

## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### **1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### **2. Co to jest Autoryzacja mobilna?**

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### **3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### **4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### **5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy pobrać ze sklepu Google Play (Android) oraz App Store (iOS) (opis str.6).

### **6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### **7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

### **8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

### **9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

### **10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

### **11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

### **12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

### **13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

### **14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

### **15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE i jak go zmienić?**

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str.38).

### **16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

### **17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – Opis str.20. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, na str. 18.

### **18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str.12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### **19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

### **20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 60).

### **22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank BS WIELOPOLE SKRZYŃSKIE zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 53).