilna
Ģ	Wiadomości
¢	Ustawienia
í	Informacje o aplikacji
\oslash	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej
Ċ	Wyloguj
Udar Nieu	e logowanie: 2022-11-10 14:28:11 dane logowanie: 2022-11-10 15:29:16

wybierz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej el

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

		111 · · ·
<	Ustawienia	
Bezpie	eczeństwo	
0	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	>
Ø	Zmień e-PIN	>
R	Logowanie odciskiem palca	>
0	Kanały dostępu	>
Płatno	ści	
	smartKARTA	>
6	BLIK	>
6	Przelew na telefon	>
Aplika	cja mobilna	

wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Ustawienia 1411030 (B) smartKARTA > **B**LIK > B Przelew na telefon > Aplikacja mobilna Personalizacja > > Rachunek główny > Widok przed zalogowaniem Powiadomienia push > 📅 Usuń profil >

wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 39.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE – Przewodnik Użytkownika

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE



Wi Wi	BANK SPÓŁDZI K NASZ BANK Itaj moje ko zmień prowadź e–I	elczy
W	prowadź e-l	
		PIN
1	2	3
4	5	6
7	8	9
ê	0	×
	Zaloguj sie	ę
🧿 🤇	takt smar	tkarta BLIK
	1 4 7 © cówki Kon	1 2 4 5 7 8 0 Zaloguj sie cówki <u>Kontakt</u> smar





24

Dodanie profilu do aplikacji



zmień profil **→ możesz teraz przełączać** się między swoimi profilami

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 10

wybierz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Opcje dostępne na dole ekranu startowego

11:18		~	.ul 🗢 🗖	
	BA	BANK SPÓŁDZIEJ	LCZY	🔘 wyszukaj placówkę lub bankomat
	w v	/itaj moje kor zmień Vprowadź e-P	nto	skontaktuj się z bankiem
	1	2	3	usługa smartKARTA, opis str. 54
	4	5	6	usługa BLIK, opis str. 49
	7	8	9	
	Ċ	0	×	
		Zaloguj się		
Ø Placówki	i Ko	S Contakt smarth	KARTA BLIK	opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit









Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.





Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.







Twój profil

Znajdziesz tu opcje: 11:18 Х Profil główny moje konto Х kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej, G Zmień profil () Kantor zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym -----Autoryzacja mobilna a podrzędnym, jeśli taki posiadasz, ÷::: Autoryzacja mobilna () Ustawienia autoryzacja mobilna – opis str. 32, • Wiadomości (i) Informacje o aplikacji wiadomości – opis str. 36, Zablokuj dostęp do bankowości <u>ون</u> \oslash Ustawienia ustawienia – opis str. 42, Oceń aplikacje informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej, (i) Informacje o aplikacji () Wyloguj zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18, Zablokuj dostęp do bankowości \bigcirc elektronicznei oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej, Ċ Wyloguj wyloguj z aplikacji. wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji Udane logowanie: 2022-11-10 14:28:11 Udane logowanie 2022-11-12 07:38:38 Nieudane logowanie: 2022-11-10 15:29:16



Autoryzacja mobilna

- wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną
- autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie
 aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

	11:	18	•■ ≎ III.
	0	moje konto	×
J	0 3	Kantor	
	÷	Autoryzacja mobilna	
	Ģ	Wiadomości	
	ŝ	Ustawienia	
	í	Informacje o aplikacji	
	\oslash	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
	\bigcirc	Wyloguj	
	Udan Nieud	e logowanie: 2022-11-10 14:28:11 Jane logowanie: 2022-11-10 15:29:16	
	Nieuo	dane logowanie: 2022-11-10 14:28:11 dane logowanie: 2022-11-10 15:29:16	



Aktywacja autoryzacji mobilnej





Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie

z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



36
Ustawienia – bezpieczeństwo







Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej





Zmień e-PIN



potwierdź nowy e-PIN i wybierz Zmień e-PIN

e-PIN został zmieniony

i kliknij **Dalej**

i kliknij **Dalej**

Logowanie odciskiem palca





Kanały dostępu





Ustawienia – płatności





Ustawienia – Aplikacja mobilna







Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji i (lub) wybierz wersję językową



aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji



Widok przed zalogowaniem





Powiadomienia push





Usuń profil





Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

> aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 50





Aktywacja BLIK

Potwierdź zmianę ustawień

.....

11:18

Potwierdzenie zmian w ustawie...

Dyspozycja została przyjęta

do realizacji

11:18

<



kliknij w **BLIK**

włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

operacja została przyjęta do realizacji

Przejdź do Ustawień



na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**



Kod BLIK

Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 53

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania





Aktywacja przelew na telefon BLIK



kliknij w Przelew na telefon oznacz **użytkowników usługi BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź** opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**



Przelew na telefon – BLIK

SZCZEGÓŁY PRZELEWU	2 PODSUMOWANIE
BLIK 7193 0020	7703,69 pln
Numer telefonu	
+ 48 600 000 000	2
Na podany numer telefonu n przelew na telefon BLIK	nożesz wykonać
Dane odbiorcy	
Jan Kowalski	
Tytuł przelewu	18/105
Przelew na telefon	
Kwota	





uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → **kliknij smartKARTA;** jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 55





Aktywacja smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji) na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz **smartKARTA**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami

wybierz rodzaj transakcji



potwierdź transakcję w aplikacji **→ Wypłać**



dokończ realizację transakcji w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu

11:18	· · · · · ·		al † 🗖	1
BANK SP BANK NASZ BANK	ÓŁDZIELCZY		\Diamond \Diamond	
RACHUNEK	BIEŻĄCY			
5615,1	3 pln		P	
od 1 listopad Przychody & Wydatki 31	la 351,00 pln 21,50 pln)	
Przelew	smartK	ARTA	BLIK	
Ostatnie o	peracje			
czwartek, 20 Janina opłata	22-11-10		-65,00 PLN	
Reference to Alicja	/ 1		-248,00 PLN	
Jan 🗸			-150,00	
Pulpit) Historia	Przelewy	Finanse	
_		_	_	



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

wybierz Szybka wypłata

11:18 Szybka wypłata Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty (00) 50 PLN 100 PLN 100 PLN 500 200 PLN 500 PLN 500 PLN Wprowadź inną kwotę (PLN)

wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej** zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

Szybka wypłata

Zeskanuj QR kod z ekranu bankomatu i

zatwierdź wypłatę w aplikacji

Control de la construcción de

11:18

potwierdź transakcję w aplikacji **→ Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu



Wpłata na mój rachunek



na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu Wpłata na mój rachunek

wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

banknotów do bankomatu

potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Wpłata na wybrany rachunek

11:18



wybierz smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz wpłata na wybrany rachunek





wybierz grupę, następnie kontrahenta, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty





zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu



potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Historia





Historia operacji – filtr

11:18			·• 🗖 🕈 ان
<	Filtry		
Szukaj			Q
Przedział czasowy	ý		
Ostatnie 14 dni			\sim
Rodzaj			
Wszystkie			~
Kwota			
Kwota min.	-	Kwota m	ax.
	Filtru	j	
Wy	vczyść	filtry	

użyj przycisku ^{**} gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

11:18		al 🗢 🖿
<	Filtry	
Szukaj		Q
Przedział czasowy		
Ostatni miesiąc		~
Rodzaj		
Wszystkie		~
Kwota		
Kwota min.	- Kwot	ta max.
	Filtruj	
Wyo	czyść filtry	,
)

wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij [●] → Wyczyść filtry, by powrócić do widoku pełnej historii



Historia operacji – szczegóły operacji





Przelew dowolny

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu.



wybierz Przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej** sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź** następnie podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.



wybierz Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę;**

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie



Przelewy

	→ \$ In.		11:18
	lewy	Przelewy	
	ve	ednorazowe	Przelewy jed
są tu skró do najczęściej wybieranych rodzajów płatnoś wybierz i przejdź do realizacji opera	elew R Przelew na telefon Przelew na telefon Płatność podzielona Płatność podzielona	Przelew własny Przelew QR CR Sm@rt wypłata	C Przelew dowolny Przelew podatkowy Przelew europejski
wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatnoś	ne >	definiowane	Przelewy zde
wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realiza	• • • • • • • • •	oczekujące	Przelewy oc:
opis str. 2	owane >	nia zdefiniowane	Doładowania
opis str. 7	,	elewów	Koszyk prze
	Przelewy Finanse	D Historia	D Pulpit H



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**





Sm@rt wypłata

Sm@rt wypłata	- 1	Sm@rt wypłata		< Sm@rt	wypłata	<	Sm@rt wypła	ta	Sm@rt wypłata
SZCZEGÓŁY 2 PODSUMOWAN	IIE — 3 PI	1 SZCZEGÓŁY – 2 PODSUMO	DWANIE 3 P	2 PODSUMOWANIE	3 POTWIERDŹ	EGÓŁY 2	PODSUMOWANIE	3 POTWIERDŹ	
RACHUNEK BIEŻĄCY	,	Kwota	_ 1	Kwota operacji	50,00 pln				
4981 0050 5397,13 tuł	PLN 7/105	50	PLN	Tytuł	Wypłata				Dyspozycja została przyjęta
Wypłata	- 1	Prezentacja hasła wypłaty Wyślii SMS		Prezentacja hasła wyp	łaty			_	do realizacji
ota		Wyświetl na urządzeniu		Numer telefonu	wysiij SMS	1	2	3	
)	PLN	Numer telefonu			+48 511 111 111	4	5	6	
entacja hasła wypłaty ij SMS		+48 511 111 111	®	Rachunek nadawcy	RACHUNEK BIEŻĄCY	7	8	9	
vietl na urządzeniu		Potwórz numer telefonu +48 511 111 111	- 1	Dane nadawcy	Sikorski Sewervn		0	×	
er telefonu	- I.								
511 111 111	®	Dalej		Potw	vierdź		Potwierdź		Przejdź do Przelewów
vhierz rachunel	z			sprawdź d	ane	pod	ai e-PIN		operacia została przviet
daj tytuł, kwot	ę i sposó	b prezentacji hasła	a wypłaty	Sm@rt wy	vpłaty,	i Po	twierdź		do realizacji

kliknij **Dalej**

68

pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

Doładowanie telefonu



wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**





Doładowanie telefonu

2 PODSUMOWANIE

11:18

...I 🕆 🗖

OTWIERDŹ

sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Doładowania zdefiniowane

C Doładowania zdefiniowane	< Doładowanie telefonu	< Doładowanie telefonu	< Doładowanie telefonu	<	< Doładowanie telefonu	
achunek	SZCZEGÓŁY – 2 PODSUMOWANIE – 3 PO	1 SZCZEGÓŁY 2 PODSUMOWANIE 3 P	2 PODSUMOWANIE – 3 POTWIERDŹ	EGÓŁY —	2 PODSUMOWANIE	3 POTWIERDŹ
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH 5287 0010 235 814,72 PLN		Kwota doładowania 5 V	Kwota 5,00 PLN Operator			
Szukaj Q	RACHUNKI BIEŻĄCE OSOB PRYWAINYCH 5287 0010 235 814,72 PLN	Numer telefonu +48 500 000 000	Numer telefonu +48 500 000 000			3
oplata_1 +48 500 000 000	Operator	 zapoznałem się z <u>Regulaminem</u> usługi natych miastowego doładowania telefonu na kartę świadczonej przez Blue Media S.A. i akceptuję zawarte w im warunki, 	Rachunek nadawcy RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH 52 8787 0000 0000 0044 3000 0010		4 5	6
	Kwota doładowania 5 V	 chcę, aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie pojego zamówieniu, co będzie skutowało urtał prawa do odstapienia od umowy, katem czerupecadinej 	Dane nadawcy Małek Daria		7 8	9
	Numer telefonu +48 500 000 000	Polskiej	Potwierdź		0	
	 zapoznałem się z <u>Regulaminem</u> usługi natychmiastowego 	Dalej			Potwierdź	

wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**

sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.





Koszyk przelewów – realizacja przelewów

Roszyk przelewów	: KUSZYK PIZEIEWUW ;		Koszyk prz	elewow		nwieraz opera	ację	
hunek	E F	achunek		Rachunek				
RACHUNEK BIEŻĄCY 4981 0050 4858,13 pln	>	RACHUNEK BIEŻĄCY 4981 0050	4858,13 PLN >	RACHUNEK BIEŻĄCY 4981 0050	4858,13 PLN			
tukaj	Q	Szukaj	Q	ontata 1			•••••	
ołata 1	÷	opłata 1	:	Alicja Ikasińska	164,00 PLN	1	2	3
icja ikasinska 185 6605 164,4	DO PLN	Alicja ikasinska 6885 6605	164,00 PLN	6885 6605				
shite 2	;	anlata 0		Anna Kowalska	245,00 PLN	4	5	6
na Kowalska		Anna Kowalska	· ·	6919 1664		7	0	0
9 1664 245,	DO PLN	6919 1664	245,00 PLN				8	9
ata 3		onlata 2	:	the second second			0	×
ano: 0 Suma: 0	,00 PLN V	Vybrano: 2	• Suma: 409,00 PLN	Wybrano: 2	Suma: 409,00 PLN			
Usuń Wvślii		Usuń	Wvślii	Wyś	lij		Potwierdź	

zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie ([‡]), następnie: **Usuń** – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)

sprawdź podsumowanie i **Wyślij**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**
Finanse – rachunki





Rachunki – lista





Rachunki – limity transakcji i blokady środków

11:18		.ıl ≎ ■
	Finanse	
RACHU	NKI LOKATY KREDY	/тү к
Şuma	rachunków	
RAC	HUNEK BIEŻĄCY	×
í	Szczegóły	
ಧ	Wykonaj przelew	
Э	Historia	
0	Limity	
0	Blokady	
	-	
RACHL	INEK	:
Destant	- 4	2 00 11
Pulpit	⊕ Ç Historia Przelewy	Finanse

11:18		• ■ ≑ III.
<	Limity	- 1
Rachunek		
RACHU 4981(NEK BIEŻĄCY 2050 4978,	13 PLN
Limity oper	racji w bankowości interne	etowej
Maksymal	na kwota pojedynczej operacj	ji
1000,00		PLN
Limity ope	racji w aplikacji mobilnej	
Maksymal	na kwota pojedynczej operacj	ji
500,00		PLN
Dzienny lir	nit operacji	
1000,00		PLN
Limity ope	racii w anlikacii dostawcóv	v usłua

Limity

– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

75



Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).





Finanse – lokaty





Otwórz lokatę





wybierz **Otwórz lokatę**

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**

11:18 Otwieranie lokaty < 2 SPRAWDŹ DANE LOKATY 3 PODSUMOWAN Rachunek powiązany z lokatą RACHUNEK BIEŻĄCY 4981...0050 5615,13 PLN Sprawdź dane lokaty i określ kwotę Nazwa lokaty LOKATA Okres trwania lokaty 1-dniowa Oprocentowanie stałe 3,00 % Kwota min. 100,00 PLN Kwota PLN 100

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**

Otworz lokatę

11:18

3 PODSUMOWANIE

<

.ul 🕆 🗖

Otwieranie lokaty

LOKATA

100,00 PLN

Oprocentowanie stałe

Odnawialna

4 WPROWADŹ E-PIN



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Zamknij lokatę



79

wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę** wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę** podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

lokata zostanie zamknięta

Finanse – kredyty





Finanse – karty





Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.





Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 85

aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)



Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



85

wybierz Zablokuj kartę czasowo

potwierdź blokadę karty, wybierz **TAK**

karta **tymczasowo zablokowana**

czasowa blokada karty jest operacją odwracalną → wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty,** wybierz **Tak**

operacja jest nieodrwacalna



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 7).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.



7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).



13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE (opis str. 10). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 39).

16.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.



Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 13).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem. 19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 31).

20.Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 61).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23.Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.



24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25.Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 54).



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.0 do wersji aplikacji 2.0.3

- zaktualizowano dokument: widoki ekranów i treść rozdziałów (nowy interfejs aplikacji),
- dodano trybu ciemny, obsługę języka angielskiego i ukraińskiego, Personalizacja aplikacji.

